

СОДЕРЖАНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Основные принципы менеджмента качества в учреждениях здравоохранения	3
Задачи и функции службы качества медицинской помощи в учреждении здравоохранения	11

БЕЗОПАСНОСТЬ ЛЕЧЕНИЯ

Гигиена рук как важнейшая составляющая безопасности лечения	15
---	----

СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Результаты социологического опроса медицинских работников об организации и качестве стоматологической помощи	21
--	----

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Порядок проведения независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций Краснодарского края	26
Порядок проведения тематической медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи пациентам с пневмонией в Свердловской области	33
Порядок проведения тематической медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи, в том числе повторной, оказанной при сердечно-сосудистых заболеваниях, травмах и тяжелых инфекциях	36
Положение об организации и проведении ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Псковской области	37

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Проведение судебно-медицинской экспертизы по делам, связанным с жалобами родственников на неправильную диагностику и лечение	42
--	----

ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

Безопасность пациентов	48
Материалы к разработке целевых индикаторов качества патологоанатомических исследований	51
Нозокомиальные инфекции и принципы их лечения	54
Палата выживания	57
Методология клинических индикаторов качества медицинской помощи больным сердечно-сосудистыми заболеваниями	59

КАЧЕСТВО ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Обеспечение клинической безопасности получения и применения лабораторной информации ...	64
---	----

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ

Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями	72
--	----