

Учредители – Национальный исследовательский университет Высшая школа экономики (НИУ ВШЭ)

– Национальная логистическая ассоциация

Издатель – Национальная логистическая ассоциация

НАУЧНО-РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

Я.И. Кузьминов – профессор, ректор НИУ ВШЭ

Л.Л. Любимов – профессор, заместитель научного руководителя НИУ ВШЭ

О.Д. Проценко – профессор, первый проректор Академии народного хозяйства при Правительстве РФ

В.В. Дыбская – профессор, декан факультета логистики НИУ ВШЭ

В.И. Сергеев – профессор, президент Национальной логистической ассоциации России, заведующий кафедрой управления цепями поставок НИУ ВШЭ

А.У. Альбеков – профессор, заведующий кафедрой маркетинга и логистики Ростовского государственного экономического университета

В.С. Лукинский – профессор, заведующий кафедрой логистики и организации перевозок Санкт-Петербургского государственного инженерно-экономического университета

Н.К. Моисеева – профессор, заведующая кафедрой маркетинга и управления проектами Московского института электронной техники

В.В. Щербаков – профессор, заведующий кафедрой коммерции и логистики Санкт-Петербургского государственного университета экономики и финансов

С.В. Домнина – председатель Совета Гильдии логистических операторов

А.А. Сапронов – Генеральный директор ООО «Независимая Транспортная Компания»

ЛОГИСТИКА журнал и управление цепями поставок

РЕДАКЦИОННО- ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ГРУППА

Главный редактор

В.В. Дыбская – д.э.н., профессор, декан факультета логистики НИУ ВШЭ

Научный редактор

В.И. Сергеев – д.э.н., профессор, президент Национальной логистической ассоциации России, президент Международного центра подготовки кадров в области логистики НИУ ВШЭ, заведующий кафедрой управления цепями поставок НИУ ВШЭ

Заместитель главного редактора

Е.И. Зайцев – д.э.н., профессор кафедры логистики и организации перевозок Санкт-Петербургского государственного инженерно-экономического университета

ИНФОРМАЦИОННО- ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ГРУППА

Информационная группа info@lscm

Реклама izdat@lscm.ru

Отдел подписки info@lscm.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

125319, Москва,

Кочновский проезд, 3, офис 522

Тел/факс: (499) 152-11-71; 152-17-07

E-mail: info@lscm.ru

Ответственность за достоверность информации в рекламных объявлениях несут рекламодатели. Все права на материалы, опубликованные в номере, принадлежат журналу «Логистика и управление цепями поставок». Перепечатка материалов допускается только с письменного разрешения редакции.

**С января 2008 г. журнал
Логистика и управление цепями поставок включен в список ВАК**

Зарегистрирован в Министерстве РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций.
Регистрационный номер ПИ № 77-17 137 от 26 декабря 2003 г.
Тираж 5000 экз. Цена договорная.

СОДЕРЖАНИЕ

СТР.

СЕРГЕЕВ В.И., ФЕДОРЕНКО А.И., ГЕРАМИ В.Д.*Роль логистики в развитии транспортного комплекса РФ:
в разрезе корректировки Транспортной стратегии РФ
на период до 2030 года*

7

ЛУКИНСКИЙ В.С., СЕМЕНОВ И.А.*Общие тенденции развития логистических центров за рубежом*

26

НОСКОВА Е.В., ФЕЛЬ А.В.*Рынок труда в логистике*

34

ШАБАНОВ С.*Интернет вещей: миф или реальность?*

42

МОИСЕЕВА Н.К.*Рыночные взаимодействия в цепи поставок:
управление транзакционными издержками*

45

КОЗЛОВ В.К., ЦАРЕВА Е.С.*Содержание категории затрат в контексте логистического
контроллинга предприятия*

52

ЛУКИНСКИЙ В.В., НИКОЛАЕВ К.В., КИМ В.В.*Оценка влияния информационно-коммуникационных
технологий на логистические затраты*

60

БРОДЕЦКИЙ Г. Л., САБАТКОЕВ Т. Р.*Методология определения контрагентов для горизонтальной
кооперации*

68

ЕРМОЛИНА М.В.*Возможности сотрудничества между поставщиками
и розничной сетью для сокращения уровня упущенных продаж*

81

ЛЕВИНА Т.В., ЧЕРНОГОРОВ А.В.*Разработка системы контроллинга логистики
на основе SCOR-модели*

89

АННОТАЦИИ

СЕРГЕЕВ В.И., ФЕДОРЕНКО А.И., ГЕРАМИ В.Д.

Роль логистики в развитии транспортного комплекса РФ: в разрезе корректировки Транспортной стратегии РФ на период до 2030 года

Ключевые слова: транспортный комплекс, транспортная стратегия, логистика, логистическая инфраструктура, логистический центр, интеграция, координация, интермодальная технология транспортировки

Проанализирована ситуация с развитием рынка транспортных и логистических услуг в РФ в аспектах мировых тенденций. Выявлены недостатки транспортно-логистического сервиса России и определены направления его совершенствования. Даны конкретные предложения в новую редакцию Транспортной стратегии РФ на период до 2030 года по разделу «Развитие логистической инфраструктуры и логистических технологий в транспортном комплексе РФ».

ЛУКИНСКИЙ В.С., СЕМЕНОВ И.А.

Оценка уровня логистических затрат в Российской Федерации

Ключевые слова: общие логистические затраты, метод расчета, множественная регрессия, нейронные сети, экспертная оценка

В статье представлены методы расчета общих логистических затрат в РФ на основе четырех методов: множественной регрессии, нейронных сетей, экспертных опросов и комбинированных оценок. Предложенные подходы могут служить основой для формирования метода оценки общих логистических затрат.

НОСКОВА Е.В., ФЕЛЬ А.В.

Рынок труда в логистике

Ключевые слова: логистика, логист, закупки, вакансии, резюме, рынок труда

Статья посвящена обзору рынка труда в логистике. В работе дана оценка количества вакансий и резюме в 1994 – 2012 годах. Анализируется структура и динамика изменений рынка труда в логистике. Исследование подготовлено на основании банка вакансий и резюме сайта Head Hunter:Россия – www.hh.ru.

ШАБАНОВ С.

Интернет вещей: миф или реальность?

Ключевые слова: «интернет вещей», RFID-технологии, интеграция, «умная» техника, информация

Показано, что новые технологии, получившие название «Интернет вещей» могут перевернуть общение и в деловом мире, явив собой способ решения глобальных задач бизнеса, в частности, в логистике и управлении цепями поставок. Например, в медицине: это помогло бы сэкономить время врачей и медсестер, снизить количество врачебных ошибок, а значит, повысить безопасность пациентов. Появилась бы возможность создать график использования оборудования, обеспечив наличие необходимых инструментов в тот момент, когда оно действительно нужно. В сфере торговли за счет этой технологии можно отслеживать длину пути товара от поставщика ресурсов при его изготовлении до полок универсамов, а также до дома или ресторана, позволяя перенести оценку качества продуктов на новый уровень.

МОИСЕЕВА Н.К.

Рыночные взаимодействия в цепи поставок: управление транзакционными издержками

Ключевые слова: транзакционные издержки, диаграмма Исикавы, классификация, принципы регулирования

Показано, что одним из малоизученных направлений повышения конкурентоспособности предприятий наукоемкого профиля являются возможности управления транзакционными издержками (ТАИ), возникающими в цепях поставок. Дана классификация ТАИ. Для определения состава принципов регулирования ТАИ была разработана концепция, опирающаяся на принципы диаграммы Исикавы.

КОЗЛОВ В.К., ЦАРЕВА Е.С.

Содержание категории затрат в контексте логистического контроллинга предприятия

Ключевые слова: контроллинг логистики, затраты, издержки, расходы, ценностно-стоимостная структура

В статье интерпретированы содержание понятий «затраты», «расходы», «издержки». Данные дефиниции соотнесены между собой с целью дифференцирования и идентификации структуры процессов пре-

ABSTRACTS

SERGEYEV V. I., FEDORENKO A. I., GERAMI V. D.

Logistics role in development of the Russian Federation transport complex: in a section of correction Transport strategy of the Russian Federation for the period till 2030

Keywords: *transport complex, transport strategy, logistics, logistic infrastructure, logistic center, integration, coordination, intermodal technology of transportation*

The situation with development of the market of transport and logistics services in the Russian Federation in aspects of world tendencies is analysed. Shortcomings of transport and logistics service of Russia are revealed and the directions of its improvement are defined. Specific proposals in new edition of Transport strategy of the Russian Federation for the period till 2030 according to the section «Development of Logistic Infrastructure and Logistic Technologies in the Transport Russian Federation Complex» are given.

LUKINSKIY V. S., SEMENOV I. A.

Estimation of Logistics Level Costs in Russian Federation

Keywords: *general logistic cost, calculation method, multiple regression, neural networks, expert assessment*

In the article it is given methods of estimation of logistics level costs in Russia basing on four methods: multiple regression, neuron net, expert judgment and combined estimates.

NOSKOVA E. V., FELL A. V.

The labor market in logistics

Key words: *logistics, logistician, purchasing, vacancies, resume, the labor market.*

This article provides an overview of the labor market in logistics. We assessed the number of vacancies and resumes in 1994 – 2012. Are represented the structure and dynamics of changes in the labor market in logistics. The study has been prepared on the basis of the job site www.hh.ru.

SHABANOV S.

Internet of things: myth or reality?

Keywords: *Internet of things, RFID technologies, integration, clever equipment, information*

It is shown that the new technologies which have received the name «Internet of Things» can turn communication and in the business world, having been a way of the solution of global problems of business, in particular, in logistics and supply chain management. For example, in medicine: it would help to save time of doctors and nurses, to reduce quantity of medical errors, so, to increase safety of patients. There would be an opportunity to create the schedule of use of the equipment, having provided existence of necessary tools while it is really necessary. In the trade sphere due to this technology it is possible to trace length of a way of goods from the supplier of resources at his production to shelves of supermarkets, and also to the house or restaurant, allowing to transfer an assessment of quality of products to new level.

MOISEYEVA N. K.

Market interactions in a supply chain: management of transactional costs

Keywords: *transactional costs, Isikava's chart, classification, principles of regulation*

It is shown that one of the low-studied directions of increase competitiveness enterprises of the knowledge-intensive profile are possibilities management of transactional costs (TC), arising in chains of deliveries. Classification is given TC. For definition of structure principles regulation TC the concept relying on the principles of Isikava's chart was developed.

KOZLOV V. K., TZARYOVA E. S.

Identification of cost content in the context of logistic controlling

Keywords: *logistics controlling, expense, expenses, valuable and cost structure*

The article interpreted the content of the terms «costs», «expenditures», and «expenses». These definitions are correlated with each other for differentiation identification of processes of resource transformation into a product. An understanding of the actual cost process as a process of imputation of resource value into the product value

АННОТАЦИИ

образования ресурсов в продукт. Понимание процесса собственно затрат как процесса вменения ценности ресурсов ценности создаваемого продукта позволяет представить его ценностно-стоимостную структуру. Затраты как центральная категория контроллинга логистической системы представлены с точки зрения процессного подхода к деятельности по созданию продукта-ценности, как неотъемлемая составляющая осуществляемая адекватно технологическому процессу. Исходя из этого, представлена стратификация сформированного потока затрат в структуре потока логистической системы, что в конечном счете и создает базис идентификации, интерпретации и оценки его экономического содержания,

ЛУКИНСКИЙ В.В., НИКОЛАЕВ К.В., КИМ В.В.

Оценка влияния информационно-коммуникационных технологий на логистические затраты

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, взаимосвязь материального и информационного потока, модель общих логистических затрат, интегральный метод экономического анализа.

В статье представлен аналитический обзор влияния информационно-коммуникационных технологий (ICT) на логистические операции и функции, приведен авторский подход к оценке результатов применения возможных ICT-решений, вызывающих количественные изменения логистических показателей, сформирована модель количественной оценки влияния основных аналитических и технических решений на общие логистические затраты (TLC) в целом и на отдельные составляющие затрат.

БРОДЕЦКИЙ Г.Л., САБАТКОЕВ Т.Р.

Методология определения контрагентов для горизонтальной кооперации

Ключевые слова: кооперация, методология выбора поставщика, горизонтальная кооперация, закупки, цель поставок, алгоритм, дерево решений, логистика снабжения

Представлен методологический подход к определению контрагентов для осуществления горизонтальной кооперации в снабженческой логистике. В контексте современной логистики, на фоне развивающейся глобализации, возросшей конкуренции, завышенных ожиданий клиентов, большой доле транспортных затрат в себестоимости продукции и вступления России в ВТО, данная тема имеет высокую актуальность. Цель данной статьи разработать единый методологический подход к определению функций и контрагентов для применения горизонтальной кооперации для повышения эффективности компании на примере снабженческой логистики.

ЕРМОЛИНА М.В.

Возможности сотрудничества между поставщиками и розничной сетью для сокращения уровня упущенных продаж

Ключевые слова: отсутствие товара в продаже (OOS), упущенные продажи, уровень обслуживания, сотрудничество в цепи поставок ритейла

В статье рассматривается вопрос измерения и оценки показателя отсутствия товара в продаже, и изучается распределение ответственности за наличие товара между поставщиком и магазином. Поскольку причины и последствия от отсутствия товара примерно поровну распределяются между торговым предприятием и его поставщиком, предлагается обзор основных направлений сотрудничества между ними ради достижения высокого уровня обслуживания покупателей.

ЛЕВИНА Т.В., ЧЕРНОГОРОВ А.В.

Разработка системы контроллинга логистики на основе SCOR-модели

Ключевые слова: контроллинг, логистика, управление цепями поставок, реинжиниринг бизнес-процессов, бенчмаркинг, SCOR, KPI, показатели эффективности, метрики, лучшие практики

В статье проанализированы основные требования к системе контроллинга логистики и предложено использовать международный межотраслевой стандарт SCOR в качестве базовой методики проектированию такой системы. Предлагается использовать основные приемы и инструменты стандарта для моделирования бизнеса, идентификации основных категорий процессов и связей между ними, определения набора KPI стратегического уровня, установок целевых значений KPI стратегического уровня, анализа узких мест в цепи поставок, определения направлений реинжиниринга на основе анализа лучших практик процессов, оценки перспектив внедрения передовых технологии и концепций (их влияния на показатели результативности процессов цепи поставок).

ABSTRACTS

provides representation of the value-cost structure of the latter. Costs as a central category of logistic system controlling are presented in terms of process-flow approach of value creation as an integral component of an adequate technological process of creating a product-value for the customer. Thereby, there was proposed the stratification of the cost flow in structure of formed logistics system flow which ultimately created a basis for identification, interpretation and evaluation of its economic content.

LUKINSKIY V. V., NIKOLAEV K. V., KIM V. V.

Assessment of influence of information and communication technologies for logistic costs

Keywords: *information and communication technologies, the relationship of the material and information flow model of total logistics costs, the integral method of economic analysis.*

The article presents an analytical review of the impact of information and communication technologies (ICT) for logistics operations and functions, the author's approach to assessing the results of a potential ICT-decisions with quantitative changes logistics indicators, formed a quantitative assessment of the impact of major analytical and technical solutions for total logistics costs (TLC) as a whole and the individual cost components.

BRODETSKIY G. L., SABATKOEV T. R.

Methodology for selection of companies appropriate for horizontal cooperation

Key words: *cooperation, horizontal cooperation, procurement, transportation, supply chain, research, algorithm, decision tree.*

At the particular article we provide a methodological approach to selection of companies for horizontal cooperation in procurement logistics. In context of modern logistics (globalization, high customer expectations, high transportation costs), and changes regarding Russia's plans to join WTO, this topic is highly relevant from a practical point of view. The purpose of this article is to provide single methodological approach to selection of companies for horizontal cooperation.

ERMOLINA M. V.

Retail and Suppliers Collaboration Opportunities to reduce Out of Stock Rate

Keywords: *out of stock (OOS), lost sales, service level, collaboration in retail supply chain*

Author examines the problem of out of stock (OOS) measurement and responsibility split between retail and its supplier for providing product availability on store shelves. As it is found out that both causes and consequences of out of stock are about equally divided between store and supplier, there is given an overview of the main collaboration possibilities to achieve high service level for the shoppers.

LEVINA T. V., CHERNOGOROV A. V.

Development of the logistics controlling system of on the basis of SCOR model

Keywords: *controlling, logistics, supply chain management, business processes reengineering, benchmarking, SCOR, KPI, efficiency indicators, metrics, best practice*

In article the main requirements to controlling system of logistics are analysed and it is offered to use the international intersectoral SCOR standard as a basic technique to design of such system. It is offered to use the main receptions and tools of the standard for modeling of business, identification of the main categories of processes and communications between them, definitions of a set of KPI of strategic level, installation of target KPI values of strategic level, the analysis of bottlenecks in supply chain, definitions of the directions of a reengineering on the basis of the analysis of the processes best practices, estimates of prospects of introduction of advanced technology and concepts (their influence on indicators of productivity of processes of a chain of deliveries).