

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ФИЗИЧЕСКОЙ  
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА имени  
Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

---

---

ФАКУЛЬТЕТ ГОСТИНИЧНОГО И РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

КАФЕДРА ГОСТИНИЧНОГО И РЕСТОРАННОГО ДЕЛА

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
К.т.н., доцент Успенская М.Е.

«19» 01 \_\_\_\_\_ 2021г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
(Бакалаврская работа)

Тема: «Культура обслуживания на предприятии в сфере гостеприимства»

Выполнил(а):  
Студент(ка) 4 курса ГМЗ 1701У группы  
Ерофеева Татьяна Владимировна  
Направление подготовки:  
43.03.03 «Гостиничное дело»  
Профиль Менеджмент

«\_\_» «\_\_\_\_\_» 2021г.

Руководитель:  
Заместитель ген.упр.отеля Метрополь  
Федоткин А.А.

«19» 01 \_\_\_\_\_ 2021г

Москва 2021