

ББК Ю9я7  
Р176

**Рецензенты:**

кафедра гуманитарных и естественнонаучных дисциплин  
Липецкого филиала РАНХиГС при Президенте Российской Федерации,  
Драганова О.А., канд. психол. наук, доц.

**Разомазова, А.Л.**

Р176 Конфликтология: учебное пособие / А.Л. Разомазова. – Липецк: Изд-во Липецкого государственного технического университета, 2022. – 65 с. – Текст: непосредственный.

ISBN 978-5-00175-116-8

Учебное пособие «Конфликтология» содержит материалы о конфликте как социально-психологическом явлении, особенностях его протекания, структуре и основных способах его урегулирования.

Материал учебного пособия призван помочь обучающимся в изучении теоретических аспектов дисциплины, понимании основных аспектов и специфики конфликта, а также показать возможности практического применения в профессиональной деятельности полученных знаний.

Учебное пособие предназначено для обучающихся очной, очно-заочной и заочной форм обучения всех направлений.

Табл.4. Ил.5. Библиогр.: 12 назв.

ББК Ю9я7

Печатается по решению редакционно-издательского совета ЛГТУ.

ISBN 978-5-00175-116-8

©ФГБОУ ВО «Липецкий государственный  
технический университет», 2022

## Содержание

Введение .....	3
Тема 1. Конфликтология как наука. История развития конфликтологии .....	4
Тема 2. Конфликт: сущность, виды и методы изучения.....	8
2.1 Определение понятия «конфликт».....	8
2.2 Виды конфликтов.....	10
2.3. Методы изучения конфликта.....	14
Тема 3. Структура конфликта.....	16
Тема 4. Динамика, причины и функции конфликта.....	23
4.1. Динамика конфликта.....	23
4.2. Функции конфликта .....	31
4.3. Причины конфликтов.....	33
Тема 5. Технологии управления конфликтами.....	35
Тема 6. Разрешение конфликтов .....	38
6.1. Формы завершения конфликта.....	38
6.2. Этапы разрешения конфликтов.....	44
Тема 7. Переговоры как метод разрешения конфликтов.....	47
Тема 8. Теории поведения личности в конфликте .....	54
8.1. Модели поведения личности .....	54
8.2. Стратегии поведения в конфликте.....	55
8.3. Типы конфликтных личностей.....	58
Заключение .....	61
Библиографический список.....	62