

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра технологии, экономики и сервиса

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)**

**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УСЛУГ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТОРГОВОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ООО
«КУШАТЬ ПОДАНО»**

Направление подготовки:	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) образовательной программы:	Сервис в торговле
Выпускную квалификационную работу выполнила:	студент 4 курса очной формы обучения факультета технологии, экологии и сервиса _____ Зимина Татьяна Сергеевна
Руководитель выпускной квалификационной работы:	доцент кафедры технологии, экономики и сервиса, кандидат педагогических наук, доцент _____ Рябова Ольга Николаевна
«Рекомендовать к защите»	Заведующий кафедрой технологии, экономики и сервиса _____ Рябова О.Н. протокол заседания кафедры № ____ от « ____ » _____ 20__ г.
Работа защищена с оценкой _____	Председатель государственной экзаменационной комиссии _____ Чаплинская Н.К. « ____ » _____ 20__ г.

Шуя, 2019