

Александр Тарасов

УЗНАТЬ ЛЖЕЦА!

*Как распознать обман
12 практических советов*

Москва • Книжный мир • 2011

Александр Тарасов

Узнать лжеца! Как распознать обман. 12 практических советов. – М.: Книжный мир, 2011. – 128 стр.

ISBN 978-5-8041-0534-2

Перед вами новая книга Александра Тарасова, которую можно назвать очередным бестселлером после нашумевших книг «Психология лжи», «Психология лжи в бизнесе: Дурная бесконечность», «Ложь в политике, или Желтый логарифм», «Феноменология информационной безопасности организации».

Ложь – один из самых удивительных феноменов человеческого общения. Но как распознать ложь, обман? По каким признакам? Сделать это сложно, но можно.

В этой книге рассказано обо всех базовых признаках лжи, способы распознавания которых объяснены на конкретных примерах. Все разъяснения построены на строгой научной основе, но вместе с тем, доступно и ясно. Многолетние исследования психологии лжи позволили Александру Тарасову значительно расширить представления о феномене лжи, дополнить известную классификацию новыми феноменами. Особенность этой книги также в том, что, в отличие от американского психолога Пола Экмана, в ней использованы научные исследования эмоций и их проявлений у человека И.М. Сеченова, С.П. Боткина, Ч. Дарвина, К. Изарда, К. Леонгарда и других всемирно известных ученых.

Автор – А.Н. Тарасов, доктор психологических наук, профессор Государственного университета управления; имеет большой и разнообразный опыт обучения сотрудников различных организаций в распознавании ложной информации как деловой, так и личной.

Книга адресована всем, кто заинтересован в разоблачении лжи: политикам и бизнесменам, врачам и юристам, психологам, педагогам, менеджерам, домохозяйкам, всем, кто не хочет становиться жертвой обмана и психологических манипуляций в профессиональной и личной жизни.

ЗАО «Книжный мир»;
127427, Москва, ул. Ак. Королева, д.28, кор. 1
Тел.: (495) 619-01-63, 618-01-42

ISBN 978-5-8041-0534-2

© А.Н. Тарасов , 2011
© «Книжный мир», 2011

Оглавление

Предисловие автора	5
---------------------------------	----------

ЧАСТЬ I

Как выглядит ложь	7
--------------------------------	----------

Что есть ложь?	7
----------------------	---

Искажение: как калечат истину	10
-------------------------------------	----

Умолчание (тайна): молчи – за честного сойдешь ...	12
--	----

• Четыре причины, по которым лжец предпочитает умолчание	15
---	----

• В каких ситуациях умолчание бесполезно?	19
--	----

• О разнообразии частных форм лжи	20
---	----

ЧАСТЬ II

Как безошибочно распознать ложь: признаки и правила	24
--	-----------

• Слово – воробей: устная речь	25
--------------------------------------	----

Правило распознавания 1. Неосторожные высказывания	27
---	----

Правило распознавания 2. Оговорки (обмолвки)	29
---	----

Правило распознавания 3. Уклончивые ответы	33
---	----

Правило распознавания 4. Паузы	35
---	----

Правило распознавания 5. Голос	40
---	----

Правило распознавания 6.	
Что написано пером: ложь письменная	46
• Бисмарк – главный редактор прусского милитаризма	47
Правило распознавания 7.	
«Какие отвратительные рожи»? мимика лжецов ...	55
• И.М. Сеченов о личной мимике	56
• С.П. Боткин о мимическом выражении стыда и смущения	60
• Ч. Дарвин о выражении эмоций на лице человека	62
• Психология эмоций К. Изарда	69
• К. Леонгард о мимических признаках лжи	73
• Мимические признаки обмана по П. Экману	77
Правило распознавания 8.	
Зеркало души: обычные глаза обычных людей	84
Правило распознавания 9.	
Пластика (телодвижения)	90
• П. Экман о пластических признаках обмана ...	95
Правило распознавания 10.	
Внешний вид: встречают по одежке	108
Правило распознавания 11.	
Экстраконтекстуальные феномены лжи	111
Правило распознавания 12.	
Всё от нервов: врет и не краснеет	113
• Можно ли обмануть детектор лжи?	113
Об ораторском мастерстве лжецов	119
 Приложение. Способы мошенничества в российских и зарубежных компаниях	 124
 Об авторе	 127

Предисловие автора

Ложь – один из самых удивительных феноменов человеческого общения, потому что ее почти все проклинают и, возможно, почти все используют: кто из лучших побуждений, кто из худших. Спортсмен, ловким финтом обманувший своего соперника и ставший чемпионом, победно вскидывает вверх руки, ликуя вместе со своими болельщиками; неразоблаченный разведчик, добывший ценную информацию в чужой стране, радуется подчас в одиночку, но его ликование и гордость за успех не меньше, чем у спортсмена перед миллионами телезрителей; бизнесмен, виртуозно обманувший налоговые органы и своих конкурентов, мнит себя «чертовски умным» и с воодушевлением готовит новое мошенничество.

Но как распознать ложь, обман? По каким признакам?

Как снять лепесток за лепестком с черной розы лжи и увидеть, что внутри цветка?

Сделать это сложно, но можно.

В этой книге рассказано обо всех базовых признаках лжи, способы распознавания которых объяснены на конкретных примерах. Все разъяснения построены на научной основе, но вместе с тем, доступно и ясно. Многолетние исследования психологии лжи и практика распознавания обмана в разных ситуациях позволили мне значительно расширить представления о феномене лжи, дополнить известную классификацию новыми феноменами.

Распознавание названных в книге признаков лжи облегчается, если вы в дополнение к предложенным в книге способам будете выполнять несложные правила, улучшающие понимание людьми друг друга:

- говорить с другим человеком на одном языке (профессиональном, бытовом, сленге и пр.);
- учитывать уровень интеллекта и профессию партнера;
- объяснять свои мысли исчерпывающе: не «иметь в виду», т.к. за другого понять нельзя;
- добиваться единства темы общения;

- логично излагать свои мысли;
- концентрировать внимание на сообщении партнера;
- слушать без предубежденности;
- учитывать темперамент партнера, скорость восприятия им вашего сообщения.

Особенность этой книги также в том, что, в отличие от Пола Экмана, в ней использованы научные исследования И.М. Сеченова, С.П. Боткина, Ч. Дарвина, К. Изарда, К. Леонгарда и других.

Надеюсь, что книга будет интересна и полезна всем читателям.

С благодарностью приму замечания и пожелания.

*Москва.
Март 2010 г.*

Об авторе



ТАРАСОВ

Александр Николаевич

Доктор психологических наук, профессор Государственного университета управления, директор Издательского дома ГУУ; более 30 лет преподает в ВУЗах. Имеет большой и разнообразный опыт обучения сотрудников различных организаций в распознавании ложной

информации как деловой, так и личной. А.Н. Тарасов – автор книг «Психология лжи», «Психология лжи в бизнесе: Дурная бесконечность», «Ложь в политике, или Желтый логарифм», «Феноменология информационной безопасности организации» и других.

Проводит лекции, тренинги и семинары по проблемам: «Психология корпоративного мошенничества», «Распознавание лжи в деловом и личном общении», «Управление персоналом», «Психология управления», «Психология делового общения» для руководителей всех уровней, менеджеров по персоналу и других специалистов по управлению человеческими ресурсами.

Работал директором по персоналу и начальником отдела кадров в российских компаниях, представительстве зарубежной фирмы. Консультант по управлению персоналом. Профессиональный опыт А.Н. Тарасова включает: создание кадровой службы «с нуля», работу с персоналом в полном объеме; разработку и внедрение систем мотивации, аттестации и оценки сотрудников; разработку и реализацию социальных программ, компенсационного пакета; организацию внутрифирменного и внешнего обучения персонала; разрешение ситуаций увольнения; изучение причин возникновения и проявления стресса, а также применение способов преодоления стресса у сотрудников; обучение персонала распознаванию признаков обмана в общении с деловыми партнерами.