



# СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО®

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ



4 2009

**Роль  
высшего руководства  
в создании и развитии  
СМК**

ISSN 0038-9692



9 770038 969006 >

**Системный кризис здоровья населения  
и здравоохранения в России — с. 56**

## УЧРЕДИТЕЛИ

**Госстандарт России**  
(преобразован  
в Федеральное агентство  
по техническому регулированию  
и метрологии)

**Всероссийская  
организация качества  
РИА «Стандарты и качество»**

## ИЗДАТЕЛЬ

**РИА «Стандарты и качество»**

Генеральный директор  
Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434,  
771 6652,  
506 8029

Факс: (495) 771 6653  
E-mail: secret@mirq.ru

## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —  
генеральный директор завода  
«Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —  
заместитель главного редактора  
журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —  
директор Научного центра  
сердечно-сосудистой хирургии  
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург  
Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН —  
главный редактор  
журнала «Стандарты и качество»,  
президент ВСК

В.К. ГЛУХИХ —  
президент Международного конгресса  
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —  
директор Института радиотехники  
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН —  
вице-президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —  
президент Международного союза  
металлургов

С.В. МИЩЕНКО —  
ректор Тамбовского государственного  
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —  
генеральный директор Тест-С.-Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —  
Главный государственный  
санитарный врач РФ,  
руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —  
генеральный директор  
ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ —  
заместитель генерального директора  
концерна «РТИ Системы»

Н.Г. ТОМСОН —  
генеральный директор  
ООО «РИА «Стандарты и качество»,  
вице-президент ВСК

Г.И. ЭЛЬКИН —  
президент Академии проблем качества,  
руководитель Федерального агентства  
по техническому регулированию  
и метрологии

Журнал зарегистрирован  
Министерством культуры  
и массовых коммуникаций  
Российской Федерации

Свидетельство о регистрации  
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

## МИССИЯ РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» —

НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ

**1** Слово главного редактора

**4** ОФИЦИАЛЬНО  
В РОСТЕХРЕГУЛИРОВАНИИ

Юрий КРАВЧЕНКО

**6** Итоги работы в 2008 г. подведены, задачи на 2009 г. намечены

ПАМЯТНАЯ ДАТА

Юрий СИМОНОВ

**10** Академии проблем качества — 15 лет

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

**14** В поисках утраченных героев

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Ольга БАЙБАКОВА

**17** Надо перестать быть индифферентными и пассивными гражданами!

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Виталий СОРОКИН

**18** Российским обувщикам требуется помощь государства

**20** ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Татьяна КРИКУН

**24** Первопроходцам всегда трудно

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Светлана СУРКОВА

**28** И снова все о нем

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Владимир НЕЙМАН

**29** Как исполнить неисполняемое?

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Александр ФАДЕЕВ — Вячеслав ЩЕРБАКОВ

**32** Когда стандарты помогают

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Борис БОЛАРЕВ, Галина РЫБАКОВА, Ирина БАТУРИНА

**36** Государственные образовательные стандарты для специалистов торговли

ВЕСТИ ИЗ РЕГИОНОВ

Татьяна КОСТЕНКО, Ольга СУББОТИНА

**40** Стандартизация и сертификация в Краснодарском крае

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS», ЯНВАРЬ 2009

Рудольф ПАРАМОНОВ

**42** Новости международной стандартизации

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Ольга ЗАМЯТИНА

**47** Новости