

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ**

**В. Д. Еременко
Н. А. Ершова
В. С. Остапенко**

ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ

Учебное пособие

Москва
2017

УДК 338.24
ББК 65.05
О 75

Авторы - составители:

Еременко В. Д., профессор кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин Центрального филиала РГУП, канд. воен. наук, доцент;

Ершова Н. А., зав. кафедрой экономики РГУП, канд. эконом. наук, доцент;

Остапенко В. С., профессор кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин Центрального филиала РГУП, д-р пед. наук, профессор.

Рецензенты:

Беляева С. В., доцент кафедры экономики и основ предпринимательства ФГБОУ ВО «Воронежский государственный архитектурно-строительный университет», канд. экон. наук, доцент;

Митрофанова Н. Б., доцент кафедры экономики АНО ВО Московского гуманитарно-экономического факультета. Воронежский институт (филиал), канд. экон. наук, доцент.

Еременко В. Д., Ершова Н. А., Остапенко В. С.

О 75 Основы управления: Учебное пособие. — М.: РГУП, 2017. — 284 с.
ISBN 978-5-93916-567-9

В Учебном пособии рассмотрены аспекты становления и развития теории и практики управления, основные проблемы управления как самостоятельной отрасли научного знания. Представлены базовые категории науки, ее основные законы, принципы и функции и обоснована система управляющего воздействия, дана характеристика всех циклов управленческой деятельности и ее субъектов.

Предназначено для обучающихся по специальности 40.05.03 «Судебная экспертиза», может быть полезно обучающимся по экономическим и управленческим специальностям.

Учебное пособие подготовлено с использованием материалов
СПС «КонсультантПлюс»

© Еременко В. Д., 2017
© Ершова Н. А., 2017
© Остапенко В. С., 2017
© Российский государственный
университет правосудия, 2017

ISBN 978-5-93916-567-9

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
Глава 1. Теория управления в системе научного знания	
1.1. Понятие управления	8
1.2. Управление как функция и как процесс. Системный подход	14
1.3. Разновидности социального управления	22
Глава 2. Эволюция управленческой мысли	
2.1. Управленческие революции	25
2.2. Развитие теории управления (менеджмента) в зарубежных и отечественных исследованиях	27
2.2.1. Основные школы управления	28
2.2.2. Японский менеджмент	44
2.2.3. Развитие и становление организационно-управленческой мысли в России	47
2.3. Социальный менеджмент — современный этап эволюции менеджмента	51
Глава 3. Методология управленческой деятельности	
3.1. Основные понятия и категории науки управления	57
3.2. Законы и закономерности управления	69
3.3. Принципы управления	73
3.4. Общее представление о функциях и методах управления	89
Глава 4. Организация как объект управления	
4.1. Понятие «организация»	94
4.2. Миссия и цели организации	99
4.3. Основные черты и свойства организации	106
4.4. Социальные организации и их классификация	109
Глава 5. Система управления организациями	
5.1. Понятие о системе управления	123
5.2. Исследование структур управления и их проектирование	126
5.3. Разновидности структур управления	133
Глава 6. Внутренняя и внешняя среда организации	
6.1. Характеристика внешней среды организации	146
6.1.1. Среда прямого воздействия	147
6.1.2. Среда косвенного воздействия	150
6.2. Характеристика внутренней среды организации	153
6.3. Методы анализа внешней и внутренней среды	158

Глава 7. Процесс управления и его особенности

7.1. Управленческий труд и его специфика	171
7.2. Роли руководителя	175
7.3. Требования к профессиональной компетенции руководителя	178
7.4. Функция мотивации и стимулирования труда	180

Глава 8. Коммуникация и ее роль в управлении

8.1. Сущность и функции коммуникации	190
8.2. Формы и типы коммуникаций	199
8.3. Современные информационные технологии и коммуникации	201

Глава 9. Технология разработки и принятия управленческих решений

9.1. Решение как элемент управления организацией.	204
9.2. Классификация управленческих решений и требования к ним.	208
9.3. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.	220
9.4. Алгоритм принятия управленческих решений.	223
9.5. Модели и методы принятия и реализации решений.	230

Глава 10. Контроль как функция управления

10.1. Контроль, его содержание и задачи	243
10.2. Виды и принципы контроля	245
10.3. Требования, предъявляемые к контролю	249
10.4. Процедура контроля управленческих решений и методы ее реализации.	251

Глава 11. Эффективность управления

11.1. Критерии и показатели оценки эффективности управления	261
11.2. Методы оценки и анализа эффективности управления	266
11.3. Факторы повышения эффективности управления	269

Заключение.	271
-------------------------	------------

Список использованной литературы	272
---	------------

Контрольные вопросы	274
----------------------------------	------------

Краткий терминологический словарь.	278
--	------------

Перечень схем и таблиц

<i>Схема 1. Управление с позиции системного подхода.</i>	<i>11</i>
<i>Схема 2. Состав управленческого цикла.</i>	<i>18</i>
<i>Схема 3. Классификация социального управления.</i>	<i>23</i>
<i>Схема 4. Основные школы управления XVIII–XX вв.</i>	<i>28</i>
<i>Схема 5. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу.</i>	<i>40</i>
<i>Схема 6. Компоненты механизма управления.</i>	<i>58</i>
<i>Схема 7. Законы управления.</i>	<i>70</i>
<i>Схема 8. Управление персоналом в организации.</i>	<i>84</i>
<i>Схема 9. Принципы работы с персоналом.</i>	<i>85</i>
<i>Схема 10. Функции управления.</i>	<i>91</i>

<i>Схема 11. Методы управления</i>	92
<i>Схема 12. Формирование миссии организации</i>	100
<i>Схема 13. Характеристики организации</i>	102
<i>Схема 14. Формирование целей организации</i>	103
<i>Схема 15. Виды социальных организаций</i>	110
<i>Схема 16. Современная типология организаций (гл. 4 ГК РФ)</i>	115
<i>Схема 17. Структура организации</i>	124
<i>Схема 18. Структуры управления (плоская и высокая)</i>	129
<i>Схема 19. Виды управленческих полномочий</i>	132
<i>Схема 20. Простая линейная структура управления</i>	134
<i>Схема 21. Сложная линейная структура управления</i>	135
<i>Схема 22. Функциональная структура управления</i>	136
<i>Схема 23. Линейно-штабная структура управления</i>	137
<i>Схема 24. Линейно-функциональная структура управления</i>	139
<i>Схема 25. Проектно-матричная структура управления</i>	141
<i>Схема 26. Функционально-матричная структура управления</i>	142
<i>Схема 27. Матрично-штабная структура управления</i>	143
<i>Схема 28. Анархическая структура управления</i>	144
<i>Схема 29. Структура внешней среды управления организацией</i>	148
<i>Схема 30. Состав внутренней среды управления организацией</i>	154
<i>Схема 31. Основные виды прогнозов</i>	160
<i>Схема 32. Разработка направлений будущей стратегии (действий)</i>	164
<i>Схема 33. Дерево критериев для интегрального критерия «качество изделия»</i>	169
<i>Схема 34. Структура мотивационного процесса</i>	182
<i>Схема 35. Функции коммуникации</i>	192
<i>Схема 36. Принципы и правила речевой коммуникации</i>	193
<i>Схема 37. Факторы, влияющие на процесс принятия решений</i>	220
<i>Схема 38. Стадии процесса решения проблемы</i>	224
<i>Схема 39. Стадии и этапы процесса решения проблемы</i>	225
<i>Схема 40. Классификация методов принятия решений</i>	233
<i>Схема 41. Общая структура системы управления по ценностям</i>	238
<i>Схема 42. Этапы процесса контроля</i>	252
<i>Таблица 1. Сильные и слабые стороны, возможности и угрозы</i>	163
<i>Таблица 2. Экспертные количественные оценки</i>	163
<i>Таблица 3. Реализация возможностей с помощью сильных сторон</i>	165
<i>Таблица 4. Матрица возможностей</i>	166
<i>Таблица 5. Матрица угроз</i>	167
<i>Таблица 6. Профиль среды</i>	168
<i>Таблица 7. Влияние ценностных ориентиров руководителя на принимаемое им решение</i>	222
<i>Таблица 8. Количественные и качественные критерии оценки</i>	264