



4 ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ. ДИНАМИКА КОНТРОЛЯ ПО ИТОГАМ:

- ЗАСЕДАНИЯ ПРЕЗИДИУМА
ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИИ
- ПРОВЕРОК ГЕНПРОКУРАТУРЫ
- СОВМЕСТНОГО МОНИТОРИНГА
РОСЗДРАВНАДЗОРА С
«ЕДИНОЙ РОССИЕЙ»

16 ЛОЯЛЬНЫЕ ПОКУПАТЕЛИ «НЕ РОЖДАЮТСЯ ИЗ НИОТКУДА»

Посетитель аптеки
сейчас платит вовсе
не за лекарство, а за
тот сервис, который
ему предоставили
при покупке. А что
подразумевает под
этим понятием именно
ваш клиент?

фокус внимания

сiтоИнформ

ФАРМРЫНОК: ГЛАВНОЕ

ВОПРОСЫ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ И
КОНТРОЛЯ НАД НИМИ 4

ФАРМКОМПАНИИ — ПОБЕДИТЕЛИ
КОНКУРСА «БРЭНД ГОДА/EFFIE-2009»..... 6

GMP — ОТ РАЗГОВОРОВ К ДЕЙСТВИЯМ..... 7

КОМПАНИИ ИНФОРМИРУЮТ 9

ЛС-ДОСЬЕ: РАЗРАБОТКИ,
ИССЛЕДОВАНИЯ, НОВЫЕ ПРЕПАРАТЫ 13

ПАРАФАРМАЦЕВТИКА:
ЧТО НОВЕНЬКОГО..... 14

КОСМЕТИКА:
НОВЫЕ ЛИНИИ, МАРКИ, ТЕНДЕНЦИИ 15

бизнес-технологии

от теории к практике

Марина ШАЛОЛАШВИЛИ
ЛОЯЛЬНЫЕ ПОКУПАТЕЛИ
«НЕ РОЖДАЮТСЯ ИЗ НИОТКУДА» 16

Наталья Смирнова
СОХРАННОСТЬ ТМЦ И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
В АПТЕКЕ..... 20

закон и вы

знать и использовать

ФАРМКОНСУЛЬТАЦИЯ..... 23

На вопросы отвечает М.И.МИЛУШИН, к.ю.н.,
директор юридической компании «Юнико-94»

фарм спектр

важно, интересно, полезно

Р.И.ЯГУДИНА, Е.Е.АРИНИНА

ШКОЛА ФАРМАКОЛОГА:

СИНДРОМ ХРОНИЧЕСКОЙ УСТАЛОСТИ 26

БЕЗ «ОТЛОЖЕННОГО СПРОСА»:

ПЕРОРАЛЬНЫЕ ПРЕПАРАТЫ МЕТРОНИДАЗОЛА . 31

ПРАКТИКУМ ПО АССОРТИМЕНТУ 34

все для здоровья и красоты

актуальный тренд

ЭКСПРЕСС-АНАЛИТИКА 40

ЛОГИКА ИНИЦИАТИВНЫХ ПРОДАЖ:

ЦЕЛЛЮЛИТ 42

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ЗАПРОС:

«МОЗГОВОЙ ШТУРМ»..... 45

аптека в городе

география ритейла

«“ЭМП” ПО-ЯКУТСКИ

ОЗНАЧАЕТ ЛЕКАРСТВО» 50

Аптечная сеть «ЭМП», г. Якутск

time out

интересно, что...

ИССЛЕДОВАНИЯ В МЕДИЦИНЕ:

НЕОБЫЧНОЕ В ОБЫЧНОМ 54

ШКОЛА ФАРМАКОЛОГА: СИНДРОМ ХРОНИЧЕСКОЙ УСТАЛОСТИ

Откуда растут
корни этого отнюдь
не безобидного
расстройства здоровья
и какие группы ЛС
наиболее часто
рекомендуются для
борьбы с ним?

26



40

ЭКСПРЕСС-АНАЛИТИКА

О чем говорят рейтинги
продаж ЛС и нелекар-
ственного ассортимен-
та? Информация
к размышлению.

ЛОГИКА ИНИЦИАТИВНЫХ ПРОДАЖ: ЦЕЛЛЮЛИТ

Эта проблема
обостряется к
лету — в период
купальников
и коротких
юбок.

42

