

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ О. Е. КУТАФИНА (МГЮА)

# ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ

**Учебное пособие  
для бакалавров**

Ответственный редактор  
доктор экономических наук, профессор  
**А. А. Петров**

Рекомендовано  
Учебно-методическим объединением  
по юридическому образованию вузов  
Российской Федерации в качестве учебного пособия  
для студентов образовательных организаций,  
обучающихся по направлению подготовки  
«Юриспруденция», квалификация (степень) «бакалавр»



Электронные версии книг на сайте  
**[www.prospekt.org](http://www.prospekt.org)**



•ПРОСПЕКТ•

Москва  
2019

УДК 65.01(075.8)  
ББК 65.290.2я73  
О-75

Электронные версии книг  
на сайте [www.prospekt.org](http://www.prospekt.org)

*Учебник подготовлен преподавателями кафедры экономики  
Московского государственного юридического университета имени О. Е. Кутафина.*

**Авторы:**

**С. Р. Бариев**, канд. экон. наук, доц. — гл. 1;  
**Т. Е. Березкина**, канд. экон. наук, доц. — гл. 3;  
**Н. А. Кислякова**, канд. экон. наук, доц. — гл. 5;  
**З. К. Океанова**, д-р экон. наук, проф. — гл. 4;  
**А. А. Петров**, д-р экон. наук, проф. — гл. 2.

**Ответственный редактор** — доктор экономических наук, профессор **А. А. Петров**.

Основы управления: учебное пособие для бакалавров / отв. ред.  
О-75 А. А. Петров. — Москва : Проспект, 2019. — 232 с.

ISBN 978-5-392-06889-0

В учебном пособии излагаются основные принципы и методы управления организацией. Даются понятие и классификация организаций, законы их развития и функционирования. Кратко излагаются управленческие типы организационных структур. Рассмотрен процесс управления организацией (в том числе и рабочим временем), его цели, миссия и функции. Описывается процесс разработки, принятия и реализации решений. Рассмотрены стили руководства и проблемы взаимоотношений руководителя и коллектива, а также социально-психологические особенности отношений в коллективе и эффективность управления.

Для студентов бакалавриата, преподавателей и всех, кто интересуется проблемами управления.

УДК 65.01(075.8)  
ББК 65.290.2я73

Учебное издание

**Березкина Татьяна Евгеньевна,  
Кислякова Наталия Александровна,  
Океанова Зинаида Константиновна и др.**  
**ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ**

Учебное пособие  
для бакалавров

Подписано в печать 01.03. 2019. Формат 60×90 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>.

Печать цифровая. Печ. л. 14,5. Тираж 20 экз.

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-06889-0

© Коллектив авторов, 2012  
© ООО «Проспект», 2012

## Оглавление

<b>Предисловие</b> .....	5
<b>Введение</b> .....	6

### ГЛАВА 1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ЕЕ ВИДЫ. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ

1.1. Понятие организации. Признаки и законы жизни организации..	9
1.1.1. Понятие и классификация организации.....	9
1.1.2. Законы развития и функционирования организации .....	13
1.1.3. Внешняя и внутренняя среда организации.....	17
1.2. Управленческие типы организационных структур .....	23
1.3. Организационная культура .....	28
<i>Контрольные вопросы</i> .....	31

### ГЛАВА 2. ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

2.1. Содержание управленческой деятельности .....	32
2.2. Основные функции управления. Особенности управления большим и малым коллективом. Факторы, влияющие на структуру управления .....	42
2.2.1. Функция планирования. Система планов организации .....	45
2.2.2. Планирование в организации.....	48
2.2.3. Современные подходы к стратегическому планированию и его роль .....	50
2.2.4. Цели, миссия и видение организации.....	51
2.2.5. Классификация целей организации.....	69
2.2.6. Построение дерева целей .....	72
2.2.7. Организация выполнения планов .....	77
2.2.8. Функция мотивации в управлении .....	82
2.2.9. Функция и методы контроля в организации .....	91
2.3. Норма управляемости .....	97
2.4. Основы управления рабочим временем .....	102
<i>Контрольные вопросы</i> .....	110

### ГЛАВА 3. КОММУНИКАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИИ. ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

3.1. Коммуникации в организации.....	112
3.1.1. Управленческое взаимодействие: понятие, типы, технологии .....	112
3.1.2. Управленческая информация, ее виды .....	116
3.1.3. Информационный обмен .....	119
3.1.4. Коммуникационные каналы движения управленческой информации .....	119
3.1.5. Помехи при обмене управленческой информацией.....	127

3.2. Принятие управленческих решений.....	132
3.2.1. Понятие управленческого решения .....	132
3.2.2. Виды управленческих решений.....	135
3.2.3. Процесс принятия управленческого решения .....	137
3.2.4. Этапы принятия решения.....	141
3.2.5. Оценка эффективности управленческого решения .....	152
3.2.6. Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением .....	156
<i>Контрольные вопросы</i> .....	162

#### ГЛАВА 4. РУКОВОДИТЕЛЬ И КОЛЛЕКТИВ. СТИЛИ УПРАВЛЕНИЯ

4.1. Коллектив и рабочие группы, базовые характеристики .....	163
4.2. Понятие власти. Формальная и реальная власть. Формы власти .....	166
4.3. Стили руководства.....	170
4.4. Делегирование полномочий.....	176
<i>Контрольные вопросы</i> .....	177

#### ГЛАВА 5. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОТНОШЕНИЙ В КОЛЛЕКТИВЕ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ

5.1. Человеческий фактор в управлении .....	179
5.2. Социально-психологические основы формирования личности .....	180
5.3. Личностные качества руководителя и подчиненных. Роль и значение лидера .....	184
5.4. Отношения в коллективе. Законы коллектива, его психологические характеристики. Управленческие команды и их особенности.....	192
5.5. Проблемные ситуации в управлении коллективом и методы их разрешения .....	198
5.6. Использование мотивации в управлении коллективом. Социально-психологические методы управления.....	206
5.7. Значение социально-психологических факторов в достижении успеха в управленческой деятельности .....	211
<i>Контрольные вопросы</i> .....	213
<b>Заключение</b> .....	215
<b>Словарь основных терминов и понятий</b> .....	216
<b>Список рекомендуемой литературы и нормативных актов</b> .....	227