

УДК 005.32
ББК 65.290-2+88.56
В19

Рецензенты:

Доктор экономических наук, профессор *А.В. Желтенков*,
заведующий кафедрой Менеджмента МГОУ;
кандидат психологических наук, профессор *А.Д. Ишков*,
заведующий кафедрой СППК НИУ МГСУ

Васильева, Е.Ю.

- В19 Коммуникационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Е.Ю. Васильева, Н.В. Сергиевская ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет, кафедра менеджмента и инноваций. — Электрон. дан. и прогр. (1,5 Мб). — Москва : Издательство МИСИ – МГСУ, 2020. — Режим доступа: http://lib.mgsu.ru/Scripts/irbis64r_91/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS. — Загл. с титул. экрана.
ISBN 978-5-7264-2126-1 (сетевое)
ISBN 978-5-7264-2125-4 (локальное)

В учебно-методическом пособии подобраны краткий обзор теоретических аспектов в области коммуникационного менеджмента, практические занятия и задания по основным темам базового курса дисциплины.

Для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент в инвестиционно-строительной сфере».

Учебное электронное издание

© Национальный исследовательский
Московский государственный
строительный университет, 2020

Оглавление

Введение	5
Тема 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОММУНИКАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА.....	6
Тема 2. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОТНОШЕНИЯ В КОММУНИКАЦИОННОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ	13
Тема 3. ТЕХНОЛОГИИ КОММУНИКАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ	21
Тема 4. КОММУНИКАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ	28
Тема 5. КОММУНИКАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И ВНЕШНЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ	32
Тема 6. ТИПЫ КОММУНИКАЦИЙ, РАЗНОВИДНОСТИ КОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ПРОЦЕССОВ. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ	34
Тема 7. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИИ. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ	37
Библиографический список	43