

## СОДЕРЖАНИЕ

### УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Социально-психологические методы управления качеством в здравоохранении ..... 3

### КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Оценка качества антибиотикотерапии ..... 19

### БЕЗОПАСНОСТЬ ЛЕЧЕНИЯ

Маркировка места оперативного вмешательства как мера повышения безопасности в хирургии ..... 23

Основные направления деятельности по профилактике инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи ..... 26

Замена лекарственных средств не должна ухудшать качество медицинской помощи ..... 39

Безопасность лекарственных средств ..... 41

Основные направления борьбы с фальсифицированными лекарственными средствами ..... 44

### РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения Санкт-Петербурга ..... 46

Опыт организации службы представителей страховых медицинских организаций в учреждениях здравоохранения Кабардино-Балкарской республики ..... 72

### ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

Врачебные ошибки как следствие некоторых объективных причин ..... 78