

УДК 316.42:004(075.8)

ББК 521.2я73

Г22

Рецензенты:

Е. К. Хеннер — доктор физико-математических наук, профессор Пермского государственного университета, заслуженный деятель науки РФ;

Б. Г. Путиевский — директор ГУП «Информационно-вычислительный центр Правительства Пермского края»;

А. В. Кубышкин — доцент, директор Пермского регионального центра информатизации.

Гасумова С. Е.

Г22

Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие для бакалавров / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., стер. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 310 с.

ISBN 978-5-394-03642-2

В учебном пособии дан теоретико-методологический анализ процесса информатизации социальной сферы, рассмотрены основные направления технологизации информационного пространства социальной сферы в современных условиях и опыт практического использования информационных технологий в различных областях социальной работы в России и за рубежом.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлениям подготовки «Социальная работа», «Организация работы с молодежью» и «Социология».

Пособие является лауреатом конкурса на лучшую научную книгу, проводимого Фондом развития отечественного образования.

Подписано в печать 10.09.2019. Формат 60×84 1/16.
Печать офсетная. Бумага газетная. Печ. л. 19,5. Тираж 100 экз.

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»

129347, Москва, Ярославское шоссе, д. 142, к. 732

Тел.: 8 (495) 668-12-30, 8 (499) 183-93-23

E-mail: sales@dashkov.ru — отдел продаж;

office@dashkov.ru — офис; <http://www.dashkov.ru>

ISBN 978-5-394-03642-2

© Гасумова С. Е., 2013

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	7
-----------------------	---

Раздел I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИНФОРМАТИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Глава 1. Феномен информатизации современного общества	11
---	----

1.1. Концепции постиндустриального и информационного общества	11
1.2. Критерии перехода общества к постиндустриальной и информационной стадиям развития	17
1.3. Государственная политика и деятельность неправительственных организаций по формированию и развитию информационного общества	22
1.4. Понятие информатизации социальной сферы общества	32
1.5. Предпосылки информатизации	41
1.6. Государственная политика России в области информатизации	45
<i>Вопросы для самостоятельной работы</i>	51

Глава 2. Этические и социальные проблемы информатизации	52
--	----

2.1. Этические проблемы внедрения новых информационных технологий в социальную сферу	52
2.2. Проблема адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде	56
2.3. Социально-психологические и соматические проблемы информатизации	61
2.4. Проблема языковой коммуникации в условиях информатизации	70

2.5. Проблема информационной безопасности личности, общества, государства	72
2.6. Социально-культурные проблемы информатизации... ..	81
<i>Вопросы для самостоятельной работы.</i>	83

Раздел II. ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Глава 3. Основы теории информации и информационной технологии.	84
---	----

3.1. Понятия “информация” и “информационные ресурсы”	84
3.2. Понятие и структура коммуникации	87
3.3. История развития и понятие информационных технологий.....	92
3.4. Новые информационные технологии и современные средства их реализации	99
<i>Вопросы для самостоятельной работы.</i>	102

Глава 4. Информатизация в социальной политике и управлении социальной сферой	103
---	-----

4.1. Социальные аспекты государственной политики в области информационных ресурсов	103
4.2. Преодоление информационного неравенства	113
4.3. Формирование единого информационного пространства в социальной сфере	117
4.4. Интернет-технологии в управлении социальной сферой	136
<i>Вопросы для самостоятельной работы.</i>	152

Глава 5. Зарубежный опыт информатизации социальной работы	153
--	-----

5.1. Компьютеризованное интервью с клиентами и прямое взаимодействие клиента с компьютером в зарубежной практике социальной работы.	153
5.2. Автоматизированные системы поддержки принятия решений, информационно-справочных услуг и управления в социальной работе.	157
5.3. Автоматизированные технологии взаимодействия органов власти с населением	162

<i>Вопросы для самостоятельной работы</i>	172
Глава 6. Информационные технологии	
дистанционного обучения	172
6.1. Понятие информатизации образования	172
6.2. Понятие дистанционного образования и дистанционного обучения	181
6.3. Использование новых информационных технологий в образовательном процессе	187
<i>Вопросы для самостоятельной работы</i>	192

Раздел III. ПРАКТИЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Глава 7. Интегрированные информационные системы в социальной сфере	193
7.1. Система автоматизированного учета населения России	193
7.2. Федеральные регистры получателей государственных услуг в социальной сфере	204
7.3. Интегрированная информационная система учета и предоставления льгот гражданам на основе электронных карт	216
7.4. Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей	227
<i>Вопросы для самостоятельной работы</i>	235
Глава 8. Программные средства автоматизации управленческой деятельности в социальной сфере в России ...	236
8.1. Автоматизированная информационная система “Адресная социальная помощь”: назначение и функции	236
8.2. Автоматизированная информационная система “Региональное социальное законодательство”	245
8.3. Автоматизированная информационная система расчета прожиточного минимума: назначение и функции ...	249
8.4. Программный комплекс “Модельные методики автоматизированного учета доходов и уровня жизни населения”	250

8.5. Автоматизированные технологии анализа данных в государственном управлении на основе программного обеспечения SPSS.....	253
<i>Вопросы для самостоятельной работы.....</i>	<i>255</i>

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	256
-------------------------	------------

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	259
--------------------------------------	------------

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. ИНТЕРАКТИВНЫЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ПО САМОПОМОЩИ (гражданские приложения)	264
2. ПЛАН ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ с использованием сети Интернет	269
3. ПЛАН ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ по подготовке сообщений с использованием новых информационных технологий.....	275
4. ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ.....	287
5. ТЕСТЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ.....	290
6. ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ.....	308