



ВЫСОКОЭФФЕКТИВНЫЙ  
СТИМУЛЯТОР ИММУНИТЕТА

Препарат REFNOT® зарегистрирован в 2009 году как противоопухолевое и иммуномодулирующее средство по показаниям «рак молочной железы в комплексной терапии с химиопрепаратами» и «в качестве иммуномодулятора при меланоме в диссеминированной стадии заболевания».

Принципиально важной особенностью препарата Рефнот® является то, что он может применяться не только в комбинации с химиотерапией, но и в монотерапии как лекарство прямого противоопухолевого действия.

Препарат Рефнот® может применяться длительно, не вызывая клинически значимых побочных эффектов, при этом сохраняя свою эффективность. Эта особенность препарата дает основания предположить, что впервые в мире заболевания раком могут быть переквалифицированы из смертельно опасных болезней в хронические.

**Препарат REFNOT® можно купить в специализированных аптеках по рецепту врача**

Производитель ООО Рефнот-Фарм,  
119121, г. Москва, ул. Смоленская, 7, тел. 8495 374-8766,  
e-mail: [info@refnot.ru](mailto:info@refnot.ru),  
интернет адрес: [www.refnot.ru](http://www.refnot.ru)

Реклама



ISSN 1728-2810

# СОЦИОЛОГИЯ МЕДИЦИНЫ

SOCIOLOGY OF MEDICINE

Том 14 Volume 14

1  
2015  
M

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИОЛОГИИ МЕДИЦИНЫ,  
ЭКОНОМИКИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ  
ПЕРВОГО МОСКОВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМ. И. М. СЕЧЕНОВА



Научно-исследовательский институт социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования организован в 2011 г. по инициативе и под руководством академика РАН А.В. Решетникова в составе Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова.

Структура НИИ социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования включает дирекцию и 3 научных подразделения:

- отдел социологии медицины;
- отдел экономики здравоохранения и медицинского страхования;
- лаборатория медико-социологического мониторинга.

Возглавляет институт академик РАН, д-р мед. наук, д-р социол. наук, заслуженный работник здравоохранения Российской Федерации, профессор А.В. Решетников.

Основная задача Института — координация научно-исследовательской деятельности и повышение уровня качественных и количественных медико-социологических и социально-экономических исследований по принципиально новым направлениям в области социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования.

Фундаментальные и прикладные медико-социологические и социально-экономические исследо-

вания Института направлены на получение новых знаний об основных закономерностях функционирования и развития медицины как социального института; на формирование ценностных отношений у различных слоев населения к здоровью, болезни и медицинскому обслуживанию, медицине и организации здравоохранения; на разработку и внедрение в практику здравоохранения социально-экономических мероприятий по дальнейшему улучшению состояния здоровья населения и организации медицинской помощи. Одним из основных направлений Института является подготовка менеджеров здравоохранения по направлениям: социология медицины и экономика здравоохранения.

Научно-исследовательская деятельность Института опирается на принципы: единства и активного взаимодействия научно-исследовательской и образовательной деятельности; концентрации усилий и ресурсов на приоритетных, социально значимых и недостаточно освоенных направлениях социологии медицины; поддержки ведущих ученых, научных коллективов, научных и научно-педагогических школ, способных обеспечить опережающий уровень образования и научных исследований в области социологии медицины; доведения результатов исследований до пользователей через обеспечение издательской деятельности и возможностей сети Интернет; ориентации научных коллективов на проведение полного цикла исследований и разработок, заканчивающихся созданием готовой продукции; развития многообразия форм организации в системе образования; интеграции в российское и международное научно-образовательное сообщество.

На базе Института проводятся научно-практические конференции, научные сессии, заседания Исследовательских комитетов «Социология медицины» и «Социология здоровья и здравоохранения» Российского общества социологов, осуществляются совместные научно-практические разработки с кафедрами более 70 медицинских вузов страны, ведущими НИИ РАМН.

Индекс 81769  
для индивидуальных подписчиков

Индекс 81770  
для предприятий и организаций

ПАСПОРТ СПЕЦИАЛЬНОСТИ НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ  
ШИФР СПЕЦИАЛЬНОСТИ: 14.02.05  
СОЦИОЛОГИЯ МЕДИЦИНЫ

Формула специальности

Содержанием данной специальности является изучение с использованием социологических подходов роли и места системы охраны здоровья в жизни общества и представлений различных слоев общества о влиянии социально-экономических факторов на состояние общественного здоровья и организацию медицинской помощи с целью выработки дополнительных социально-психологических мер по профилактике, сохранению и укреплению здоровья, работоспособности и продлению жизни граждан; функционирования и развития социальных процессов, протекающих в системе здравоохранения, ее институтах и в медицине как социальном институте.

Области исследований

1. Исследования по изучению медицины как социального института: медицина как целостная система, социальные связи, социальное взаимодействие, социальные отношения, изучение медицины и здравоохранения с позиций социального детерминизма; формирование социологических концепций развития медицины и здравоохранения. Изучение социальной гармонизации деятельности здравоохранения. Научное обоснование по вопросам социологии организации здравоохранения, медицинского персонала (его социальной роли и положения), медицинской профессии, пациента, здоровья и болезни.

2. Изучение медицины (социального института) как подсистемы социальной системы: взаимодействие с экономической сферой общества, воздействие общества на развитие медицины, изучение влияния глобализации социальных процессов на медицину.

3. Фундаментальные и прикладные исследования роли и места медицинской науки, изменений характера экономических связей и отношения различных групп населения к внедрению элементов коммерческой деятельности в здравоохранении, росту социально-экономической значимости медицинских услуг.

4. Исследование мнения и анализ оценок отношения различных групп населения к социально-экономическим факторам здоровья и болезни, уровня благосостояния и здоровья. Изучение социальных факторов этиологии болезни, динамики демографических показателей. Анализ сложившихся в различных слоях общества представлений и социальных предпосылок в отношении меняющихся факторов,

влияющих на региональные различия в состоянии здоровья и потребности в медицинских услугах. Изучение и оценка по материалам представлений о своем здоровье различных профессиональных и возрастных групп населения в связи с условиями его воспроизводства и образом жизни на уровне районов, регионов и страны в целом.

5. Исследование социальных взаимоотношений в здравоохранении — влияния социального поведения и физическое, душевное и социальное благополучие пациента: активность, деятельность, контакты, потребности и мотивы, самовосприятие и механизмы защиты личности.

6. Изучение особенностей управления индивидами, социальными группами на макро-, мезо-, микро- и наноуровнях социально-экономической иерархии: методов управляющего воздействия, методов социально-психологической организации работы аппарата медицинского учреждения, общественной оценки социально-экономического статуса ЛПУ и системы взаимоотношений в медицинском коллективе: социально-психологическое восприятие экономического положения медицинского работника, динамика отношений врач—врач, врач—средний медперсонал, врач—пациент и другие виды; запросов социальной гармонизации практического здравоохранения (на уровне ЛПУ) — механизмы конкретного взаимодействия современного общества, отрасли и пациента.

7. Исследование сферы социальных процессов и отношений: тенденции в деятельности по социальной профилактике болезней, изучение закономерностей активного, целенаправленного формирования здорового образа жизни людей в условиях современного общества, структуры связи, механизмы функционирования и эффективность различных мероприятий общественных организаций по охране здоровья людей.

8. Исследование теоретических и практических аспектов социально-психологической поддержки сбалансированной трансформации здравоохранения из непроизводственной сферы в производственную (индустриализация технологий производства и социологизация предоставления медицинских услуг).

9. Исследование по вопросам гармонизации интересов субъектов и участников обязательного медицинского страхования.

10. Изучение с использованием социологических подходов качества жизни в связи с деятельностью систем охраны здоровья.

**Отрасль наук:** медицинские и социологические науки.



Министерство  
образования и науки  
Российской Федерации

The Ministry of Education  
and Science of the Russian  
Federation

ГБОУ ВПО Первый  
Московский  
государственный  
медицинский  
университет  
им. И. М. Сеченова  
Росздрава

The I.M.Sechenov First  
Moscow State Medical  
University of Roszdrav

ОАО «Издательство  
"МЕДИЦИНА"»  
The MEDITSINA  
Publishing House



МОСКВА  
MOSCOW

# СОЦИОЛОГИЯ МЕДИЦИНЫ SOCIOLOGY OF MEDICINE SOCIOLOGIYA MEDITSINY

НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ  
выходит один раз в полугодие. Основан в 2002 г.

The biannual theoretical and practical journal. Founded in 2002

1

Том 14

2015

Volume 14

**Главный редактор —**

**А. В. Решетников,**  
акад. РАН, доктор мед. наук,  
доктор социол. наук, проф.

**Заместитель главного редактора —**

**С. А. Ефименко,**  
доктор социол. наук, проф.

**Ответственный секретарь —**  
**Н. Н. Богачанская**

**РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ:**

**А. И. Антонов,** доктор филос. наук,  
проф., **Г. Н. Голухов,** член-корр. РАН,  
доктор мед. наук, проф.,

**И. В. Журавлева,** доктор социол. наук,

**В. А. Мансуров,** доктор филос. наук,  
проф., **П. Н. Морозов,** доктор мед. наук,

проф., **Н. В. Присяжная,** канд. социол.

наук, **А. С. Свинтицкий,** доктор мед.

наук, проф., **Н. Н. Седова,** доктор филос.

наук, доктор юридич. наук, проф.,

**В. Ю. Семенов,** доктор мед. наук, проф.,

**В. И. Стародубов,** акад. РАН, доктор мед.

наук, проф., **В. И. Шамшурин,** доктор

социол. наук, канд. филос. наук, проф.,

**Р. В. Шурупова,** доктор социол. наук,  
канд. филос. наук, проф.

**РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:**

**В. И. Петров,** акад. РАН, доктор мед.

наук, **А. Ф. Сокол,** доктор мед. наук,

доктор социол. наук, проф.,

**Ж. Т. Тощенко,** член-корр. РАН,

доктор филос. наук, проф.

**The Editor-in-Chief —**

**A. V. Reshetnikov,**  
academician of RAS, M.D.,  
Soc.D., Prof.

**Associate Editor-in-Chief —**

**S. A. Efimenko,**  
Soc.D., Prof.

**Executive Secretary —**  
**N. N. Bogatchanskaya**

**EDITORIAL BOARD:**

**A. I. Antonov,** Ph.D., Prof.,

**G. N. Golukhov,** corresponding  
member of RAMS, M.D., Prof.,

**I. V. Juravleva,** Soc.D.,

**V. A. Mansurov,** Ph.D., Prof.,

**P. N. Morozov,** M.D., Prof.,

**N. V. Prisiyajnaya,** Cand. Sc. (Sociology),

**A. S. Svintitskiy,** M.D., Prof.,

**N. N. Sedova,** Ph.D., S.J.D., Prof.,

**V.Yu. Semenov,** M.D., Ph.D., DSc., Prof.,

**V. I. Starodubov,** academician  
of RAS, M.D., Prof.,

**V. I. Shamshurin,** Soc.D., Cand.Sc.

(Philosophy), Prof.,

**R. V. Shurupova,** Soc.D., Cand.Sc.

(Philosophy), Prof.

**EDITORIAL COUNCIL:**

**V. I. Petrov,** academician of RAS, M.D.,

**A. F. Sokol,** M.D., Soc.D., Prof.,

**J. T. Toschenko,** corresponding member

of RAS, Ph.D., Soc.D., Prof.

## СОДЕРЖАНИЕ

### Социология медицинской профессии

- Решетников А.В., Присяжная Н.В., Богачанская Н.Н., Павлов С.В., Казакова А.А. Социологическая оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг как критерий эффективности управления медицинским вузом ..... 3
- Лядова М.А., Тучик Е.С., Лядова А.В. Анализ правовой грамотности врачей экстренной медицинской помощи ..... 10

### Социология здоровья и болезни

- Дубограй Е.В., Присяжная Н.В. Влияние религиозности на отношение россиян к здоровью ..... 13

### Качество медицинской помощи

- Решетников А.В., Стадченко Н.Н., Соболев К.Э. Удовлетворенность россиян качеством медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования. .... 19
- Войтко Д.А. Использование принципов раннего выявления заболевания и стандартизации медицинской помощи при раке предстательной железы ..... 26

### Медико-социологические исследования

- Чернядьев С.А., Чернооков А.И., Сивкова Н.И., Жиликов А.В., Коробова Н.Ю. Медико-социальная значимость стационарзамещающих технологий на примере диагностики и лечения кисты Бейкера. .... 30
- Коробов Л.Н., Любовцева Е.В., Наумова Е.А., Павлова И.Ю., Галкина Т.А. Удовлетворенность пациентов медицинской помощью в центрах здоровья для взрослых Чувашии ... 34
- Жукова Е.В., Лебедева Н.Н., Орлова-Морозова Е.А., Серков И.Л., Каминский Г.Д., Пронин А.Ю., Ефименко С.А., Гудима Г.О., Решетников А.В., Хаитов Р.М. Эволюция отношения к участию в клинических испытаниях анти-ВИЧ/СПИД-вакцин в популяции и развитие подходов к формированию когорт добровольцев. .... 38
- Аванесян Р.А., Исенев С.К. Стоматологическое здоровье школьников и социальные факторы его улучшения ..... 41

### Врач—пациент

- Изуткин Д.А. Роли врача и пациента в различных моделях отношений. .... 45

### Социология пациента

- Чижова В.М., Богатырев А.А. Социальный портрет пациента с приобретенной беспомощностью. .... 49
- Ковалева М.Д., Бондаренко А.С., Шестаков А.С. Социальные проблемы профилактики в акушерстве и гинекологии. ... 54
- Тарасов В.В., Мусина Н.З. Анализ зарубежного опыта деятельности центров фармацевтической информации как условие повышения информированности пациентов. .... 58

### Рецензии

- Навроцкий Б.А., Кантемирова Г.А. Новая проблематика в социологии медицины ..... 62

### Хроника

64

## CONTENTS

### Sociology of medical profession

- Reshetnikov A.V., Prisiajnaia N.V., Bogachanskaia N.N., Pavlov S.V., Kazakova A.A. The sociological evaluation of students' satisfaction of quality of educational services as a criterion of effectiveness of management of medical university ..... 3
- Liadova M.A., Tuchik E.S., Liadova A.V. The analysis of law literacy of physicians of emergency medical care ..... 10

### Sociology of health and disease

- Dubograi E.V., Prisiajnaia N.V. The impact of religiosity on attitude of citizen of Russia to health ..... 13

### Quality of medical care

- Reshetnikov A.V., Stadtchenko N.N., Sobolev K.E. The satisfaction citizen of Russia with quality of medical care in system of mandatory medical insurance ..... 19
- Voitko D.A. The implementation of principles of early detection of disease and standardization of medical care under cancer of prostate ..... 26

### Medical sociological studies

- Tcherniadiev S.A., Tchernookov A.I., Sivkova N.I., Jiliakov A.V., Korobova N.Yu. The medical social significance of hospital substitute technologies exemplified by diagnostic and treatment of Baker's cyst ..... 30
- Korobov L.N., Lubovtseva E.V., Naumova E.A., Pavlova I.Yu., Galkina T.A. The satisfaction of patients with medical care in health centers for adults of Chuvashia ..... 34
- Jukova E.V., Lebedeva N.N., Orlova-Morozova E.A., Serkov I.L., Kaminskii G.D., Pronin A.Yu., Efimenko S.A., Gudima G.O., Reshetnikov A.V., Haitov R.M. The evolution of attitude to participation in clinical trials of anti-HIV/AIDS vaccines in population and development of approaches to formation of volunteers cohorts ..... 38
- Avanesian R.A., Isenov S.K. The stomatological health of school children and social factors of its amelioration ..... 41

### Physician—patient

- Izutkin D.A. The role of physician and patient in various relationship models ..... 45

### Sociology of patient

- Chijova V.M., Bogatirev A.A. The social portrait of patient with acquired helplessness ..... 49
- Kovaleva M.D., Bondarenko A.S., Shestakov A.S. The social problems of prevention in obstetrics and gynecology ..... 54
- Tarasov V.V., Musina N.Z. The analysis of international experience of functioning of centers of pharmaceutical information as condition of increasing of awareness of patients ..... 58

### Reviews

- Navrotskii B.A., Kantemirova G.A. The new problematics in sociology of medicine ..... 62

### Chronicle

# СОЦИОЛОГИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФЕССИИ

© КОЛЛЕКТИВ АВТОРОВ, 2015  
УДК 614.23:378.661

*Решетников А.В.<sup>1</sup>, Присяжная Н.В.<sup>1</sup>, Богачанская Н.Н.<sup>1</sup>, Павлов С.В.<sup>1</sup>, Казакова А.А.<sup>2</sup>*

## СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ КАК КРИТЕРИЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМ ВУЗОМ

<sup>1</sup>НИИ социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования ГБОУ ВПО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова, 119991, г. Москва, Россия; <sup>2</sup>МИД России, 119105, Москва, Россия

Для корреспонденции: Решетников Андрей Вениаминович, niisocmed@mail.ru

В статье раскрывается влияние перехода к рыночным отношениям на трансформацию структуры и динамики образовательных процессов, повышение требований к системе образования, изменение административно-управленческих подходов к организации деятельности высшей школы. В новых социально-экономических условиях одним из основных индикаторов эффективности вуза выступает удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг. На основе результатов изучения уровня удовлетворенности студентов составляющими образовательного процесса показано, что высокую эффективность управления деятельностью вуза может обеспечить только движение к конвергентности содержания образовательных программ высшей школы, уровня профессиональных компетенций студентов-выпускников и требований рынка труда.

**Ключевые слова:** медицинское образование; качество образовательных услуг; удовлетворенность студентов образованием; эффективность управления медицинским вузом.

**Для цитирования:** Социология медицины. 2015; 14 (1): 3—9.

*Reshetnikov A.V.<sup>1</sup>, Prisiajnaia N.V.<sup>1</sup>, Bogachanskaia N.N.<sup>1</sup>, Pavlov S.V.<sup>1</sup>, Kazakova A.A.<sup>2</sup>*

## THE SOCIOLOGICAL EVALUATION OF STUDENTS' SATISFACTION OF QUALITY OF EDUCATIONAL SERVICES AS A CRITERION OF EFFECTIVENESS OF MANAGEMENT OF MEDICAL UNIVERSITY

<sup>1</sup>The research institute of sociology of medicine, health care economics and medical insurance of the I.M. Sechenov first Moscow state medical university of Minzdrav of Russia, 119991, Moscow, Russia; <sup>2</sup>The ministry of foreign affairs of Russia, 125212 Moscow, Russia

The article reveals impact of transition to market relationships on transformation of both structure and dynamics of education processes, increase of requirements to education system and alteration of administrative managerial approaches to organization of functioning of higher school. In new social economic conditions the satisfaction of consumers with quality of given services is one of basic indicators of effectiveness of university. On the basis of analysis of level of satisfaction of students with components of educational process it is demonstrated that high effectiveness of management of university functioning can be ensured by progression to convergence of content of educational programs of high school, level of professional competences of graduating students and demands of labor market.

**Key words:** medical education; quality; educational services; satisfaction; student; effectiveness; management; university

**For citation:** Sociologia meditsini. 2015; 14 (1): 3—9.

Социоструктурные трансформации конца XX века, повлекшие тотальные изменения на уровне всех социальных институтов, неизбежно обусловили серьезное переустройство деятельности высшей школы. В настоящий момент ведущая роль образования как социального института для государства, общества, граждан проявляется не только в поступательном накоплении высокообразованного трудового резерва для экономического развития страны и достижения показателей мирового уровня по ряду отраслей народного хозяйства, но и в формировании демографически значимой социальной группы граждан, имеющих определенный набор профессиональных знаний, умений и навыков, потенциально востребованных на современном рынке

труда, а также серьезный объем социальных установок и личностных ресурсов для выстраивания стратегии успешной коммуникации в современном обществе. Безусловно, формирование высококонкурентных базовых показателей профессиональной компетентности молодых специалистов зависит в первую очередь от уровня и качества образовательных услуг учебного учреждения.

Сегодня в России в системе высшего образования обучаются 5,2 млн студентов [1], при этом образование как один из ведущих социальных институтов выступает основой жизнеустройства и социально-статусного становления личности. Заметим, что высшая школа в процессе формирования профессиональных компетен-

ций одновременно способствует воспитанию у студентов определенного «профессионального» мировоззрения и социальных установок, позволяющих в дальнейшем обеспечить наиболее эффективную адаптацию в профессиональной социально-культурной среде. Так, справедливо отмечено, что в каждом социальном институте «формируется своя подсистема социальной культуры, которая модифицирует ее ценности в данной конкретной области деятельности» [2, С. 308].

Возвращение к рыночным отношениям, повлекшее изменение динамики образовательных процессов и повышение требований к системе образования в целом, обусловило коренное изменение административно-управленческих подходов к организации деятельности вуза. В новых социально-экономических условиях одним из основных индикаторов эффективности вуза выступает удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг, а значит, справедливо утверждение А.А. Спиридоновой и Е.Г. Хомутовой, что «обострение конкуренции на российском рынке образовательных услуг выводит на первый план вопросы управления качеством вузов» [3, С. 91].

Именно поэтому данные об уровне и качестве предоставляемых образовательных услуг жизненно необходимы не только для текущей оценки эффективности деятельности, но и для перспективного развития и поддержания имиджа вуза, сохранения его положительной репутационной истории и престижа. Кроме того, одним из аспектов оценки качества образовательной деятельности высшей школы является изучение образовательного запроса потребителей для пополнения/обновления списка образовательных услуг и актуализации содержания действующих образовательных программ.

Заметим, что качество образования и широкий диапазон имеющихся знаний, умений, навыков складывают базу, константу социального благополучия человека, определяющим образом влияя на его жизненную и профессиональную траекторию развития, позволяя специалисту поступательно наращивать трудовой потенциал, объем социальных интеракций и экономические резервы, и, таким образом, получение образования можно рассматривать как социально-эффективные долгосрочные инвестиции. На взгляд Ф.Э. Шереги, «жизненная траектория личности есть постоянное стремление к статусности, иными словами, стремление занять в социальной структуре общества или в экономических терминах — в общественном разделении труда — тот статус, который обеспечивает наиболее благоприятную позицию в распределении общественных благ» [4, С. 2].

Признавая, что ключевую роль в вопросах формирования трудового высокообразованного резерва страны играют именно вузы, нельзя забывать и о том, что решающее значение для получения качественной профессиональной подготовки играют личная заинтересованность студента в усвоении знаний, его мотивированность на последовательное освоение программы подготовки, осмысление новых знаний, активность на практических занятиях и в целом уровень его удовлетворенности обучением. Таким образом, общий уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг вуза складывается не только из объема и качества предоставляемых услуг, но и из удовлетворенности студентов своей образовательной активностью, конкурентоспособностью и перспективами реализации имеющихся профессиональных знаний, умений и навыков.

Не случайно в учебном процессе наиболее ярко проявляется взаимозависимость уровня удовлетворенности и мотивации: при высокой мотивированности студентов на активное освоение учебной программы, уровень их удовлетворенности обучением выше, и в равной степени удовлетворенность текущей учебной ситуацией повышает мотивированность на дальнейшее обучение [5]. Как указывает А.В. Решетников, «удовлетворенность можно рассматривать как индикатор соотношения системы потребностей и установок индивидуума, проявляющихся в его фактических требованиях, с его оценкой возможности их реализации» [2, С. 123]. Таким образом, удовлетворенность образовательными услугами потребителей будет повышаться при обеспечении возможности реализации учащимися полученных знаний, умений и навыков на высоком конкурентном уровне и с высокой долей уверенности в профессиональном мастерстве.

Вместе с тем удовлетворенность — преимущественно субъективная категория, и в научной литературе нет единого подхода к ее определению. Так, Е.И. Середа и К.С. Рябова отмечают, что «ключевыми компонентами удовлетворенности в учебно-профессиональной деятельности студентов являются удовлетворенность своим положением в группе, своим состоянием во время учебы, профессиональным выбором и межличностными отношениями» [6, С. 175].

Е.Г. Блинова под удовлетворенностью студентов понимает «субъективную, эмоционально-окрашенную оценку качества тех или иных объектов, условий учебной деятельности, в том числе межличностных отношений» [7]. Н.Ю. Есенкова определяет удовлетворенность как «систему отношений студентов к процессу и содержанию учения, которая отражает особенности переживания образовательного процесса в вузе и уровень личностно-профессионального развития» [8].

А.С. Спасский выделяет в структуре удовлетворенности учебно-образовательной деятельностью три уровня: удовлетворенность социальным статусом, удовлетворенность выбранной профессией и специальностью, удовлетворенность конкретной учебно-образовательной ситуацией. Он дает такую градацию удовлетворенности учебной студента: высокая (65,6%); выше среднего (43,44%); средняя (42,19%); низкая (7,81%) [9].

Вместе с тем удовлетворенность — динамично меняющийся показатель, на колебания которого влияют не только непосредственно качество образовательных услуг, организация образовательной деятельности, сопутствующие образованию аспекты, но и общая социально-экономическая ситуация в стране, семейные и личные обстоятельства. Формирование понимания динамики и векторов колебания уровня удовлетворенности студентов высшей школы образовательными услугами, безусловно, требует детального изучения — при этом наиболее целесообразным методом регулярного мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством профессиональной подготовки является социологическое исследование. Заметим, что именно социологический подход позволяет оценить всю систему взаимоотношений, выявить причинно-следственные связи как на уровне субъектных отношений, так и на уровне процессов, исследовать особенности адаптации системы высшего образования в условиях институциональных изменений.

В настоящий момент ГБОУ ВПО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова является одним из наиболее из-