

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ,
СПОРТА И ТУРИЗМА имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

Факультет гостиничного и ресторанного бизнеса

Кафедра гостиничного и ресторанного дела

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
к.т.н., доцент Успенская М.Е.

(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(бакалаврская работа)

Тема: «Управление сервисом в средствах размещения»

Выполнил(а):

Студент(ка) 4 курса ГМЗ1701-У группы

Эльмурадова Гулбахор Камолжоновна

Направление подготовки:

43.03.03 «Гостиничное дело»

Профиль: «Менеджмент индустрии

гостеприимства»

(подпись студента)

« ____ » _____ 20__ г.

Руководитель:

д-р техн. наук, профессор О.В. Пасько

(подпись руководителя)

« ____ » _____ 20__ г.

Москва 2021