

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА  
И ТУРИЗМА имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

---

Факультет гостиничного и ресторанного бизнеса

Кафедра гостиничного и ресторанного дела

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
к.т.н., доцент Успенская М.Е.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
(бакалаврская работа)

Тема: «Управление конфликтами в сфере гостеприимства»

Выполнил(а):

Студент(ка) \_5\_ курса ГЗ 1601 группы  
Хачатурова Карина Шамильевна

Направление подготовки:

43.03.03 «Гостиничное дело»

Профиль: «Гостиничная деятельность»

\_\_\_\_\_  
(подпись студента)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Руководитель:

Суворова Ирина Николаевна

\_\_\_\_\_  
(подпись руководителя)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Москва 2021