

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

Факультет туризма и гостеприимства

Кафедра гостиничного дела

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой,
д-р техн. наук,
профессор О.В. Пасько

(подпись)

«__» _____ 20__ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(бакалаврская работа)

Тема: «Разработка системы лояльности потребителей в сфере гостиничного
бизнеса»

Выполнил(а):

Студент 4 курса ГО1402 группы

Глазков Дмитрий Михайлович

Направление подготовки:

43.03.03 «Гостиничное дело»

Профиль: «Гостиничная деятельность»

(подпись студента)

«__» _____ 20__ г.

Руководитель:

д-р техн. наук, профессор О.В. Пасько

(подпись руководителя)

«__» _____ 20__ г.

Москва 2018