

УДК 339.543  
ББК 65.050  
М15

**Рецензенты:**

А.И. КУЗНЕЦОВА, профессор кафедры ЭГХиСО Московского государственного университета им. С.Ю. Витте, доктор экономических наук, профессор;

Е.В. ОРЕХОВ, начальник отдела подготовки кадров кадровой службы ЦТУ ФТС России;

В.Н. ШАПОВАЛОВА, профессор кафедры экономики таможенного дела Российской таможенной академии, кандидат экономических наук, доцент

**Макрусов В.В. Коллективные методы и технологии в управлении таможенным делом:** монография / В.В. Макрусов, Е.М. Богоева. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2013. 120 с.

**ISBN 978-5-9590-0419-4**

В монографии рассматриваются теоретические и методические положения применения коллективных (групповых) и партисипативных методов принятия управленческих решений в деятельности таможенных органов. В работе представлен широкий арсенал коллективных методов принятия решений, доказавших свою эффективность в коммерческих структурах, и исследованы факторы, формирующие качество управленческих решений.

Впервые в таможенной практике предлагается применение коллективных методов в качестве инструмента повышения эффективности управленческих решений, принимаемых в таможенной сфере. В работе приведена классификация данных методов, раскрыта их сущность, показаны направления их применения.

Предназначена для студентов и магистрантов, обучающихся по направлениям подготовки «Менеджмент» и «Таможенное дело», а также представляет интерес для должностных лиц таможенных органов, научно-педагогического персонала и аспирантов.

© Макрусов В.В., Богоева Е.М., 2013

© Российская таможенная академия, 2013

## Оглавление

Введение .....	3
Глава 1. Теоретические основы принятия управленческих решений в деятельности таможенных органов .....	7
1.1. Понятие и принципы управления .....	7
1.2. Методологические аспекты управления .....	16
1.3. Управленческие решения в системе управления.....	24
1.4. Качество управленческих решений .....	32
Глава 2. Методические положения и технологии управления на основе коллективных методов принятия решений.....	40
2.1. Сущность, характеристика групповых и партисипативных методов принятия управленческих решений.....	40
2.2. Классификация коллективных (групповых) методов и технологий принятия управленческих решений.....	48
2.3. Концепция применения коллективных методов принятия решений в деятельности таможенных органов .....	60
2.4. Практические рекомендации по формированию рабочих групп.....	67
2.5. Технология анализа и подготовки решения в режиме тренинга.....	73
Глава 3. Применение коллективных методов принятия решений в деятельности таможни .....	79
3.1. Экспертная оценка показателей деятельности таможни .....	79
3.2. Разработка программы совершенствования информационно-правового обеспечения таможни .....	87
3.3. Анализ компетентностного потенциала таможни и предложения по оптимизации кадровых решений.....	94
3.4. Разработка программы повышения эффективности управления таможней.....	102
Заключение .....	107
Список использованных источников .....	109
Приложения .....	113