

УДК 004.6  
ББК 65.291.213  
М79

Переводчик М. Кульнева  
Редактор Л. Макарина

**Морроу Дж.**

**М79** Как вытащить из данных максимум: Навыки аналитики для неспециалистов / Джордан Морроу ; Пер. с англ. — М. : Альпина Пабlishер, 2022. — 256 с.

ISBN 978-5-9614-7563-0

Дата-грамотность, то есть способность ориентироваться в мире данных, — ключевой навык сегодняшнего дня. Ежедневно в соцсетях публикуются миллиарды сообщений, электронные почтовые ящики по всей планете гудят от писем, а каждый подключенный к интернету автомобиль производит терабайты данных, не говоря уже об онлайн-магазинах, платежных системах и государственных цифровых сервисах. Однако работать с данными, анализировать их и использовать их для бизнеса по-прежнему умеет меньшинство, а специалистов катастрофически не хватает.

Для тех, кто хочет научиться говорить на языке данных уверенно, признанный эксперт в области дата-грамотности Джордан Морроу и написал свою книгу. Это практическое руководство позволит даже неспециалисту освоить четыре базовых уровня аналитики и узнать, как принимать эффективные решения на основе данных, чтобы извлекать максимум из информации и быть успешными в быстро меняющемся цифровом мире.

УДК 004.6  
ББК 65.291.213

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru.*

© Jordan Morrow, 2021  
This translation of Be Data Literate is published by arrangement with Kogan Page  
© Издание на русском языке, перевод, оформление.  
ООО «Альпина Пабlishер», 2022

ISBN 978-5-9614-7563-0 (рус.)  
ISBN 978-1-78966-803-2 (англ.)

# Содержание

<i>Об авторе</i> .....	11
<i>Предисловие</i> .....	13
<b>01 Мир данных</b> .....	15
Данные: мир, в котором мы живем .....	16
Данные: нехватка навыков .....	21
Данные: в чем причина нехватки навыков? .....	24
Данные: что дальше? .....	30
Краткое содержание главы .....	31
<b>02 Четыре уровня аналитических методов</b> .....	33
Данные и их анализ — целых четыре уровня? .....	33
Четыре уровня аналитических методов .....	35
Уровень 1: дескриптивные (описательные) аналитические методы .....	37
Уровень 2: диагностические аналитические методы .....	40
Уровень 3: предиктивные (предсказательные) аналитические методы .....	43
Уровень 4: прескриптивные (предписывающие) аналитические методы .....	47
Примеры использования четырех уровней аналитических методов в реальной жизни .....	48
Краткое содержание главы .....	52

<b>03</b>	<b>Определение дата-грамотности.....</b>	<b>53</b>
	Элемент 1: чтение данных.....	55
	Элемент 2: работа с данными .....	58
	Элемент 3: анализ данных.....	63
	Элемент 4: общение на языке данных.....	66
	Краткое содержание главы.....	69
<b>04</b>	<b>Зонтик дата-грамотности .....</b>	<b>71</b>
	Стратегия в сфере данных и аналитики .....	73
	Дата-грамотность и обработка данных .....	74
	Дата-грамотность и визуализация данных.....	78
	Дата-грамотность и топ-менеджмент.....	85
	Дата-грамотность и культура .....	87
	Дата-грамотность и качество данных.....	89
	Дата-грамотность и управление данными .....	90
	Дата-грамотность, этика и законодательство .....	91
	Краткое содержание главы.....	95
<b>05</b>	<b>Чтение и общение на языке данных .....</b>	<b>97</b>
	Чтение данных.....	101
	Свободное владение данными.....	105
	Словарь данных .....	108
	Стратегия чтения данных и свободного владения данными .....	110
	Пример из жизни организации.....	111
	Краткое содержание главы.....	113
<b>06</b>	<b>Связь дата-грамотности с четырьмя уровнями аналитики .....</b>	<b>115</b>
	Дата-грамотность и дескриптивный анализ .....	116
	Дата-грамотность и диагностический анализ.....	121
	Дата-грамотность и предиктивный анализ .....	130

Дата-грамотность и прескриптивный анализ .....	134
Дата-грамотность и четыре уровня аналитики: готовая мозаика .....	139
Краткое содержание главы .....	139
<b>07 Стадии обучения дата-грамотности .....</b>	<b>141</b>
Роль руководства в обучении дата-грамотности ....	142
Роль общей аналитической стратегии и обучения дата-грамотности .....	145
Схема и стратегия обучения дата-грамотности ....	146
Обучение четырем элементам дата-грамотности ...	152
Обучение и культура дата-грамотности .....	156
Краткое содержание главы .....	161
<b>08 Три «С» дата-грамотности .....</b>	<b>163</b>
Curiosity — любопытство .....	164
Creativity — творческий подход .....	174
Critical thinking — критическое мышление .....	181
Общение на языке данных .....	184
Краткое содержание главы .....	185
<b>09 Принятие решений, подкрепленных данными .....</b>	<b>187</b>
Схема принятия решений, подкрепленных данными .....	189
Степень 1. Спросить .....	190
Степень 2. Получить .....	193
Степень 3. Проанализировать .....	196
Степень 4. Интегрировать .....	198
Степень 5. Решить .....	204
Степень 6. Выполнить итерацию .....	206
Краткое содержание главы и пример .....	208

<b>10 Дата-грамотность и стратегия в сфере данных и аналитики.....</b>	<b>211</b>
Культура, основанная на данных .....	212
Бизнес-аналитика.....	215
Искусственный интеллект .....	218
Машинное обучение и алгоритмы.....	221
Большие данные .....	223
Внутренняя аналитика.....	225
Облачные сервисы.....	228
Периферийная аналитика.....	229
Геоаналитика .....	230
Краткое содержание главы.....	231
 <b>11 Ваше личное путешествие в мир данных: первые шаги .....</b>	 <b>233</b>
COVID-19, данные и аналитика .....	234
Рецепты.....	238
Проактивная и реактивная аналитика .....	241
Начинайте с основ.....	243
Данные и аналитика: геймификация .....	245
Найдите то, что вам интересно, и займитесь этим.....	246
Найдите свои «почему».....	247
Краткое содержание главы.....	249
 <i>Примечания .....</i>	 <i>251</i>