

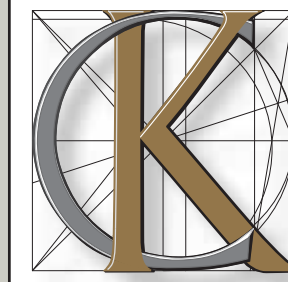


БИБЛИОТЕКА ВСЕРОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАЧЕСТВА —
эффективный инструмент улучшения бизнеса
для каждого, кто ищет концепции,
технологии и инструменты по качеству

Все подробности на сайте
www.stq.ru



Индексы 45951, 70878 ISSN 0038-9692 «Стандарты и качество», 2010, № 3



СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО®

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

Качество
в Республике Мордовия



Глава Республики Мордовия
Николай МЕРКУШКИН:

Для современной российской экономики
вопросы качества и конкурентоспособности
приобрели особое значение и фактически
являются вопросами выживания предприятий
и организаций

3
2010

ISSN 0038-9692



9 770038 969006 >

УЧРЕДИТЕЛИ



Госстандарт России
(преобразован
в Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии)
Всероссийская организация качества
РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

РИА «Стандарты и качество»
Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —
генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —
заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —
директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН —
главный редактор
журнала «Стандарты и качество»,
президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ —
президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —
директор Института радиотехники
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН —
вице-президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —
президент Международного союза
металлургов

С.В. МИЩЕНКО —
ректор Тамбовского государственного
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —
генеральный директор Тест-С.-Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —
Главный государственный
санитарный врач РФ,
руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —
генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ —
заместитель генерального директора
конcernа «РТИ Системы»

Н.Г. ТОМСОН —
генеральный директор
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВОК

Г.И. ЭЛЬКИН —
президент Академии проблем качества,
руководитель Федерального агентства
по техническому регулированию
и метрологии

Журнал зарегистрирован
Министерством культуры
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2009

МИССИЯ РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» — НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ

1 Слово главного редактора

4 ОФИЦИАЛЬНО

КАЧЕСТВО В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ

Николай МЕРКУШКИН

6 Приветствие

НАВСТРЕЧУ ЮБИЛЕЮ

Олег КАШТАНОВ, Тамара ТЕРЕШИНА

7 1000-летие единения — праздник всей России

КАЧЕСТВО В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ

Виктор НЕЧАЕВ

10 Реализация программ качества в Республике Мордовия

Сергей КУЛАКОВ

12 СМК в Мордовии: проблемы и перспективы

Дмитрий СТАРЦЕВ, Владимир ЧИБИРКИН, Виктор ЯКУБА — Виктор БЕЛОБРАГИН

14 Наша продукция — для требовательного потребителя

Валерий МАЗОВ

19 Не останавливаться на достигнутом!

Евгений ВАГАНОВ

22 Оптимизация бизнеса путем внедрения СМК

Надежда ГУСЬКОВА, Татьяна САЛИМОВА

24 Подготовка специалистов в области управления качеством:
необходимость, проблемы и перспективы

Василий КАДАКИН

28 Информационная система поддержки управленческих стандартов в вузах

Николай МАКАРКИН, Татьяна САЛИМОВА, Василий МАКОЛОВ

32 Система управления качеством образования в классическом университете

Василий ШИРЧКОВ

38 Итоги конкурсов «100 лучших товаров России» и «Лучшие товары Мордовии»

10 ТОП-КОМПАНИЙ В ОБЛАСТИ СЕРТИФИКАЦИИ

Александр ЛЮШКЕВИЧ

40 Интерсертифика: компетенция, проверенная временем

44, 45 ИЗЫСКАНИЯ

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Наталья ЛОСЕВА

46 Качество аудиторских услуг в современных условиях

ПОЗДРАВЛЯЕМ ЮБИЛЯРА

49 ФГУ «Ростовский ЦСМ»

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Юхани АНТТИЛА

50 Кризисы предприятий: угрозы и новые возможности
для менеджмента качества

ИСТОРИЧЕСКИЙ ЭКСКУРС

В.М. ВАСИЛЬЕВ

54 Родина фордизма

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

15 МАРТА — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Александр КАЛИНИН — Вячеслав ЩЕРБАКОВ

58 Российский потребительский рынок опасен для здоровья

E-mail: stq@mirq.ru

www.stq.ru