

УДК 336.71:004.738.5
ББК 65.202.101с51
С55

Научный редактор *Александр Исаенков*
На русском языке публикуется впервые

Скиннер, Крис
С55 Цифровой банк: как создать цифровой банк или стать им / Крис Скиннер ; пер. с англ. Сергея Смирнова. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2015. — 320 с.

ISBN 978-5-00057-277-1

Крис Скиннер, эксперт в финансовом мире, анализирует существующие банковские системы и подробно описывает подход, с помощью которого возможен переход банков на цифровой уровень, соответствующий реалиям нашего времени. Он рассказывает о новейших банковских моделях, о новых валютах и о том, каким станет банк будущего.

В книге также приведены интервью с видными представителями мировых банков, которые проливают свет на происходящие изменения в банковской жизни в разных странах.

УДК 336.71:004.738.5
ББК 65.202.101с51

*Все права защищены.
Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена
в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.
Правовую поддержку издательства обеспечивает
юридическая фирма «Вегас-Лекс»*

VEGAS LEX

ISBN 978-5-00057-277-1

© 2013, Marshall Cavendish International (Asia) Pte Ltd. Все права защищены. Никакая часть произведения не может быть воспроизведена без письменного разрешения Marshall Cavendish International (Asia) Pte Ltd.
© Перевод на русский язык, издание на русском языке, оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2015

Оглавление

Компания BSS — 20 лет успеха и развития!	7
Введение	11
ЧАСТЬ 1. ЦИФРОВЫЕ БАНКИ	
Зачем нужны цифровые банки	17
Разрабатываем цифровые банки без отделений	32
Цифровые банки не имеют каналов обслуживания	51
Строим отношения, оказывая услуги посредством электронных каналов	71
Идеальный шторм цифровых банковских технологий	83
Мобильность стимулирует электронный банкинг	88
Цифровые банки — это социальные банки	101
Цифровые банки и война данных	138
Делаем цифровой банк безопасным	167
Превращаемся в цифровой банк	178
Цифровые банки — это всё еще банки	189
Новая экономика электронного банкинга	196
Создание цифрового банка	220
ЧАСТЬ 2. ИНТЕРВЬЮ	
BANCO SABADELL (Испания)	231

BARCLAYS BANK (Великобритания)	238
БИТКОИН (во всем мире)	243
FIDOR BANK (Германия)	252
FIRST DIRECT (Великобритания)	258
mBANK (Польша)	265
MOVEN (США)	272
M-PESA (Кения)	280
SIMPLE (США)	286
SWIFT (во всем мире)	293
THE CURRENCY CLOUD (во всем мире)	299
Благодарности	305
Об авторе	307