

УДК 36  
ББК 65.27  
Э68

**Э68      Энциклопедия социальных практик** / Под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — 2-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 660 с.

ISBN 978-5-394-01825-1

Настоящее издание, подготовленное творческим коллективом сотрудников Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы, Международного научно-методического центра городских социальных практик Международной ассамблеи столиц и крупных городов, содержит уникальную информацию о современных социальных практиках и технологиях социальной работы, применяющихся в области социальной защиты населения Москвы и субъектов Российской Федерации.

Это первое в России издание подобного типа. Энциклопедия представляет лучший опыт работы по управлению и менеджменту в работе социальных служб, социальным технологиям работы с пожилыми людьми, инвалидами, с семьями и детьми группы риска.

В отдельный блок выделены инновационные социальные практики Москвы — столицы России.

Издание содержит также портреты лучших социальных работников, представленных субъектами Российской Федерации.

ISBN 978-5-394-01825-1      © Холостова Е. И., Климантова Г. И., 2011  
© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2011

# СОДЕРЖАНИЕ

К читателю .....	5
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ</b>	
<b>С НАСЕЛЕНИЕМ В ГОРОДЕ МОСКВЕ</b> .....	7
Москва — город инноваций .....	8
<b>Управление и менеджмент в работе социальных служб</b> .....	11
“Служба одного окна” .....	11
Оптимизация системы социального обслуживания	
на дому граждан пожилого возраста и инвалидов .....	13
Социальные жилые дома “Моссоцгарантия” .....	17
Пункт общественного доступа в Интернет .....	20
Информационно-коммуникативные технологии	
в социальном обслуживании .....	23
Технология создания городской безбарьерной среды .....	24
Ресурсный центр для инвалидов .....	26
Современные методы нейро-ортопедической помощи	
инвалидам с ДЦП .....	28
Служба “Социальный патруль” .....	31
Фандрайзинг в социальных службах .....	32
“Мобильная социальная служба” .....	34
Служба “Социальное такси” .....	35
“Служба социальных помощников” .....	36
<b>Социальные технологии работы с пожилыми людьми</b>	
<b>и инвалидами</b> .....	39
“Школа безопасности для пожилых людей” .....	39
“Школа психологической устойчивости для пожилых людей” .....	40
Групповая работа с пожилыми людьми .....	41
Социальный патронаж пожилых людей .....	43
“Бюро добрых услуг” .....	45
Клуб “HELLO” .....	46
Тренинг когнитивных функций .....	46

Эмоционально-двигательная терапия.....	48
Клуб путешественников “Старость меня дома не застанет”....	50
“Библиотечка победителей”.....	51
Комплексная реабилитация ветеранов и инвалидов военной службы.....	52
“Санаторий на дому”.....	55
“Университет третьего возраста” .....	56
Туризм в социальной реабилитации пожилых граждан и инвалидов .....	57
Терапия средствами искусства и культуры.....	60
Социально-психологическая реабилитация пожилых и инвалидов с использованием техники сумиэ .....	61
Дистанционное обучение молодых инвалидов .....	62
“Площадка молодежной инициативы” .....	63
Реабилитация инвалидов методами физической культуры и спорта .....	64
Социализация лиц с проблемами психического здоровья.....	69
“Проводники перемен” .....	71
“Школа жизни с инвалидностью”.....	73
Call-центр для слабовидящих .....	76
Московский зоопарк — инвалидам .....	78
Технология “МОТОмед” — терапевтический тренажер для людей с нарушениями двигательной функции .....	79
Технология “Тракторная терапия” .....	80

## **Социальные технологии работы с семьями и детьми**

<b>группы риска</b> .....	82
Городская круглосуточная мобильная служба по оказанию экстренной социальной помощи несовершеннолетним.....	82
Ювенальные технологии в комплексной социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей .....	84
Работа с детьми, имеющими тяжелые и множественные нарушения развития .....	86
Сетевой метод в разрешении кризисной ситуации.....	90
“Двенадцать шагов личностного роста” .....	93
“Школа волонтерского движения” .....	94
“Интенсивная семейная терапия на дому”.....	96
Социальный патронаж выпускников интернатных учреждений .....	100

Дворовые общественные родительские советы по формированию позитивного семейно-соседского социума ...	102
Социально-психологические практики в социозащитных учреждениях.....	103
Домашнее сопровождение семей с детьми-инвалидами .....	108
“Социальная гостиница”.....	111
“Школа молодых родителей” .....	112
Родительский клуб “Я — семья” .....	113
“Школа ответственного родительства”.....	115
Канистерапия .....	115
Иппотерапия .....	117

<b>Практики повышения профессионализма кадров, работающих с инвалидами .....</b>	<b>119</b>
Деятельность методических объединений специалистов социальных учреждений (окружной уровень).....	119
“Школа передового опыта” .....	130
Клуб социальных работников.....	131

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....133**

<b>Управление и менеджмент в работе социальных служб.....</b>	<b>134</b>
<b>РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН .....</b>	<b>134</b>
Программно-целевой подход к социальному обслуживанию населения .....	134
Оценка индивидуальной нуждаемости в услугах.....	139
<b>РЕСПУБЛИКА КОМИ .....</b>	<b>142</b>
“От пособия к зарплате” .....	142
<b>КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ .....</b>	<b>144</b>
Система доступности социальных услуг .....	144
Реформирование системы надомного обслуживания.....	146
<b>ПРИМОРСКИЙ КРАЙ .....</b>	<b>147</b>
Методика определения результативности услуг .....	147
<b>АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ.....</b>	<b>150</b>
Программа “Самообеспечение” .....	150
<b>ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ.....</b>	<b>153</b>
Регламентация труда социальных работников.....	153

ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	154
Оптимизация социального обслуживания на дому .....	154
КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	156
Методика индивидуальной оценки нуждаемости.....	156
Семейный социальный работник для пожилых людей и инвалидов.....	160
ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	161
Социально-психологическое состояние клиента. Критерии оценки.....	161
Система управления качеством и объемом социальных услуг .....	168
МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	169
“Выездная социальная бригада” .....	169
САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	170
Стандартизация социальных услуг.....	170
От служебных кабинетов — к клиентской службе.....	172
СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	174
Участковая социальная служба.....	174
Бригадный метод социального обслуживания на дому ....	177
Пункты социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на базе модульных зданий .....	178
ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	180
Информационные технологии социальной защиты населения .....	180
Участковый социальный работник.....	184
ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	185
Социальное обслуживание населения с применением “единого талона” .....	185
Модернизация управления в системе социальной защиты населения .....	189
ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	193
Участковый принцип организации социального обслуживания .....	193
Объемные показатели государственных учреждений социального обслуживания населения .....	196

РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ — АЛАНИЯ.....	198
Клуб социальных педагогов и социальных работников....	198
ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	203
Программа “Коллеги”.....	203
<b>Социальные технологии работы с пожилыми людьми .....</b>	<b>206</b>
РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ.....	206
Межведомственное взаимодействие в социальном обслуживании пожилых .....	206
УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА .....	208
Организация и функционирование специальных домов для престарелых и инвалидов.....	208
АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	210
Система информирования пожилых граждан.....	210
Приемные семьи для пожилых людей.....	211
БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	215
Работа с пожилыми в условиях автономного учреждения .....	215
ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	217
Современные средства связи для пожилых сельских жителей.....	217
ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	219
Технологии социальной работы по предотвращению насилия над пожилыми людьми .....	219
КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	220
Региональная инновационная модель организации социального обслуживания пожилых людей.....	220
Программа “Повышение качества жизни пожилых людей” .....	222
Сенсорная комната в доме-интернате для престарелых и инвалидов.....	227
КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	229
Социальные технологии для пожилых и инвалидов.....	229
МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	232
Кабинет хроносенсорной и климатической тренировки...	232
ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	234
Проект “Услуга сиделки”.....	234

ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	235
Договоры пожизненного содержания с иждивением .....	235
ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	236
Мобильное социальное обслуживание как форма оперативной социальной помощи .....	236
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	239
Новые формы работы с людьми старшего возраста .....	239
САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	242
Ресурсно-информационные центры на селе .....	242
САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	245
Микрорайон жилых домов для ветеранов войны и труда .....	245
ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	247
Межведомственный подход в повышении качества жизни пожилых людей .....	247
ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	249
Программа “Социальный автомобиль” .....	249
ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	251
“Школа активного долголетия” .....	251
ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	254
“Мобильная социальная служба” .....	254
ХАНТЫ–МАНСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ — ЮГРА .....	255
Геронтологический центр — эффективная технология реабилитации граждан пожилого возраста .....	255
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ .....	258
Социально-медицинский уход на дому: услуги сиделок ..	258
Социальная услуга “тревожная кнопка” .....	260
РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ — АЛАНИЯ .....	261
Сотрудничество с общественными организациями ветеранов .....	261
КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ .....	263
Физическая культура и спорт в центрах социального обслуживания .....	263
СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ .....	264
Социально-оздоровительная работа с пожилыми людьми .....	264

ИВАНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	266
Роль волонтеров в оказании социально-бытовых услуг пожилым.....	266
КИРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	268
“Территория партнерства”.....	268
МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	270
Адаптивная физическая культура для людей пожилого возраста .....	270
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	271
Досуговая деятельность в районе центра социального обслуживания населения .....	271
САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	273
Народный музей на селе.....	273
ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	274
Программа “Бабушки и внуки” .....	274
ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	276
Клубная работа с пожилыми и для пожилых .....	276
<b>Социальные технологии работы с инвалидами.....</b>	<b>279</b>
РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ .....	279
Специализированный жилой дом для инвалидов-колясочников .....	279
ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	280
Реабилитация на базе социальных восстановительных учреждений.....	280
СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ.....	283
Лечебная физкультура в комплексе реабилитационных мероприятий детей-инвалидов с различными патологиями .....	283
ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	286
Надомное обслуживание лиц с проблемами психического здоровья.....	286
КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	289
Проект “Социально-реабилитационная квартира” .....	289
ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	291
Мобильные бригады для патронажа сельских семей с детьми-инвалидами .....	291



МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	292
Клубная работа с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.....	292
Иппотерапия в работе с детьми с ограниченными возможностями.....	296
НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	298
Социальная инфраструктура для людей с ограниченными возможностями.....	298
ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	300
Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов .....	300
САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	304
Ранняя реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья.....	304
Индивидуальный подход к работе с инвалидами .....	306
Практика социализации детей с нарушениями слуха.....	307
Автоматизированная информационная система “Реабилитолог”.....	309
“Школа реабилитации и ухода”.....	310
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ .....	313
Система “Говорящий город”.....	313
САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	316
Программа “Я и Мы”.....	316
Программы для молодых инвалидов “Белая ворона” и “Верхом к мечтам” .....	317
СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	319
Социальный пункт проката для реабилитационных услуг .....	319
ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	324
Программа “Шаг к прозрению” .....	324
ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	325
Технологии реабилитации молодых с интеллектуальной недостаточностью .....	325
РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН.....	327
Реабилитация детей с ограниченными возможностями с помощью кукольного театра .....	327

<b>Социальные технологии работы с семьями и детьми</b>	
<b>группы риска</b> .....	329
<b>РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ</b> .....	329
Программа индивидуального обучения детей с ограниченными возможностями.....	329
<b>РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ — АЛАНИЯ</b> .....	332
Инновационные методики социальной работы с семьями группы риска .....	332
Комплексные методики подготовки приемных родителей.....	334
<b>УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА</b> .....	337
Социально-педагогическая работа по профилактике девиантного поведения подростков.....	337
Программа по предотвращению насилия и жестокого обращения с детьми.....	341
<b>КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ</b> .....	348
Социальная работа по профилактике насилия в отношении детей и женщин .....	348
Программа “Будущим родителям” .....	351
<b>ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ</b> .....	352
Санаторный лагерь на воде .....	352
<b>КИРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ</b> .....	356
Проект “Мост”.....	356
<b>НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ</b> .....	359
Методы сопровождающего проживания в социализации детей-инвалидов.....	359
Проект совместной реабилитации “Ребенок — родитель” .....	362
<b>ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ</b> .....	365
Социальная служба экстренного реагирования.....	365
Социальная реабилитация семей, воспитывающих детей-инвалидов .....	367
Технология для несовершеннолетних мам “Росток надежды”.....	368
<b>ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ</b> .....	370
Медико-социально-психологическое сопровождение беременных женщин, матерей и детей, затронутых проблемой ВИЧ/СПИДа.....	370

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	375
Реабилитационный центр для несовершеннолетних осужденных девушек .....	375
СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	378
Профилактика сексуального насилия подростков, оставшихся без попечения родителей .....	378
САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	381
Экологический проект “Робинзон” .....	381
ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	383
Социальная реабилитация детей и семей в условиях центра социальной помощи семье и детям .....	383
ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	387
Технология реабилитации несовершеннолетних правонарушителей.....	387
Программа комплексной поддержки несовершеннолетних матерей “Мы с тобой” .....	389
ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	393
Программа “Крепкая семья” .....	393
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	395
“Семья и туризм” .....	395
Программа социальной адаптации подростков.....	397
Молодежный театр .....	399
САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	400
Программа постинтернатного социального сопровождения детей-сирот.....	400
ПРИМОРСКИЙ КРАЙ .....	402
Технологии социальной реабилитации несовершеннолетних.....	402
УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	403
Акции демографической политики .....	403
<b>ГЛОССАРИЙ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК .....</b>	<b>405</b>
<b>ЛУЧШИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ.....</b>	<b>617</b>
<b>Список сокращений.....</b>	<b>648</b>