

СОДЕРЖАНИЕ



Менеджмент отношений: поставщик и потребитель



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Варфоломеева Н.Р. Международный стандарт ISO 10001:2018: этический кодекс взаимодействия с потребителями

8



ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА

Розно М.И. Оценка затрат потребителя: давайте считать деньги!

14



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Бэнкрофт Б. Как сформировать список одобренных поставщиков: семь простых шагов

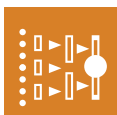
20



ОПЫТ ПРЕДПРИЯТИЙ

Юрченко С.В. Менеджмент взаимоотношений в цепочке «потребитель — производитель — поставщик».
Часть 2. План прогресса и программа взаимодействия

24



ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Шашков В.В., Розно М.И., Тюленева Г.А. Новые ссылочные руководства AIAG: «Перспективное планирование качества продукции» (APQP) и «План управления»

32

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: ООО «РИА «Стандарты и качество» — 23, 37, 58, 45, 62, 63, 2—4-я с. обложки.
Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

**Смелов В.Ю., Шпер В.Л., Хунузиди Е.И., Ахметова Е.А.,
Олексенко Я.Г.** Два метода оценки качества процессов
и влияние на них вариабельности систем измерений. Часть 2

38



ТЕНДЕНЦИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ

Рогаткин А.Ю. Пересмотр стандарта ISO 9001:
позиция разработчиков и интересы пользователей. Часть 3

46



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Качалов В.А. Требования ISO 9001:2015 к подготовке персонала:
содержание и реализация. Часть 1

52



АУДИТ СМК: ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

Руководство по вопросу проведения двухэтапного первоначаль-
ного сертификационного аудита. Документ группы аудиторских
практик по ISO 9001 от 13.01.2016

59



В ТК 076 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА»

Предложения по пересмотру стандарта ISO 9001
Автор предложений: **Рогаткин А.Ю.**

60

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ на журнал «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» вы можете:

• НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/ e-mail: podpiska@mirq.ru тел.: **+7 (495) 771 6652 доб. 1**

а также в подписных агентствах:

• ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ ПОЧТЫ РОССИИ «ПОДПИСНЫЕ ИЗДАНИЯ»

сайт: podpiska.pochta.ru

индексы: **П1009 (6 мес.), П0575 (12 мес.)**

• «ПРЕССА ПО ПОДПИСКЕ» ОТ АГЕНТСТВА «КНИГА-СЕРВИС»

сайт: <https://www.akc.ru/> e-mail: public@akc.ru

тел.: **+7 (495) 680 9088, (495) 680 8987**

• ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>

e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru

тел.: **+7 (812) 337 1624**

• ООО «УРАЛ-ПРЕСС»

сайт: <http://www.ural-press.ru>

e-mail: coord@ural-press.ru

тел.: **+7 (495) 789 8636**

Уважаемые подписчики АО Почта России!

Если вы оформили подписку не с первого номера, то приобрести недостающие
выпуски можно в редакции. Тел.: **+7 (495) 771 6652 (доб. 142, 143)**

СТАНЬТЕ НАШИМ АВТОРОМ! ПРИСЫЛАЙТЕ СВОИ СТАТЬИ НА: AVTOR@MIRQ.RU