

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность темы исследования.** В отечественной науке и практике управления происходит осознание того, что урбанизация, развитие местного самоуправления и его информатизация в настоящий период выступают основополагающими процессами демократического преобразования России. При этом муниципальное управление в России формируется как новая сфера управленческой деятельности, так как задачи, с которыми сегодня имеют дело органы местного самоуправления, существенно отличаются от задач прежней структуры территориального управления, и того, что приходится решать в рамках государственного, производственного и организационного управления. Реформирование местного самоуправления, обозначенное в качестве одной из приоритетных задач государства, призвано обеспечить комплексное решение вопросов обслуживания населения, достижение в обществе политической и социальной стабильности.

Успешность осуществления органами местного самоуправления своих функций зависит в настоящее время от многих условий и в первую очередь от перехода к новым методам управления, направленным на согласование целей, которые ставят муниципальные власти, с целями, преследуемыми населением муниципального образования. Отсюда усиление внимания к целевому управлению на муниципальном уровне, которое начинает рассматриваться как один из реальных шансов создания эффективного муниципального управления.

Важным условием эффективности целевого муниципального управления выступает полная и достоверная информация, которая заполняет коммуникационное поле муниципального образования. Коммуникации служат основой властных отношений, через них осуществляются разработка и принятие управленческих решений, они позволяют удовлетворить информационные потребности всех участников процесса развития местного сообщества. Информация выступает связующим звеном между объектом и субъектом управления, позволяет осуществлять обратную связь. Данный вид связи и корректировка целей в соответствии с требованиями конкретной ситуации, осуществляется посредством передачи информации в коммуникационном поле муниципального управления, основой которого выступают информационные потоки между субъектами и объектом управления, поэтому построение структуры информационных потоков муниципального управления выступает необ-

ходимым условием его функционирования. Вместе с тем, при значительных масштабах освоения информационных технологий в современной России информатизация органов муниципального управления характеризуется определенным технократическим уклоном, что не приносит ожидаемого положительного эффекта и не обеспечивает взаимодействия между субъектом и объектом управления, не способствует совершенствованию информационных потоков, связывающих между собой органы местного самоуправления и население.

Для исследования указанных проблем необходима разработка новых теоретико-методологических подходов, направленных на изучение информационных потоков между участниками, вовлеченными в процесс муниципального целевого управления. При этом возникает необходимость в совершенствовании методологии и категориального аппарата социологических исследований, в использовании приемов анализа, заимствуемых из других дисциплин, в частности системного анализа как междисциплинарной методологии, располагающей методами исследования сложных систем.

Все указанные выше обстоятельства ставят вопрос о необходимости изучения и научного обоснования целевого управления на муниципальном уровне, а также роли информационных потоков в этом процессе.

**Разработанность темы исследования.** Междисциплинарный характер изучаемой проблемы потребовал обращения к широкому кругу научной литературы. Анализ научных трудов, фундаментальных и прикладных разработок проблем развития различных социально-экономических систем позволил выделить следующие направления исследовательского интереса.

Первое направление составили работы, отражающие развитие в науке *представлений о системах и системных взаимодействиях*, которое способствовало возникновению социологических теорий, авторы которых рассматривали общество как систему (Г. Спенсер, М. Вебер, К. Маркс, Э. Дюркгейм, П.А. Сорокин, Т. Парсонс, Н. Луман и др.). Весомый вклад в системную социологию внесли отечественные исследователи: Д.М. Гвишиани, А.И. Пригожин, В.Г. Немировский, Л.В. Осипова-Дербас и многие другие. В настоящее время системная социология активно развивается в Институте социологии РАН, под руководством А.А. Давыдова, который возглавляет группу «Анализ социальных сис-