



От нее веет добром! Доктор из Екатеринбурга стала лучшим кардиологом России

ЗАВОТДЕЛЕНИЕМ неотложной кардиологии Свердловской областной клинической больницы № 1 Юлия Шилко победила в номинации «Лучший кардиолог» Всероссийского конкурса врачей. Юлия—представитель третьего поколения династии медработников. Коллеги отмечают, что она обладает отличным тактическим мышлением, а пациенты пишут: «От нее веет добром! Хочется, чтобы таких врачей и людей в нашем обществе стало больше!»



В ЦГБ № 2 Екатеринбурга открылось первое в городе отделение паллиативной помощи. Оно рассчитано на 30 коек, больные будут размещаться в одно-, двух- и трехместных палатах. Трехэтажный корпус площадью 1,3 тысячи квадратных метров строители отремонтировали за восемь месяцев, и в начале июля отделение приняло первых пациентов.

Их голос услышат

В Югре заработала видеотелефонная служба поддержки глухих

ИНИЦИАТИВА

Ольга Бабанова, **ХМАО**

Ограниченные в общении югорчане теперь имеют возможность получить помощь по скайпу. Специально обученные операторы оформят инвалидам документы, запишут их к врачу, вызовут телемастера или составят заявку коммунальщикам. Круг тех, кому диспетчеры передадут сообщение, не ограничен. Это могут быть даже родственники или чиновники.

Инициатором важного социального проекта стало региональное отделение Всероссийского общества глухих (ВОГ). Идею поддержали окружные власти: они помогли общественникам приобрести оборудование—ноутбуки, камеры, наушники.



Общение по скайпу, ставшее неременным атрибутом жизни современного человека, поможет социальной адаптации инвалидов.

Пока о видеоконсультировании знают далеко не все югорские инвалиды, однако ежедневно к операторам-переводчикам уже обращается несколько человек. Некоторые отправляют письма по электронной почте или СМС. Авторы идеи уверены, что такая поддержка позволит сделать жизнь людей с ограниченными возможностями более комфортной. Впрочем, пока это первые шаги, говорит председатель окружного отделения ВОГ Станислав Лазурко. В идеале видеосвязь необходимо наладить в каждом городе, а по возможности и в каждом районе, считает Станислав, ведь в ХМАО свыше тысячи глухих жителей.

Сейчас операторы, а их всего два, сидят за мониторами в Нижневартовске, а звонки поступают со всего округа. При этом стоит отметить,

что Югра огромна: по своим размерам регион практически равен Франции. И, если человек звонит издалека, диспетчеру непросто оперативно разыскать телефон учреждения, куда следует передать просьбу. Кроме того, если нужные контакты в городах размещены в Сети, то по селам ее бывает просто не найти. Сложнее, когда просят не только передать заявку, но и сходить вместе к доктору или в суд. А иногда требуется экстренная помощь, например при ЧП.

—Чтобы организовать подобную службу в других территориях, необходимы средства. К сожалению, их нет. Еще труднее найти людей. Сегодня в Югре катастрофически не хватает сурдопереводчиков. На объявления, которые мы давали, откликнулись лишь два человека. Недавно общались с представителями Сургутского педагогического университета, предложили им обучить сурдопереводчиков, но ответа не получили. Хотя специалисты требуются повсюду—и в образовании, и в спорте. Хочется, чтобы сурдопереводчики непременно присутствовали и на культурно-массовых мероприятиях,—поясняет Станислав Лазурко.

Пока же, как говорят сами инвалиды, глухие часто лишь наблюдают за чужим праздником, но не участвуют в нем.

▶ КОНТАКТ

Адрес скайпа видеотелефонной службы поддержки югорских инвалидов: xmao-vog86. Обращения принимают по электронной почте vog.xmao-ugra@mail.ru.

Пациенты жалуются, врачи негодуют

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Тюменская область присоединилась к федеральному проекту «Послушайте, доктор!», в рамках которого жители региона, недовольные работой медучреждений, могут направить в адрес минздрава РФ видеообращение. Временно, на пилотном этапе, не принимаются жалобы, связанные с лекарственным обеспечением. В ответ на послания кураторы проекта обещают подготовить видеоответы, причем от лица руководителя клиники или органов исполнительной власти.

Как отмечает директор департамента здравоохранения Тюменской области Инна Куликова, она и ее коллеги и без того стараются быть максимально открыты. Любые вопросы, жалобы и предложения оперативно рассматриваются. Но прогресс не стоит на месте, и власти стараются использовать все каналы для общения с пациентами.

При этом, судя по размещенным на сайте проекта комментариям, сами врачи не очень довольны инициативой минздрава. «Ответственность гигантская, а зарплаты мизерные, условий для работы нет, так еще и погоняют со всех сто-

▶ НА ЗАМЕТКУ

Правила участия в проекте размещены на сайте www.vk.com/poslushajte_doktor. Ролики следует направлять на электронную почту om@rosminzdrav.ru.

рон! У меня 35 человек на 6 часов приема. По 10 минут на каждого. Когда будете жаловаться, что врач в поликлинике долго писал бумажки, ничего не объяснил, назначил лечение и попрощался, помните об этом... Предлагаю запустить флешмоб по всей стране: пусть каждый врач выложит скан своего расчетного листа, посмотрим, много ли нас наберется со средней зарплатой в 30—40 тысяч, как вещают с экранов власти»,—возмущаются доктора.

Ольга Ладина,
Тюменская область

▶ КСТАТИ

В федеральном проекте пока участвуют десять регионов, в том числе Хабаровский и Красноярский края, Ханты-Мансийский автономный округ, Ульяновская, Калужская, Курская, Московская, Саратовская и Томская области.

Пристав доступен в любое время

ГОСУСЛУГИ

На интернет-ресурсе Управления Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области появился сервис, позволяющий получить информацию о наличии и ходе исполнительного производства. Для этого достаточно зарегистрироваться на Едином портале госуслуг и на сайте ведомства.

Перейдя с последнего по ссылке на gosuslugi.ru, легко воспользоваться шаблонами заявлений, доступными для скачивания в разделе «Документы, необходимые для получения услуги». Ответ поступит в «Личный кабинет стороны исполнительного производства» на сайте УФССП и будет направлен заявителю по электронной почте.

Специалисты подчеркивают, что новый сервис существенно сокращает время получения услуг, связанных с деятельностью служб судебных приставов.

Нэлли Ястребкова,
Екатеринбург



В своей работе приставам приходится использовать жесткие методы.

▶ МЕЖДУ ТЕМ

ФССП России проводит единый день приема граждан. Руководство УФССП по Свердловской области ждет посетителей в здании, расположенном по адресу: г. Екатеринбург, ул. Пролетарская, 7, 12 июля с 14.00 до 20.00. Предварительная запись по телефону (343) 362-28-48. Не забудьте взять с собой паспорт. Кроме того, судебные приставы будут вести прием в структурных подразделениях ведомства. Более подробная информация на сайте www.r66.fssprus.ru.