

Учредитель
Н.Г. ТОМСОН

Редакция

Главный редактор Т.В. КИСЕЛЕВА
Заместитель главного редактора ОЛЬГА АНДРЕЕВА
Обозреватели:

ЮЛИЯ КАРГОПОЛЬЦЕВА, ОЛЬГА ТЮШЕВСКАЯ
Специальный корреспондент КСЕНИЯ НОЙМАН
Переводчик МАРИЯ ТАТИЩЕВА
Редактор ТАТЬЯНА КРАСНОВА
Корректор МАРГАРИТА ЗАМАШКИНА
Дизайн-макет АЛЕКСАНДР ГАНЖЕНКО
Ведущий дизайнер НАТАЛЬЯ ЗУЕВА

Издатель

ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
Генеральный директор СВЕТЛАНА АНТОНОВА
Директор по развитию бизнеса АЛЕКСЕЙ АНИСКИН

Отдел маркетинга и PR

Начальник отдела рекламы
АНДРЕЙ КОЛЕСНИКОВ market@mirq.ru

Менеджеры:

ГАЛИНА СМЕРНОВА, ВЛАДИСЛАВ АГАДЖАНОВ
Тел.: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)

Отдел продаж (подписка)

Начальник отдела продаж
ОЛЬГА АБРАМОВА

Менеджеры:

ЕКАТЕРИНА КЛЮЧНИКОВА, НАТАЛЬЯ ПАНЧЕНКО
Тел.: +7 (495) 258 8436
Факс: +7 (495) 258 8437 E-mail: podpiska@mirq.ru

Адрес издателя и редакции

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, 15-й этаж, пом. 1, ком. 8–13
Тел.: +7 (495) 771 6652
Факс: +7 (495) 258 8437
E-mail: bex@mirq.ru

Телефон для предложений: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)
Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

Используемые изображения: www.depositphotos.com

Фото на 1-ой обложке:

Olivier Douliery/PA Photos/TACC



ЖУРНАЛ BUSINESS EXCELLENCE –
ЛАУРЕАТ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОНКУРСОВ



ria-stk.ru/ds

Станьте нашим автором!
Присылайте свои статьи на адрес
avtor@mirq.ru

МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ BUSINESS EXCELLENCE ДОСТУПНА



Дата выхода в свет 11.03.21. Формат 72x104/16.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 5,0.
Тираж 25970 экз. Аудитория номера ~ 91000 человек.
Заказ №289854. Цена свободная.
Журнал зарегистрирован Министерством РФ по делам печати,
телерадиовещания и средств массовых коммуникаций в 2003 г.,
свидетельство ПИ №77-14600 от 31 января 2003 г., перерегистрирован
Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых
коммуникаций в 2013 г., свидетельство о регистрации
ПИ № ФС 77-55914 от 07 ноября 2013 г.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар».
Адрес: 107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20.
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
Редакция не несет ответственности за содержание рекламных
материалов. Любое использование материалов номера
возможно только с письменного разрешения редакции.
© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2021

+16

ДЛЯ ЧИТАТЕЛЕЙ СТАРШЕ 16 ЛЕТ

КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРЫ



WORLD TRADE CENTER
MOSCOW



BUREAU
VERITAS



EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



Редакционный совет

НАТАЛИЯ ТОМСОН

председатель совета директоров
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
член правления
Всероссийской организации качества
(председатель редсовета)

ГЕННАДИЙ ВОРОНИН

президент
Всероссийской организации качества

АЛЕКСЕЙ АНИСКИН

директор по развитию бизнеса,
член совета директоров
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
исполнительный директор
Всероссийской организации качества

ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА

главный редактор журнала Business Excellence

ГРЕГОРИ ВАТСОН

глава компании
Business Excellence Solutions (США–Финляндия)

ВАДИМ ЛАПИДУС

генеральный директор ГК «Центр «Приоритет»,
профессор

НАТАЛЬЯ САМОУКИНА

канд. психол. наук, доцент
генеральный директор
ООО «Школа тренинга Натальи Самоукиной»

АНДРЕЙ МИЛЕХИН

президент холдинга РОМИР

ДМИТРИЙ ЯРЦЕВ

генеральный директор
TÜV AUSTRIA Standards & Compliance,
деларг ISO/TC 176

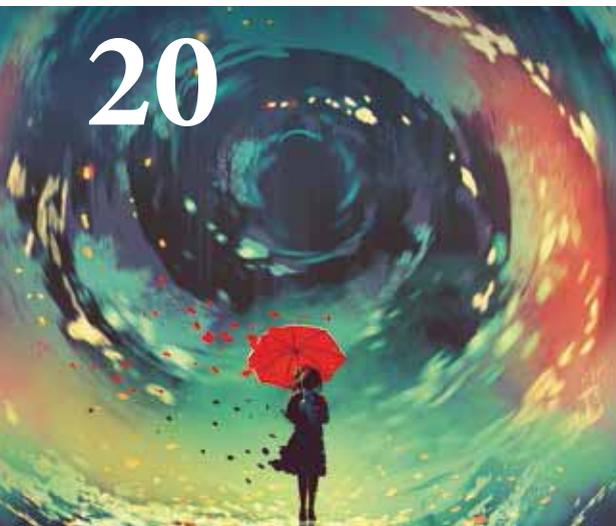
ЮРИЙ САМОЙЛОВ

представитель японского института
PPORF Development Institute Inc. в России и СНГ,
Член Правления Всероссийской организации качества

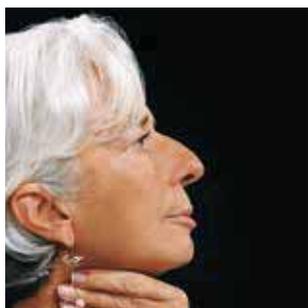
Содержание

Главная тема:

ЭКО? ЛОГИЧНО!



20



14



70

6 РАЗМЫШЛЕНИЯ
Зачем нужна железная хватка

8 ВЕСТИ

10 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,
КОММЕНТАРИИ

Excellence in strategies

14 ПЕРСОНА
Кристин Лагард
Когда ситуация действительно очень плохая, вызывайте женщину

Главная тема

20 ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ
На пороге глобальной катастрофы или в поисках спасения?

28 КАЧЕСТВО
Экомаркировки, самодекларации и гринвошинг: как приблизить мир к устойчивому развитию, не выходя из магазина

34 ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ
Между выгодой и экологичностью

40 ЭКОЛОГИЯ
В ближайшие 20 лет потребление традиционного мяса сократится в четыре раза

42 ЭКОЛОГИЯ
Вторая жизнь

43 УМНОЕ ПРОИЗВОДСТВО
Ученые предлагают переработать гипсовые горы в строительные материалы и удобрения

44 ЭКОЛОГИЯ
От Колымы до Терека:
10 самых грязных рек России

Подписка



Excellence in tools

- 48 МЕНЕДЖМЕНТ
Новая модель EFQM 2020:
структура, критерии и RADAR
- 54 МЕНЕДЖМЕНТ
НЕСпиральная динамика
- 62 ОБРАЗ ЖИЗНИ
У каждой цели должна быть
вдохновляющая формулировка
- 64 БИЗНЕС-ПЛАН
Покрасочный участок на станции
технического обслуживания автомобилей
- 68 РЕЙТИНГ
Защитить то, что дорого:
10 лучших производителей замков
для дверей
- 70 ТРЕНДЫ
Жизнь после
- 76 МАРКЕТИНГ
4 совета по созданию уникального
личного бренда
- 78 ИССЛЕДОВАНИЕ
На что тратят время россияне
- 82 ЛИКБЕЗ ДЛЯ УПРАВЛЕНЦА
Потерянное время и бесполезная работа

Excellence in details

- 90 БРЕНД
Amazon: клиент — главный актив компании
- 98 ВРЕМЯ ГЕНИЕВ
- 100 ДАЙДЖЕСТ
- 101 БИБЛИОТЕКА
- 102 КАЛЕНДАРЬ

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ
НА ЖУРНАЛ
BUSINESS EXCELLENCE
ВЫ МОЖЕТЕ:

В нашем издательстве:

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/
тел.: +7 (495) 771 6652, доб. 1
e-mail: podpiska@mirq.ru

В ПОДПИСНЫХ АГЕНТСТВАХ:

Электронный каталог «Почты России»
«Подписные издания»
сайт: podpiska.pochta.ru
индекс: П11052

Каталог «Пресса России. Газеты и журналы»
индекс: Е18931

ООО «Урал-Пресс»
сайт: <http://www.ural-press.ru>
тел.: +7 (495) 789 8636
e-mail: coord@ural-press.ru

ООО «Информнаука»
сайт: informnauka.com
тел.: +7 (495) 787 3873; +7 (499) 152 5481
e-mail: informnauka@viniti.ru

ООО «ПРЕССИНФОРМ»
сайт: <http://pressiosk.ru>
тел.: +7 (812) 337 1624
e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru