

УДК 65.011.46
ББК 65.291.218
К26

Издано с разрешения автора и North Sister Publishing

На русском языке публикуется впервые

Карпентер, Сэм

К26 Системность во всем: универсальная технология повышения эффективности / Сэм Карпентер ; пер. с англ. Александры Кардаш. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 272 с.

ISBN 978-5-00057-185-9

Мы часто воспринимаем мир неверно, как хаотичное нагромождение случайных элементов и взаимодействий, но на самом деле все состоит из упорядоченных систем, каждую из которых можно улучшить. Это снизит уровень стресса, неорганизованности и позволит с меньшими временными затратами добиваться результата. Автор использовал системный подход, описываемый в книге, в собственном бизнесе и смог увеличить прибыль компании в десятки раз, сократив свою рабочую неделю с 80 до нескольких часов. Благодаря этой книге вы сможете обрести системное мышление, а затем применить его в бизнесе.

УДК 65.011.46
ББК 65.291.218

Все права защищены.

Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс»

VEGAS LEX

ISBN 978-5-00057-185-9

© Sam Carpenter, 2012

© Перевод на русский язык, издание на русском языке, оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2014

ОГЛАВЛЕНИЕ

Вступление.....	11
Предисловие к третьему изданию. Системность во всем	13
Предисловие к первому изданию. Чистой воды механика	22
Введение. Простейшее решение.....	28

ЧАСТЬ I. СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ

ГЛАВА 1. Контроль — штука хорошая	41
ГЛАВА 2. Ничто не соответствует ожиданиям	51
ГЛАВА 3. Атака кротов	57
ГЛАВА 4. Прозрение под дулом пистолета	65
ГЛАВА 5. Эксплуатация и трансформация: создание механизма ...	82
ГЛАВА 6. Системы обнаружены, системы под контролем.....	89
ГЛАВА 7. Понимание.....	100

ЧАСТЬ II. ПУТЬ К ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛЕЙ, ИЛИ СТРАТЕГИЧЕСКИ ВАЖНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

ГЛАВА 8. Горькая пилюля.....	109
ГЛАВА 9. Все мы инженеры-проектировщики.....	120
ГЛАВА 10. «Стратегическая цель» и «Основные принципы работы»	130
ГЛАВА 11. Ваши «Методы работы»	136

ЧАСТЬ III. ВСЕ МЫ ТАК ГОВОРим, ИЛИ ДАЛЬНЕЙШИЕ РАССУЖДЕНИЯ

ГЛАВА 12. Достаточно хорошо.....	155
ГЛАВА 13. Упущения.....	161

6 Оглавление

ГЛАВА 14. Скрытая храбрость	166
ГЛАВА 15. Автоматизированное мышление	171
ГЛАВА 16. Удивительные системы, управляемые великими людьми	178
ГЛАВА 17. Постоянство и холодный кофе	185
ГЛАВА 18. Коммуникация: смазка для колес	193
ГЛАВА 19. Прайм-тайм	198
ГЛАВА 20. Кольцевые развязки в Пакистане	211
ГЛАВА 21. Совершенствование системы как образ жизни	215
Заключение	220
Приложения	221
Kashmir Family Aid	257
Благодарности	259