



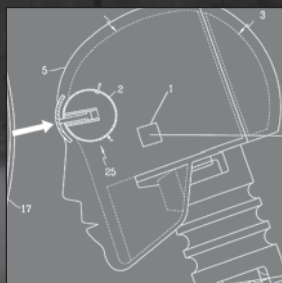
МЕТОДЫ менеджмента КАЧЕСТВА®



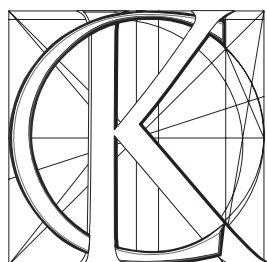
ОСОБЕННОСТИ
РАЗРАБОТКИ
И ВНЕДРЕНИЯ СМК
НА МАЛОМ СЕРВИСНОМ
ПРЕДПРИЯТИИ 16



ПРОБЛЕМА ПРИМЕНЕНИЯ
МЕТОДОВ
СТАТИСТИЧЕСКОГО
УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ
НА ОТЕЧЕСТВЕННЫХ
ПРЕДПРИЯТИЯХ 34



ПЛАНИРОВАНИЕ
ДЕМОНСТРАЦИОННЫХ
ИСПЫТАНИЙ
НА НАДЕЖНОСТЬ 44



РИА СТАНДАРТЫ
И КАЧЕСТВО

*В этом мире
нет ничего сильнее идеи,
времени которой пришло*

9
2009

Подписной индекс журнала
по каталогу агентства «Роспечать» **35926**

ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >



ЖУРНАЛ «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА» УДОСТОВЕРЕН ТРЕХ ЗНАКОВ
ОТЛИЧИЯ «ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ»



ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

Основан
в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)

Учредители
Госстандарт России
(преобразован
в Ростехрегулирование),
Всероссийская
организация качества,
РИА «Стандарты и качество»

Главный редактор
М.Л. Рахманов

Заместитель главного редактора
С.Э. Кедрова

Ответственный
секретарь
В.А. Савинкина

Ответственный
редактор
В.А. Лapidус

Редакционная коллегия

Ю.П. Адлер
И.З. Аронов
(научный редактор)
А.В. Глазунов
Н.О. Демидович
Г.В. Дружинин
Л.Г. Дубицкий
Ю.В. Карнаушкин
В.А. Качалов
А.Б. Макасов
Н.В. Михайлова
Л. Папич
Е.В. Пашков
А.Г. Савельев
В.П. Савченко
Г.С. Садыхов
Н.Г. Томсон
И.А. Ушаков
А.Л. Шестаков
В.Л. Шпер



*Мы содействуем стремлению к совершенству,
предоставляя информацию о методах его достижения*

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ

Григорьев Л.Ю., Кудрявцев Д.В. Системный подход и оптимизация организаций (окончание) 4

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Злобин В.П., Шмайлов А.Л. Цели и преимущества процессно-ориентированной СМК 9

Буслаева Т.О., Матрохин А.Ю., Афанасьев А.В. Особенности разработки и внедрения СМК на малом сервисном предприятии 16

КЛАССИКИ КАЧЕСТВА

Седдон Дж. Есть путь получше 20

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М. Кайдзэн 25

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Ковалев А.И. Системный подход к совершенствованию процессов 26

В ФОКУСЕ — ПОТРЕБИТЕЛЬ

Баумгартен Л.В. Сокращение времени обслуживания туристов в гостинице 30

СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Адлер Ю.П., Жулинский С.Ф., Шпер В.Л. Проблемы применения методов статистического управления процессами на отечественных предприятиях (окончание) 34

Гродзенский Я.С. Новые возможности статистического регулирования технологических процессов 40

НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Хан Дж. Дж., Доганаксой Н., Микер У. К. Планирование демонстрационных испытаний на надежность 44

НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Контрольные карты: анализируем данные обратной связи с потребителями 48

Коллизии аудита 50

ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

Шпер В.Л. Garpinder — сайт для визуализации статистических исследований 56

НАША ИНФОРМАЦИЯ

Мориц И., Галамбош Ш. Совершенствование как соревнование с быстротекущим временем 58

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

Всероссийская организация качества — 15; ООО «Компания профессионалов качества «Система» (выставка TOPQualitEX) — 33; Книжный киоск — 55. ООО «РИА «Стандарты и качество» — 14, 32, 39, 43, 57, 60, 61, 63, 64, 2-, 3- и 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

НАШИ ПАРТНЕРЫ

