

# КОРПОРАТИВНЫЕ УНИВЕРСИТЕТЫ

Бюллетень клуба директоров Учебных центров



ТЕМА НОМЕРА:

Как выбрать  
провайдера обучения?

2009 **19**  
июль — август





**ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР**  
ТАТЬЯНА БЕЛИНСКАЯ

**КОРРЕСПОНДЕНТ**  
МАРИЯ ШКОЛА

**ДИЗАЙН**  
ОЛГА СЕРЕБРЯКОВА

**ВЕРСТКА**  
НАТАЛЬЯ ДИВИНА

**ЛИТРЕДАКТОР**  
НАТАЛЬЯ ФИЛИППОВИЧ

**ИЗДАТЕЛЬ**  
МАРАТ УДОВИЧЕНКО

Тираж 1000 экз.

ПРАВА НА ИЗДАНИЕ ЖУРНАЛА  
ПРИНАДЛЕЖАТ ООО «ОБРАЗ»  
СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ СМИ  
ПИ № ФС77-26294 ОТ 23 НОЯБРЯ 2006 ГОДА  
www.udovichenko.ru

#### КОНТАКТЫ РЕДАКЦИИ

E-mail: cu@udovichenko.ru  
Тел.: +7 (495) 940 6974  
www.corporate-education.ru  
www.udovichenko.ru

**ОТПЕЧАТАНО**  
в типографии «САМ ПОЛИГРАФИСТ»  
+7 (495) 225 3710  
г. Москва, Протопоповский пер. дом 6

Редакция не несет ответственности  
за содержание рекламных материалов

Мнение редакции может не совпадать  
с мнением авторов

Перепечатка материалов,  
опубликованных в журнале  
«КОРПОРАТИВНЫЕ  
УНИВЕРСИТЕТЫ», допускается только  
с письменного согласия редакции

## ТЕМА НОМЕРА

**Ожидания от обучения и выбор внешнего провайдера.....3**  
ТПО «Комус»  
Попов Сергей

## ПРОВЕРЕНО НА ПРАКТИКЕ

**Ключевое слово — партнерство.....8**  
ОАО «Банк ВТБ»  
Павлык Наталья

## ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ

**Проведение тендеров среди провайдеров обучения:  
как минимизировать риски? .....12**  
ООО «Амплуа-Брокер»  
Клестова-Надеева Екатерина

## ФАБРИКА ИДЕЙ

**Право выбора. Как реализовать его, избежав проблем.....17**  
ОАО «Центральный телеграф»  
Капустина Галина

## СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ

**Как выбрать провайдера обучения по английскому языку?.....21**  
EF Corporate Language Training  
Тимонен Микаэль

## ПРЕЗЕНТАЦИЯ

**Что должен знать менеджер при выборе поставщика  
услуг обучения?.....26**  
ОСАО «Ингосстрах»  
Стерлигова Марианна

## КЛУБНАЯ ЖИЗНЬ

**Мастер-класс проекта НАОБОРОТ  
«Зависимость между эффективностью обучения и формой  
проведения обучения».....36**

**Мастер-класс Клуба Директоров УЦ  
«Что нужно знать о финансах директору корпоративного  
учебного центра?».....36**

**Мастер-класс М. Удовиченко  
«Шахматы изменений, или учимся играючи».....37**

**Мастер-класс проекта НАОБОРОТ:  
«Методики выявления потребности в обучении.  
Оценка результативности.  
Как показать Руководству результаты от обучения?».....37**

**Расписание ближайших мероприятий Клуба Директоров УЦ.....39**

## ЧТО? ГДЕ? КОГДА?

**Выставка-Конференция  
«Инновационные технологии в практику обучения».....41**

**Синдром профессионального выгорания — одна из  
актуальнейших проблем современного бизнес-сообщества.....42**

**Результаты открытого мини-исследования по теме номера.....44**