

# МММК



®

МЕТОДЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА

[www.ria-stk.ru/mmq](http://www.ria-stk.ru/mmq)

18

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ  
КОММУНИКАЦИЙ  
В ИСМ, ИЛИ ТАК  
И НЕ ДОБАВЛЕННАЯ  
ЦЕННОСТЬ

40

КАК ВАЛИДИРОВАТЬ  
ПРОЦЕССЫ  
ПРОИЗВОДСТВА  
ПРОДУКЦИИ И  
НАСКОЛЬКО ВАЖНО  
ВЫДЕЛЯТЬ ИЗ НИХ  
«СПЕЦИАЛЬНЫЕ»?

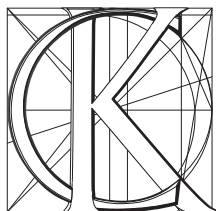
50

ПЕРСОНАЛ КОМПАНИИ  
КАК ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ  
СТОРОНА В СИСТЕМЕ  
МЕНЕДЖМЕНТА:  
ЧТО МЫ ОБ ЭТОМ  
ЗНАЕМ?

ТОТ, КТО  
НЕ ОСОЗНАЕТ,  
ЧТО ВОКРУГ  
ЦАРИТ  
ТЕМНОТА,  
НИКОГДА  
НЕ СТАНЕТ  
ИСКАТЬ  
СВЕТ

Генри  
Томас  
Бокль

10  
2010



РИА СТАНДАРТЫ  
И КАЧЕСТВО

Подписной индекс журнала  
по каталогу агентства «Роспечать» **35926**

ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >



Основан в январе 1969 года  
(до 1999 года назывался  
«Надежность и контроль качества»)

#### Учредители

Госстандарт России  
(преобразован в Росстандарт),

Всероссийская  
организация качества,

РИА «Стандарты и качество»



#### Главный редактор

М.Л. Рахманов

#### Заместитель главного редактора

С.Э. Кедрова

#### Ответственный редактор

В.А. Лапидус

#### Редакционная коллегия

Ю.П. Адлер  
И.З. Аронов  
(научный редактор)  
А.В. Глазунов  
Н.О. Демидович  
Г.В. Дружинин  
Л.Г. Дубицкий  
Ю.В. Карнаушкин  
В.А. Качалов  
А.Б. Максаков  
Н.В. Михайлова  
Л. Папич  
Е.В. Пашков  
А.Г. Савельев  
В.П. Савченко  
Г.С. Садыхов  
Н.Г. Томсон  
И.А. Ушаков  
А.Л. Шестаков  
В.Л. Шпер

# СОДЕРЖАНИЕ 10 / 2010



*Мы содействуем стремлению к совершенству,  
предоставляя информацию о методах его достижения*

## ЮБИЛЕЙНЫЕ ДАТЫ

Плужевский М.Б. К 85-летию реализуемой в стране деятельности  
по стандартизации ..... 4

## 5S, TPM, LEAN...

Бородулин А.Л. Вовлекать нельзя принуждать ..... 9  
Двенадцать титанических подвигов «бережливого» лидера..... 14

## ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Василевская С.В. Результативность коммуникаций в ИСМ,  
или Так и не добавленная ценность ..... 18

## ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Дзиркал Э.В. Посвягательство на святое ..... 24

## МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Гэнти гэмбуцу ..... 27

## СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

«Круглый стол»: «Простая» методика «8D» и проблемы ее внедрения ..... 28

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Брилёнок А.А. Управление персоналом ..... 34

## ISO СЕРИИ 9000: ПРОБЛЕМЫ ТОЛКОВАНИЯ

Качалов В.А. Как валидировать процессы производства продукции  
и насколько важно выделять из них «специальные»? ..... 40

## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

Скрипко Л.Е. Персонал как заинтересованная сторона в системе  
менеджмента: что мы об этом знаем? ..... 50

## НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Коллизии аудита..... 56

## ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

Шпер В.Л. Индекс всемирного счастья ..... 60

### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «Центр «Оргпром» — 13.

ООО «РИА «Стандарты и качество» — 12, 17, 26, 33, 39, 49, 55, 63, 64,  
2-, 3-, 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных  
материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

### НАШИ ПАРТНЕРЫ



© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2010

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.  
При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.  
Перепечатка только с разрешения редакции.