

УДК 808.5 (076.5)

ББК 81.2 – 5я7

К 68

Рецензент – кандидат филологических наук, доцент Л. В. Путилина

Коробейникова, А. А.

К68 Речевая служебная культура: практикум / А. А. Коробейникова;
Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург : ОГУ, 2015. – 171 с.

ISBN 978-5-7410-1181-2

Данное издание направлено на организацию учебного процесса по дисциплине «Речевая служебная культура в деловых взаимоотношениях» и предназначено как для аудиторной, так и для самостоятельной работы студентов. В практикуме рассматриваются основные понятия речевой служебной культуры, раскрываются особенности устной и письменной деловой речи.

Практикум адресуется студентам, обучающимся по направлению подготовки 032700.62 Филология, профиль «Прикладная филология (русский язык, русская литература)».

УДК 808.5 (076.5)

ББК 81.2 – 5я7

ISBN 978-5-7410-1181-2

© Коробейникова А. А., 2015

© ОГУ, 2015

Содержание

Введение.....	4
1 План практических занятий	7
2 Деловое общение как вид профессиональной деятельности.....	8
2.1 Занятие 1. Виды и цели делового общения.....	8
2.2 Занятие 2. Ведение деловой беседы. Деловые дискуссии. Культура критики и комплименты.....	19
2.3 Занятие 3. Деловой телефонный разговор. Деловое совещание.....	43
3 Деловые бумаги: языковое оформление и редактирование	67
3.1 Занятие 4. Некоторые особенности языка деловых бумаг и документов	67
3.2 Занятие 5. Редактирование и устранение типичных ошибок в языке деловых бумаг.....	73
3.3 Занятие 6. Служебные документы: типология, образцы, языковое оформление.....	96
4 Этика делового общения	118
4.1 Занятие 7. Этические принципы и нормы в деловых отношениях...	118
4.2 Занятие 8. Визитная карточка как атрибут делового человека.....	126
4.3 Занятие 9. Этика служебных взаимоотношений.....	132
5 Темы рефератов к разделу «Деловое общение как вид профессиональной деятельности»	141
6 Вопросы к коллоквиуму по разделу «Деловые бумаги: языковое оформление и редактирование».....	144
7 Тестовые задания по курсу «Речевая служебная культура в деловых взаимоотношениях».....	145
8 Вопросы к зачёту по дисциплине «Речевая служебная культура в деловых взаимоотношениях».....	161
9 Деловые игры.....	162
Литература, рекомендуемая для подготовки к зачёту	169