

УДК 349.3(075)
ББК 67.405.2я723
В39

Рецензенты:

Богачёва Т. В. – кандидат экономических наук, доцент (РУДН);

Бородина М. И. – кандидат экономических наук
(Институт профессионального образования)

Ветрова, Е. А.

В39 Трудовая конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Ветрова, Е. Е. Кабанова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 187 с.

ISBN 978-5-4475-9990-4

Данное учебно-методическое пособие отражает такие разделы, как введение в теорию индустриального и трудового конфликта, индустриальные и трудовые конфликты на предприятиях: причины, процесс развития, типы и виды. Рассматриваются методы предотвращения, управления и разрешения индустриальных и трудовых конфликтов в организациях.

Для студентов, обучающихся по направлениям и специальностям: «Конфликтология», «Управление персоналом», «Экономика», «Менеджмент». Представляет интерес для работников сферы управления, научных работников и специалистов в области медиации.

Текст печатается в авторской редакции.

УДК 349.3(075)
ББК 67.405.2я723

ISBN 978-5-4475-9990-4

© Ветрова Е. А., Кабанова Е. Е., текст, 2019

© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2019

Оглавление

Введение	7
Раздел 1. Введение в теорию индустриального и трудового конфликта. Индустриальные и трудовые конфликты на предприятиях: причины, процесс развития. Типы и виды	8
1.1. Теория индустриального и трудового конфликта.....	8
1.1.1. Трудовая конфликтология как наука о социальных конфликтах в трудовой сфере жизнедеятельности общества, фирм и корпораций	8
1.1.2. Причины возникновения индустриального и трудового конфликта	14
1.1.3. Формы индустриального и трудового конфликта	17
1.1.4. Механизмы протекания индустриального и трудового конфликта	18
1.2. Методология управления индустриальным и трудовым конфликтом	19
1.2.1. Методы и технологии управления трудовым конфликтом	19
1.2.2. Методология анализа трудовых конфликтов: основные понятия теории	27
1.2.3. Роль экономических противоречий и конфликтов в системе социально-трудовых отношений и процессов	27
1.3. Структурные и динамические характеристики индустриальных и трудовых конфликтов	28
1.3.1. Причины, участники, объект и предмет трудовых конфликтов	28
1.3.2. Динамические характеристики трудовых конфликтов: интересы и цели конкурентов, стадии и фазы развития, стратегии и тактики конфликтного взаимодействия, механизмы экономического соперничества, функции и последствия борьбы.....	32
1.3.2.1. Интересы и цели сторон конфликта	32

1.3.2.2. Стадии конфликта.....	33
1.3.2.3. Стратегии конфликтного поведения.....	34
1.3.2.4. Функции и последствия конфликта	36
1.3.3. Типологии трудовых конфликтов в организациях	38
Вывод.....	40
Раздел 2. Трудовая забастовка как форма индустриального конфликта. Предотвращение индустриальных и трудовых конфликтов.....	42
2.1. Индустриальный конфликт.....	42
2.1.1. Формы индустриального и трудового конфликтов на предприятиях.....	42
2.1.2. Причины индустриальных конфликтов	43
2.2. Трудовая забастовка	46
2.2.1. Трудовая забастовка как форма производственного конфликта	46
2.2.2. Субъекты и объекты, действующие социальные силы забастовки	51
2.2.3. Факторы и причины возникновения коллективных трудовых забастовок.....	53
2.2.4. Трудовая забастовка на предприятии как социальный процесс: стадии и фазы	55
2.3. Предупреждение конфликтов как социально-управленческая деятельность менеджмента организации.....	61
2.3.1. Вмешательство третьей стороны и способы его реализации.....	61
2.3.2. Предотвращение причин конфликта: методы и технологии.....	69
2.3.3. Институционализация трудовых отношений как способ предупреждения трудовых конфликтов.....	71
2.3.4. Нормативное регулирование конфликтов	72
Вывод.....	76

Раздел 3. Методы управления индустриальными и трудовыми конфликтами. Трудовые конфликты и социальное партнерство	78
3.1. Методы управления индустриальными и трудовыми конфликтами	78
3.1.1. Специфика управления конфликтами на производстве.....	78
3.1.2. Этапы процесса управления конфликтами	82
3.1.3. Стратегические методы управления	91
3.1.4. Тактические методы управления	92
3.1.5. Юридические и неюридические методы управления трудовыми конфликтами в организациях.....	93
3.2. Социальное партнерство в России.....	93
3.2.1. Проблемы становления системы социального партнерства в России	93
3.2.2. Коллективный трудовой договор, как правовая основа регулирования трудовых споров менеджмента и персонала организации	101
3.2.3. Переговоры в ходе трудового конфликта: этапы, технологии, поведение сторон.....	107
3.2.4. Региональная специфика трудовых конфликтов в системе социального партнерства.....	112
Вывод.....	117
Раздел 4. Методы и технологии разрешения трудовых конфликтов в организациях.....	119
4.1. Методы прикладной конфликтологии	119
4.1.1. Общая характеристика прикладной конфликтологии.....	120
4.1.2. Специфика методов прикладной конфликтологии	122
4.1.3. Применение методов прикладной конфликтологии при разрешении трудовых конфликтов.....	125
4.2. Диагностика конфликтных ситуаций.....	132
4.2.1. Природа возникновения конфликта.....	135

4.2.2. Определение уровня агрессивности конфликтных личностей как лидеров протестных групп работников	137
4.2.3. Межличностные стили разрешения конфликтов	139
4.3. Управленческое консультирование.....	142
4.3.1. Подходы к управленческому консультированию	142
4.3.2. Цели управленческого консультирования	145
4.3.3. Задачи управленческого консультирования.....	146
Вывод.....	147
Научно-справочный аппарат	148
Персоналии.....	159
Практические задания.....	164
Тестовые задания	167
Список используемых источников	183
Об авторах	186