

Министерство образования и науки Российской Федерации
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального
образования
«Иркутский государственный лингвистический университет»
Кафедра психологии и безопасности жизнедеятельности

Контрольные задания по дисциплине «Общая конфликтология»

Количество разработанных вариантов теста _____ 1 _____

Количество тестовых заданий в тесте _____ 100 _____

Форма заданий: а) закрытая (с выбором одного правильного ответа из 3, 4);
б) открытая (вставка одного пропущенного слова в предложении)

Автор-составитель – доцент А.Ф.Булнаева

г. Иркутск-2010 г.

Печатается по решению редакционно-издательского совета
Иркутского государственного лингвистического университета

ББК 74.48

Контрольные задания по дисциплине «Общая конфликтология». Иркутск:
ИГЛУ, 2010 – 20с.

Составитель:

Булнаева А.Ф. ,доцент кафедры психологии, конфликтологии и безопасности
жизнедеятельности

Иркутский государственный
лингвистический университет, 2010

Пояснительная записка

Курс «Общая конфликтология» (блок ОПД – общепрофессиональных дисциплин) преподается студентам, обучающихся по направлению 522700 «Конфликтология».

Цель тестирования: оценить уровень знаний студентов.

Характеристика теста.

Весь программный материал разбит на 10 основных тем (дидактических единиц ДЕ): «Конфликты как стадия развития и разрешения противоречия»; «Механизмы возникновения конфликтов»; «Теории поведения личности в конфликте»; «Внутриличностные конфликты»; «Межличностные конфликты»; «Групповые конфликты»; «Конфликты в обществе, организации и сфере управления»; «Семейные конфликты»; «Глобальные, региональные и этнические конфликты»; «Психологические возможности профилактики и урегулирования конфликтов».

По каждой дидактической единице предусмотрено по 10 вопросов открытой (с выбором одного правильного ответа из 3-4) и закрытой (вставка одного пропущенного слова в предложении) форм.

Степень сложности вопросов - средняя. Содержание заданий соответствует требованиям государственного образовательного стандарта второго поколения.

Тест выполняет еще и обучающую функцию. При его составлении использован принцип многофункциональности, что позволяет в зависимости от цели контроля, времени выполнения заданий варьировать его сложность. Это позволит студентам эффективно повторить учебный материал, выработать четкость изложения знаний и умений анализировать и обобщать факты, активизировать процесс познания.

Шкала оценок:

90 - 100 % правильно выполненных ответов - «отлично».

76 % - 89% - «хорошо»;

60 - 75% – «удовлетворительно»;

менее 60 % - «неудовлетворительно»

Разработка содержательной структуры теста

№ ДЕ	Наименование ДЕ	Объем содержания (часов по программе)	№ задания в варианте	Критерий зачета	Р трудность (%)
1.	Конфликты как стадия развития и разрешения противоречия	8	1-10	$< 60\% = 2$ $60-75\% = 3$ $76-89\% = 4$ $90-100\% = 5$	$P = 100 * N(+): N$
2.	Механизмы возникновения конфликтов	6	11-20		
3.	Теории поведения личности в конфликте	6	21-30		
4.	Внутриличностные конфликты	6	31-40		
5.	Межличностные конфликты	6	41-50		
6.	Групповые конфликты	6	50-60		
7.	Конфликты в обществе, организации и сфере управления	20	61-70		
8.	Семейные конфликты	6	71-80		
9.	Глобальные, региональные и этнические конфликты	6	81-90		
10.	Психологические возможности профилактики и урегулирования конфликтов	12	91-100		

Примечание:

Р – трудность задания в %;

N(+) – количество студентов, правильно выполнивших задание

N – общее количество студентов

Тема 1. Конфликты как стадия развития и разрешения противоречия

Отметьте верно или неверно:

1. Д. Морено выдвигал теорию бесконфликтного гармоничного развития социальных групп.
2. Одно из основных умений бесконфликтного общения – умение конструктивно критиковать других людей.
3. Конфликт может играть и положительную роль в динамике развития группы.
4. Наличие постконфликта говорит о неполном разрешении проблемы.
5. Любой конфликт сказывается на динамике группы, но не на нервно-психическом состоянии сотрудника.

Выберите правильный ответ:

6. Динамика конфликта следующая:
 - а) инцидент, негативные эмоции, противоборство, разрешение конфликта;
 - б) конфликтная ситуация, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта;
 - в) конфликтная ситуация, компромисс, разрешение конфликта.
7. Причинами, вызывающими конфликт, являются:
 - а) информация;
 - б) факторы отношений;
 - в) ценностные факторы;
 - г) поведенческие факторы;
 - д) все ответы верны.

Отметьте верно или неверно:

8. Чаще всего конфликт провоцирует не смысл слов, а то, каким тоном они произносятся.
9. Нарушение интимной дистанции в общении малознакомых людей чаще всего приводит к конфликту.