



МЕТОДЫ менеджмента КАЧЕСТВА®



СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД
И ОПТИМИЗАЦИЯ
ОРГАНИЗАЦИЙ

7



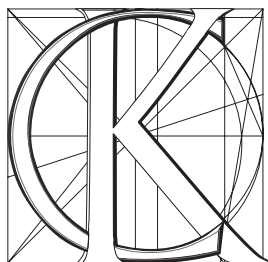
«ТАМОЖНЯ ДАЕТ «ДОБРО»

20



ПЕРВЫЕ ИДЕИ
О БУДУЩЕМ СТАНДАРТЕ
ISO 9001:20XX

24



РИА СТАНДАРТЫ
И КАЧЕСТВО

■ ИНДЕКС 35926 ■ ISSN 0130-6898 ■ МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ■ 2009 № 8 ■ 1—64



Даже
из камней,
которые
валяются
на дороге,
можно построить
что-нибудь прекрасное

8
2009

Подписной индекс журнала
по каталогу агентства «Роспечать» **35926**

ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >



ЖУРНАЛ «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА» УДОСТОВЕРЕН ТРЕХ ЗНАКОВ
ОТЛИЧИЯ «ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ»



ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

Основан
в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)

Учредители
Госстандарт России
(преобразован
в Ростехрегулирование),
Всероссийская
организация качества,
РИА «Стандарты и качество»

Главный редактор
М.Л. Рахманов

Заместитель главного редактора
С.Э. Кедрова

Ответственный
секретарь
В.А. Савинкина

Ответственный
редактор
В.А. Лapidус

Редакционная коллегия

Ю.П. Адлер
И.З. Аронов
(научный редактор)
А.В. Глазунов
Н.О. Демидович
Г.В. Дружинин
Л.Г. Дубицкий
Ю.В. Карнаушкин
В.А. Качалов
А.Б. Макасов
Н.В. Михайлова
Л. Папич
Е.В. Пашков
А.Г. Савельев
В.П. Савченко
Г.С. Салыхов
Н.Г. Томсон
И.А. Ушаков
А.Л. Шестаков
В.Л. Шпер



Мы содействуем стремлению к совершенству,
предоставляя информацию о методах его достижения

5S, TPM, LEAN...

- Тимофеев Д.И. «Бережливая» энергетика: опыт Саратовской ГЭС..... 4
Шпер В.Л. О применении идей концепции «Бережливое производство»
в электроэнергетике 6

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ

- Григорьев Л.Ю., Кудрявцев Д.В. Системный подход и оптимизация организаций 7

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

- Марченко И.С. Оценка эффективности бизнес-процессов предприятия 16

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

- Елиферов В.Г. «Таможня дает «добро» 20
Аванесов Е.К. Первые идеи о будущем стандарте ISO 9001:20XX
(по итогам 26-го совещания ISO/TC 176) 24

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

- Кузьмин А.М. Точно вовремя 27

ПОСТАВЩИК — НАШ ПАРТНЕР

- Шилов М.В. Оценка и выбор поставщиков 28

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

- Артельный Ю.А., Рябова С.В., Пирогова Ю.Б. Мотивация и вовлечение
персонала в деятельность по совершенствованию 32

СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

- Адлер Ю.П., Жулинский С.Ф., Шпер В.Л. Проблемы применения методов
статистического управления процессами на отечественных предприятиях 36
Кузнецов Л.А. Анализ состояния качества и технологии (Окончание) 42
Горленко О.А., Можаяева Т.П., Проскурин А.С. Анализ факторных
экспериментов типа 2ⁿ с помощью коэффициентов частной детерминации 46

НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- Уилер Д. Сначала надо взглянуть на данные. Что можно извлечь
из накопившихся записей? 52

НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

- Коллизии аудита 54

ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

- Шпер В.Л. Синектика 58

НАША ИНФОРМАЦИЯ

- Никитенко В.А. Качественный менеджмент в Сибири: как это было? 60

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: Всероссийская организация качества — 15; Междуна-
родный форум «Инновации и технологии высшего качества» — 2-я с. обложки.
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 23, 40, 41, 45, 50, 51, 53, 63, 64,
3- и 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных
материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

НАШИ ПАРТНЕРЫ

