

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

Факультет туризма и гостеприимства

Кафедра гостиничного и ресторанного дела

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой,
д-р техн. наук,
профессор О.В. Пасько

(подпись)

«___» _____ 20__ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(бакалаврская работа)

Тема: «Организация работы с жалобами гостей в индустрии
гостеприимства»

Выполнила:
Студентка 4 курса ГЗ1502-У группы
Бабурина Валентина Сергеевна
Направление подготовки:
43.03.03 «Гостиничное дело»
Профиль: «Гостиничная деятельность»

(подпись студента)

«___» _____ 20__ г.

Руководитель:
канд. экон. наук, доцент И.Н. Суворова

(подпись руководителя)

«___» _____ 20__ г.

Москва 2019