

«Искусственный интеллект от боли до эффектов» – взгляд Data-экспертов

Компания «Рексофт Консалтинг» (группа «Рексофт») выпустила исследование по проблематике, с которой сталкиваются Data-специалисты российских компаний в ходе разработки и внедрения цифровых решений на базе технологий искусственного интеллекта (ИИ). В опросе приняли участие представители промышленности, медицины, финансового сектора, ритейла и ИТ-компаний.

По результатам интервью были выделены **5 ключевых областей, в которых сосредоточены основные трудности, не позволяющие эффективно внедрять ИИ-решения в российских компаниях.**

Это – Взаимодействие Data-специалистов с бизнес-заказчиком. Данные. Управление разработкой и технологией. Передача в эксплуатацию и поддержка ИИ-решений. Поиск, удержание и развитие Data Science специалистов.

Среди наиболее частых причин возникновения трудностей **при взаимодействии Data-специалистов с бизнес-заказчиком** называются такие как: завышенные ожидания бизнеса, нежелание бизнеса трансформироваться, неадаптированная корпоративная культура.

Наиболее остро они проявляются в случае, если бизнес инвестирует в ИИ, но не достигает эффекта и испытывает затруднения с приживаемостью решений. Для их успешного внедрения бизнес-заказчикам необходимо быть готовыми трансформировать свою операционную модель.

В блоке **данные** фигурируют такие корневые причины как недостаточный уровень автоматизации бизнес-процессов, низкий уровень зрелости инфраструктуры данных, низкое качество исходных данных и длительный процесс их получения, неадаптированные для цифровых решений на базе ИИ процессы сбора и управления данными. Трудности, связанные с данными, всегда охватывают не только ИИ-разработку, но и всю компанию из-за отсутствия единых требований и настроенных процессов. Проблематика в части данных характеризуется тезисом «новые проблемы, старые решения» – прежде чем приступить к Data Science, необходимо отладить и адаптировать процессы, связанные с управлением данными.

Технологический стек для разработки решений на базе ИИ постоянно меняется и развивается. Здесь Data-специалисты выделяют отсутствие стандартов ИИ-разработки и гибкого подхода при прототипировании ИИ-решений, а также отсутствие сформированного подхода к работе с внешними разработчиками ИИ-решений.

В сегменте **передачи в эксплуатацию и поддержки ИИ-решений** специалисты отмечают отсутствие выстроенного процесса передачи в эксплуатацию и четких критериев приемки решений, а также то, что подходы ИБ не адаптированы к внедрению решений ИИ и оценке его рисков.

Для минимизации барьеров, с которыми сталкиваются компании при масштабировании пилотных ИИ-решений, необходимо заранее договариваться о критериях успеха и продумывать модель поддержки.

Критически важно до старта проекта определить и согласовать подход к оценке экономического эффекта со всеми заинтересованными сторонами, а также выстроить долгосрочную систему мотивации вовлеченных сотрудников, чтобы избежать трудностей с приживаемостью решений.

Особенную озабоченность у опрошенных экспертов вызывает задача **поиска, удержания и развития Data Science специалистов**. Существующие во многих российских компаниях HR-процессы поиска, найма, адаптации и удержания персонала не подходят для Data-специалистов.

Продолжение темы читайте на стр. 10



Включен в Российский индекс научного цитирования www.elibrary.ru

Главный редактор – генеральный директор
Галина Положевец, chief@samag.ru

Руководитель экспертного совета журнала
«Системный администратор»
Алексей Бережной, aberezhnoy@samag.ru

Главный бухгалтер
Надежда Кан, buch@samag.ru

Юридический отдел
Владимир Столяров, stolyarov@samag.ru

Распространение
subscribe@samag.ru

Дизайн-макет
Михаил Лебедев
Художник
Марина Рязанцева


Реклама
reklama@samag.ru

Редакционная коллегия
Марина Аншина, председатель правления
Союза ИТ-директоров России
Алексей Лагутенков, эксперт по инновационным
направлениям в ИТ
Тимофей Матреницкий, руководитель
направления Guardant компании «Актив»
Борис Славин, д.э.н., основатель экспертной
сети EXPINET.RU, член правления Союза
ИТ-директоров России

Издатель
ИД «Положевец и партнеры»

Адрес редакции
127018, г. Москва, 3-й пр-д Марьиной Рощи,
д. 40, стр. 1, этаж 3, офис 322
Тел.: (499) 277-12-45, (499) 277-12-41
Сайт журнала: bit.samag.ru

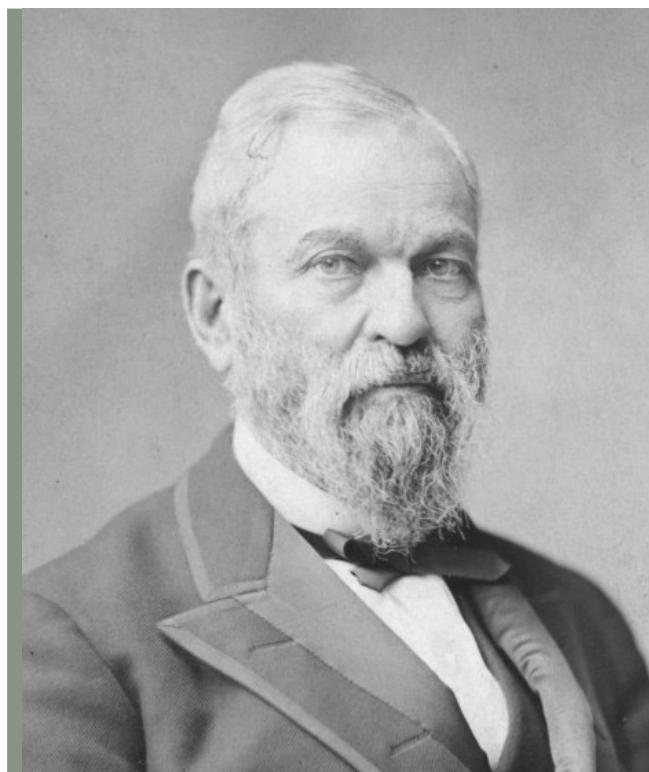
Отпечатано в типографии
«Группа компаний alina»
Москва, ул. Истринская, д. 8, к. 3
Общий тираж 10000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу
«БИТ. Бизнес & Информационные технологии».
Перепечатка и использование материалов
в любой форме, в том числе и в электронных СМИ,
без разрешения запрещена. При использовании
материалов ссылка на журнал «БИТ. Бизнес &
Информационные технологии» обязательна.
Материалы отмеченные знаком  публикуются
на коммерческой основе.
Редакция не несет ответственности за достовер-
ность информации в материалах, опубликованных
на правах рекламы.



ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

22 Как облачные технологии помогают в управлении бизнесом. Универсальность и адаптивность облачных технологий позволяют решать огромное количество задач и оптимизировать ключевые процессы, способствуя росту и повышению эффективности. О том, как облачные технологии помогают бизнесу и как их грамотно внедрять рассказывает **Максим Мантуров**, генеральный директор «Инферит Клаудмастер».



ПЕРЕЖИТЬ ФОРС-МАЖОР!

58 С волками – вместе выживать! Российскому читателю название компании, скорее всего, мало что говорит – в отличие от зарубежного: транснациональный финансовый холдинг Wells Fargo and Company. В США входит в «Большую Четверку» крупнейших финансовых банков. Однако вряд ли он благополучно дожил бы до наших дней, если бы не смог в форс-мажорных условиях Великой Депрессии найти способ выживания. Об этом рассказывает **Владимир Гаков**.

BIT DATA

08 Ноябрь 2023. 65 лет назад, в ноябрьском номере за 1958 год журнала Psychology Review была опубликована статья Фрэнка Розенблатта «Перцептрон: вероятностная модель для хранения и организации информации в мозгу».

Владимир Гаков

ТЕМА НОМЕРА: ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

10 ИИ сможет стать умнее людей уже через пять лет. Мы стоим на пороге 2024 года, когда сфера ИИ претерпевает трансформационные сдвиги, которые по-новому определяют то, как мы воспринимаем и используем технологии. В этом обзоре представлены разные точки зрения на ИИ и его роль в развитии бизнеса.

ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

20 Прогнозы облачного специалиста на 2024 год. Прогнозы – это возможность увидеть продолжение существующих закономерностей. Да, генеративный искусственный интеллект есть в этом списке, а также нехватка талантов и партнерство между бизнесом и ИТ.

Дэвид Линтикум

ИССЛЕДОВАНИЯ

26 Экспорт программного обеспечения из России. Аналитики Ассоциации «РУССОФТ», при поддержке и участии АРПП «Отечественный софт», исследовали состояние экспорта информационных технологий из Российской Федерации.

28 Работодатели отмечают, что за последний год же-

вание их сотрудников соблюдать work-life balance заметно возросло. Рекрутинговая компания Get experts провела исследование, посвященное применяемым в российских компаниях программам нематериальной мотивации и их оценке работодателями и сотрудниками.

30 Хакеры могут атаковать разработчиков ПО, захватывая сторонние репозитории. Компания MTC RED, входящая в ПАО «МТС», опубликовала исследование более 4,7 млн уникальных публичных репозиториях программного кода.

БИЗНЕС-ЛИТЕРАТУРА

36 Конфиденциальность данных. Предлагаем вам познакомиться с одной из глав весьма полезной книги автора Бхаджария Нишанта, вышедшей в издательстве «БХВ».