

М. А. Ишкова

# Основы психологического консультирования

*Учебно-методическое пособие*

*3-е издание, стереотипное*

Москва  
Издательство «ФЛИНТА»  
2020

УДК 159.9(075.8)  
ББК 84.4  
И11

***Научный редактор***

***Татарчук Д. П.***, кандидат психологических наук, доцент,  
декан психологического факультета  
Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ

***Рецензенты:***

***Корнеева О. С.***, научный сотрудник Сектора начального  
образования ИСМО РАО;

***Ховрина Г. Б.***, кандидат психологических наук, доцент кафедры  
проективной психологии института психологии  
им. Л. С. Выготского ФГБОУ ВПО  
«Российский государственный гуманитарный университет»

***Ишкова М. А.***

И11 Основы психологического консультирования [Электронный  
ресурс]: учеб.-метод. пособие / М. А. Ишкова. – 3-е изд., стер.  
– М.:ФЛИНТА, 2020. – 115 с.  
ISBN 978-5-9765-2427-9

Учебное пособие включает методические требования к психологическому консультированию и его обобщенное, систематизированное описание. Пособие ориентировано на студентов, изучающих курсы «Психологическое консультирование», «Основы психологического консультирования и психокоррекции», «Технологии психологического консультирования».

УДК 159.9(075.8)  
ББК 84.4

ISBN 978-5-9765-2427-9

© Ишкова М. А., 2015

© Издательство «ФЛИНТА», 2015

## Оглавление

|   |    |
|---|----|
| <b>Введение</b> .....   | 5  |
| <b>1. Методические основы психологического консультирования</b> .....   | 8  |
| 1.1. Составляющие психологической помощи. Оформление психологического консультирования в специальную область психологии ..... | 8  |
| 1.2. Предмет, задачи и методы консультативной психологии .....  | 14 |
| 1.2. Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту .....                     | 16 |
| 1.4. Принципы психологического консультирования .....   | 18 |
| 1.5. Ошибки психологического консультирования .....   | 23 |
| 1.6. Требования к личности психолога-консультанта .....   | 28 |
| 1.7. Общее понятие о процедуре психоконсультирования .....  | 32 |
| 1.7.1. Стадии психоконсультирования .....   | 32 |
| 1.7.2. Обзор консультативных приемов .....  | 37 |
| 1.8. Оценка результатов и условия эффективности психоконсультирования .....   | 43 |
| 1.9. Содержание практических занятий .....  | 47 |
| 1.9.1. Основные виды, цели психологического консультирования .....  | 47 |
| 1.9.2. Классификация причин обращения за психологической помощью .....  | 48 |
| 1.9.3. Этапы психологического консультирования .....  | 49 |
| 1.10. Самостоятельная работа студентов .....  | 51 |
| 1.10.1. Личность консультанта и его позиции в процессе консультирования .....   | 51 |
| 1.10.2. Основные принципы консультирования .....  | 51 |
| 1.10.3. Основные условия эффективности работы психолога-консультанта .....  | 52 |
| 1.11. Содержание лабораторных занятий .....   | 53 |
| 1.11.1. Критерии эффективности работы психолога-консультанта .....  | 53 |
| 1.11.2. Освоение техники сообщения психологической информации .....   | 54 |
| 1.12. Тестовые задания .....  | 57 |

|   |            |
|---|------------|
| <b>2. Процессуальные основы, ориентации и технологии психологического консультирования .....</b>                  | <b>62</b>  |
| 2.1. Основные направления психологического консультирования .....   | 62         |
| 2.2. Центральные понятия современной консультативной психологии .....   | 63         |
| 2.3. Процесс взаимодействия «психолог – клиент» .....   | 68         |
| 2.4. Субъективная картина мира клиента как основа для создания психотехник, релевантных задачам на изменение..... | 75         |
| 2.5. Психоаналитический подход в консультировании. Техники работы консультанта .....                              | 81         |
| 2.6. Поведенческое консультирование. Техники работы консультанта .....  | 84         |
| 2.7. Личностно-центрированный подход в консультировании. Техники работы консультанта .....                        | 86         |
| 2.8. Гештальтконсультирование. Техники работы консультанта .....  | 88         |
| 2.9. Социально-когнитивное направление. Техники работы консультанта .....   | 92         |
| 2.10. Экзистенциальное консультирование. Техники работы консультанта .....  | 94         |
| 2.11. Содержание практических занятий .....   | 97         |
| 2.11.1. Психоаналитическая концепция личности .....   | 97         |
| 2.11.2. Поведенческое психоконсультирование .....   | 98         |
| 2.11.3. Личностно-ориентированное консультирование .....  | 99         |
| 2.12. Самостоятельная работа студентов .....  | 100        |
| 2.13. Тестовые задания .....  | 102        |
| <b>Заключение .....</b>   | <b>108</b> |
| <b>Библиографический список .....</b>   | <b>109</b> |
| Приложение 1. Этапы консультативного процесса .....   | 112        |
| Приложение 2. Историческая последовательность возникновения основных методов психотерапии .....                   | 113        |
| Приложение 3. Экзистенциальная концепция психотерапии и взаимообмена с миром .....                                | 114        |