

УДК 331.1
ББК (У)65.240
К33

Кей, Б., Джулиони, Дж.

К33 Помогите им вырасти или смотрите, как они уходят. Развитие сотрудников на практике / Беверли Кей, Джулия Джулиони ; пер. с англ. А. Коробейников. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2013. — 176 с.

ISBN 978-5-91657-735-8

Эта книга написана для всех, у кого есть подчиненные и кому небезразлична их судьба. Она наполнена практическими советами, примерами и шаблонами, а также почти сотней полезных вопросов, которые вам стоит задать своим сотрудникам. С помощью простых, но действенных приемов вы снизите текучесть персонала, повысите вовлеченность и эффективность работы всей команды.

УДК 331.1
ББК (У)65.240

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс»

VEGAS LEX

ISBN 978-5-91657-735-8

© Beverly Kaye and Julie Winkle Giulioni, 2012
© Перевод, издание на русском языке, оформление.
ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение. Что должен делать менеджер?	10
1. Развивайте меня, или я стану историей!	18
2. Мы можем поговорить?	28
3. Ретроспекция освещает путь	44
4. Поддержи меня.	58
5. Что происходит?	70
6. Если не вверх, то куда?	82
7. На том же месте, но иначе	94
8. Подготовка к действию	110
9. Расте в общем потоке.	128
Заключение. Не забывайте расти сами!	142
От авторов.	149
Об авторах.	153