

УДК 334  
ББК 65.291  
Г39

В книге упоминаются социальные сети Instagram и Facebook — продукты компании Meta Platforms Inc., деятельность которой (в т.ч. по реализации указанных соцсетей) на территории Российской Федерации запрещена как экстремистская

Редактор: Л. Калашиникова

Г39 Герои бизнеса : как создать систему из хаоса. — М.: Альпина ПРО, 2023. — 252 с.

ISBN 978-5-206-00064-1

Герои бизнеса — это руководители и топ-менеджеры ведущих российских компаний и корпораций: «Росатома», «Еврохима», «Газпромбанка», «Норникеля», «РУСАЛа», «Авито», HeadHunter, «МЕДСИ», «Союзмультфильма», НТВ, Школы управления «Сколково» и других.

В сложных условиях последних трех лет эти люди и команды, в которых они работают, смело противостоят вызовам времени и находят решения в самых неоднозначных ситуациях. Их не заставили ступешаться ни пандемия, ни события 2022 г. Они рассказывают об устройстве, традициях и переменах в своих компаниях, о собственных know-how, о том, как преодолевают препятствия и как справляются с рутиной, о том, как внедряют ESG-принципы и как находят новые пути развития.

Все герои — лауреаты рейтинга «Топ-1000 российских менеджеров». Этот рейтинг уже более 20 лет ежегодно составляет Ассоциация менеджеров совместно с ИД «Коммерсантъ», в него включают лидеров с безукоризненной деловой репутацией, внесших заметный вклад в развитие своих компаний, отрасли и российской экономики в целом.

УДК 334  
ББК 65.291

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу [tylib@alpina.ru](mailto:tylib@alpina.ru)*

ISBN 978-5-206-00064-1

© Создание, оформление.  
ООО «Альпина ПРО», 2023

# СОДЕРЖАНИЕ

|  |     |
|--|-----|
| Вступительное слово <i>Дмитрия Зеленина</i> , президента Ассоциации менеджеров.....              | 5   |
| <b>Александр Ким</b> , Школа управления «Сколково» .....   | 6   |
| Установка на успех: продолжать учиться   |     |
| <b>Николай Соломон</b> , Федеральный центр компетенций в сфере производительности труда.....     | 16  |
| Установка на успех: путь непрерывных улучшений   |     |
| <b>Тарас Демур</b> , FUN&SUN .....   | 32  |
| Установка на успех: продолжать работать в любых условиях   |     |
| <b>Лариса Зелькова</b> , Норникель.....  | 44  |
| Установка на успех: заботиться о сотрудниках   |     |
| <b>Дмитрий Зауэрс</b> , Газпромбанк.....   | 56  |
| Установка на успех: вкладываться в цифровые технологии   |     |
| <b>Марина Миронова</b> , Велес Капитал .....   | 68  |
| Установка на успех: поддерживать рабочую атмосферу   |     |
| <b>Александр Кузин</b> , Аптечная сеть 36,6.....   | 88  |
| Установка на успех: быть ближе к людям   |     |
| <b>Владимир Виноградов</b> , Агентство маркетинговых коммуникаций Pro-Vision Communications..... | 94  |
| Установка на успех: вкладываться во внешние и внутренние коммуникации                            |     |
| <b>Елена Брусилова</b> , ГК «МЕДСИ».....   | 108 |
| Установка на успех: любить людей   |     |

|  |     |
|--|-----|
| <b>Михаил Жуков</b> , HeadHunter.....  | 122 |
| Установка на успех: настроить качественные внутренние коммуникации и дать свободу менеджменту                      |     |
| <b>Юлиана Слащева</b> , Союзмультфильм, Киностудия имени Горького.....   | 138 |
| Установка на успех: сохранять традиции и искать новые пути   |     |
| <b>Владимир Потапов</b> , ВТБ Капитал Инвестиции.....  | 156 |
| Установка на успех: создавать социально ответственные бизнесы, исходя из принципа «интересы клиента превыше всего» |     |
| <b>Владимир Торин</b> , Еврохим.....   | 168 |
| Установка на успех: объединять возможности бизнеса, власти и людей   |     |
| <b>Татьяна Терентьева</b> , Росатом.....   | 180 |
| Установка на успех: переход на дистанционный формат работы   |     |
| <b>Тимур Вайнштейн</b> , телекомпания НТВ.....   | 204 |
| Установка на успех: предугадывать тренды на несколько лет вперед   |     |
| <b>Наталья Альбрехт</b> , РУСАЛ.....   | 218 |
| Установка на успех: сделать жизнь сотрудников лучше  |     |
| <b>Максим Шахаб</b> , Лаборатория Касперского.....   | 228 |
| Установка на успех: следить за информационной безопасностью  |     |
| <b>Владимир Правдивый</b> , Авито.....   | 242 |
| Установка на успех: Развивать простые идеи до удобного сервиса   |     |