



Пенсионер

№ 38 (1164)
20 сентября 2023 г.

ГАЗЕТА, КОТОРУЮ ЛЮБЯТ И ЖДУТ

Дежурный
по номеру



Мы продолжаем
практику общения
с читателями.
Чем для вас
является осень?

Ваши звонки принимаются
с 21 по 26 сентября.
Звоните
с 10 до 16 часов.

8-902-58-77-133
Татьяна Александровна
Корус

ЗА ОТПИСКИ – К ОТВЕТУ!

Еще пару лет назад в редакцию шла масса писем от читателей с жалобами на действия, а чаще – бездействие чиновников разного уровня по проблемам граждан. Жители городов и сел по поводу своих бед обращались письменно во всевозможные инстанции, но в ответ получали в лучшем случае пространные отписки. Копии этих бесполезных ответов авторы писем тоже присылали в редакцию.

Со временем таких посланий в почте газеты стало меньше. То ли волокиты на местах в работе с обращениями населения стало меньше, то ли граждане отчаялись дожидаться конкретных ответов на свои вопросы и перестали обращаться в инстанции. Или наконец-то активно заработал пока не совсем официальный канал общения жителей и органов власти – через соцсети в Интернете.

Сайт – не только для картинок

Знаем, что многие пенсионеры активно общаются на страницах соцсетей «ВКонтакте», «Одноклассники», находят там единомышленников по своим увлечениям, интересные темы для обсуждения и прочую нужную им информацию. Но далеко не все знают о том, что с 1 декабря 2022 года в России вступили в силу изменения в Федеральный закон №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», согласно которым устанавливается

обязанность для органов власти по созданию и использованию официальных страниц в соцсетях для размещения актуальной информации о своей деятельности. По мнению инициаторов законопроекта, обязанность госорганов вести страницы в отечественных соцсетях повысит их открытость и будет способствовать лучшему информированию граждан, а также получению обратной связи.

Но одно дело – читать «ВКонтакте» на странице местной администрации радужный отчет об открытии очередного дворового детского городка, и совсем другое – задать через ту же страницу вопрос, почему на этой детской площадке паркуются автомобили и никого это не волнует? А третье дело – быстро получить ответ: когда и как накажут автовладельцев незаконно припаркованных авто. Как правило, на такие жалобы местные власти отвечать не спешат.

Мониторинг в соцсетях

Специально для контроля за реакцией жителей, их жалобами на работу различных ведомств еще в 2020 году по поручению Президента во всех субъектах РФ были созданы Центры управления регионами – единые пункты мониторинга и обработки поступающих от жителей жалоб в разных сферах жизни региона. Их созданием занималось АНО «Диалог». Оно же разработало и внедрило федеральную систему обратной связи «Инцидент менеджмент». Первоначально, еще до принятия закона об официальных страницах органов власти в соцсетях, с помощью «Инцидента» региональные ЦУРы анализировали комментарии граждан в соцсетях «ВКонтакте», Facebook, Instagram, «Одноклассники» и Twitter. С момента, когда недружественные западные соцсети оказались заблокированными по решению

Рисунок М. СОКОЛОВА.

— Обязывают проявлять чуткость...
На кого бы это возложить!..



Роскомнадзора, пристальное внимание уделяется соцсетям «ВКонтакте», «Одноклассники», «Телеграм». А также информация поступает с официальных сайтов государственных и муниципальных органов, где тоже предусмотрены каналы обратной связи.

Мониторинг осуществляется по ключевым словам: здравоохранение, образование, соцзащита, строительство и так далее. Его результаты попадают к региональному администратору. Как правило, это сотрудник информационного управления правительства региона, он решает, какие сообщения нуждаются в ответе властей. Их сортируют по профилям на уровне региональных министерств или муниципалитетов, в зависимости

от масштаба проблемы. Те должны ответить на сообщение в соцсети. Ответ автоматически приходит региональному администратору в рамках «Инцидента». Аналитика о сути обращений и ответы на них поступает и в правительство региона.

Центр управления регионом Свердловской области активно принимает обращения граждан на своих страницах «ВКонтакте» и «Телеграм». Найти их несложно, нужно просто набрать в поисковой строке конкретной соцсети: ЦУР Свердловской области. К примеру, «ВКонтакте» адрес ЦУРа такой: vk.com/tsur66.

Окончание. Начало на 1-й стр.

Внимание – «горячая линия»! На связи – юристы!



Екатерина Николаевна
Шварева

29 сентября с 11:00 до 12:30 газета «Пенсионер» совместно с Нотариальной палатой Свердловской области организует «горячую линию».

На прямой связи с читателями будут:

Екатерина Николаевна Шварева, нотариус города Екатеринбурга, член Комиссии по методической работе Нотариальной палаты Свердловской области и **Яна Юрьевна Мамаева**, главный специалист отдела организации и контроля деятельности по опеке и попечительству Министерства социальной политики Свердловской области.

Е. Н. Шваревой можно задать вопросы по оформлению прав на недвижимое имущество, договоров дарения, завещаний, договоров ренты, оформления доверенности, оформления наследственных прав и иных нотариальных действий.

Я.Ю. Мамаева поможет разобраться с проблемами по оформлению опеки над недееспособными совершеннолетними гражданами, попечительства - над гражданами, ограниченными в правах в судебном порядке, а также разъяснить особенности назначения патронажа в отношении совершеннолетних инвалидов и граждан пожилого возраста.

Мероприятие приурочено к Дню пожилого человека и пройдет в рамках Всероссийского дня бесплатной юридической помощи Ассоциации юристов России.

Звоните в редакцию по телефонам: 8-912-229-31-01 и 8 (343) 377-00-47 или отправляйте свои вопросы на электронный адрес редакции ps@mediakrug.ru



Яна Юрьевна
Мамаева