



МКМ

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ
№ 3 | 2023

Журнал-инструментарий
для руководителей
и специалистов
медицинских
организаций

ISSN: 2658-5898

DOI: 10.35400

ВАК, РИНЦ

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ | ПРОДВИЖЕНИЕ МЕДИЦИНЫ | ЭФФЕКТИВНОСТЬ
КОММУНИКАЦИИ | МЕДИЦИНСКАЯ ГРАМОТНОСТЬ | ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ |
ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ПОКАЗАТЕЛЕЙ | ЛАБОРАТОРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ |
ОСТАВКУОТДЕРЖИВАНИЕ | ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА | ДОСТУПНОСТЬ МЕДИКОСИСТЕМ



МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ

**ЭЛЕКТРОННЫЙ
ДОКУМЕНТООБОРОТ**

СЕСТРИНСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКАЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ**





МКМ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

ЖУРНАЛ-ИНСТРУМЕНТАРИЙ
ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ



Удобно и выгодно!

ГДЕ БЫ ВЫ НИ БЫЛИ,
везде и всегда журнал
с вами – в вашем смартфоне
или планшете.

Стоимость мобильной версии
в 2 раза ниже печатной

Инструкция

Найдите в AppStore или Google play
бесплатное приложение
«РЕСУРСЫ ДЛЯ БИЗНЕСА»
и скачайте



ПОДПИСКА – САМЫЙ КОРОТКИЙ ПУТЬ К ИНФОРМАЦИИ

Вам будут доступны подробные руководства по раз-
вертыванию эффективных систем управления
и контроля качества и безопасности медицинской
деятельности, вы получите конкретные приме-
ры применения в медицинских организациях со-
временных инструментов и методик управления.

Вы можете подписаться на журнал «Менеджмент
качества в медицине» и получать его в печатном
или электронном виде, либо читать мобильную версию.



WWW.RIA-STK.RU
ТЕЛ. +7 (495) 771 6652
E-MAIL: PODPISKA@MIRQ.RU

СКАЧИВАЕТЕ МКМ APP – ПОМОГАЕТЕ ПРИРОДЕ!





КАЖДАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СПОСОБНА ОБЕСПЕЧИТЬ НАДЛЕЖАЩИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И ЕЕ БЕЗОПАСНОСТЬ

Уважаемые коллеги, дорогие читатели журнала «Менеджмент качества в медицине»!

Современные вызовы и ожидания общества в отношении организации системы здравоохранения предъявляют новые требования к обеспечению безопасности пациентов и медицинского персонала.

С каждым днем условия оказания медицинской помощи становятся более сложными, растет потребность в квалифицированных кадрах с высокой степенью обучаемости, восприимчивостью к новым знаниям и навыкам, особенно в междисциплинарных областях. Сегодня в нашей профессии особенно востребованы специалисты, которые умеют оценивать и предвосхищать риски, действовать в условиях неопределенности.

Надо признаться, мы столкнулись с тем, что во многих клиниках нашей страны медперсонал не приучен признавать свои ошибки. Считается, если меньше говорить о том, что что-то пошло не так, медицинская организация сохранит внешнее благополучие и свою репутацию. Однако это мнимое благополучие.

В лучших мировых клиниках, наоборот, действует принцип: чем больше обнаружено несоответствий, тем лучше — значит, угроз безопасности становится меньше, и повышается уровень качества медицинской деятельности. Персонал этих клиник учится не только выявлять, идентифицировать и фиксировать несоответствия, но и планировать и быстро выполнять необходимые корректирующие мероприятия по их устранению. Таким образом повышается и качество медицинской помощи, и эффективность команды в целом.

Наиболее авторитетные клиники Японии и Европы не боятся сообщать об ошибках своих врачей и среднего медперсонала, поскольку умеют управлять этими ошибками и сводить их влияние к минимуму.

Вот почему и нам очень важно привить медперсоналу принципы честности и признания своих ошибочных действий, угрожающих негативными последствиями, вплоть до фатальных. Это фундамент культуры безопасности медицинской организации.

Работа каждого ее звена должна быть максимально прозрачной. И врач, и медсестра должны уметь говорить о неблагоприятных событиях, случившихся в организации. Если инцидент произошел повторно, следует немедленно провести анализ причин, организовать обучение персонала и выполнить корректирующие мероприятия, чтобы исключить подобные ситуации впредь.

Четко сформулированная и реализуемая в медицинской организации корпоративная политика безопасности, внедрение стандартных процедур и алгоритмов, четкое выполнение требований к безопасности медицинской деятельности, квалифицированный медперсонал, а также участие пациентов и членов их семей в процессе оказания медицинской помощи — вот необходимые условия обеспечения устойчивого роста уровня безопасности оказания медико-санитарной помощи.

Будущее отрасли здравоохранения связано с внедрением инноваций и технологий постоянных улучшений. Уверен, каждая медицинская организация способна обеспечить надлежащий уровень качества оказания медицинской помощи и ее безопасность, но для этого нужна искренняя заинтересованность руководства и вовлеченность всего медперсонала.

Главное, начав действовать, не останавливаться, не скрывать, а устранять несоответствия и постоянно развиваться. Желаю вам успехов на этом пути!

Рафаэль ШАВАЛИЕВ,

главный врач ГБУЗ «Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан», доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением Казанской государственной медицинской академии — филиала ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России, канд. мед. наук, член экспертного совета журнала «Менеджмент качества в медицине»