
СОДЕРЖАНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Управление качеством медицинской помощи в вопросах и ответах 3

ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ

Должностные инструкции работников службы качества медицинской помощи 15

КАЧЕСТВО ОБЕЗБОЛИВАНИЯ

Наркотические средства и психотропные вещества для использования в медицинских целях станут доступнее 24

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Об организации контроля 27

КАЧЕСТВО ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ МЕДПОМОЩИ

Научное обоснование подходов к обеспечению качества психиатрической помощи 28

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС в Свердловской области 41

Организация проверок качества медицинской помощи новорожденным в Кемеровской области 42

Положение о ведомственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности организаций, подведомственных комитету общего и профессионального образования Ленинградской области 46

Положение о рабочей группе по проведению мониторинга и анализа показателей качества медицинской помощи в Иркутской области 50

Как организовано рассмотрение результатов независимой оценки качества медицинских услуг в Рязанской области 51

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

Качество медицинского программного обеспечения как составляющая безопасности лечения 52

Всеобщее управление качеством с точки зрения врачей: создание нового образа мышления 55

Внедрение систем обеспечения качества в американских больницах 61

СТАТИСТИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Описание статистических методов, используемых в менеджменте качества и медицинской науке 66