



**Татьяна Алешкина**  
главный редактор

## УВАЖАЕМЫЕ ПОДПИСЧИКИ, ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Мы представляем вам второй в этом году выпуск журнала «Микрофинанс+». Темой номера стала работа микрофинансовых институтов с просроченной задолженностью. Этот вопрос особенно актуален для микрофинансовых компаний в связи с бурным ростом их бизнеса. Взыскивать просроченные займы самому или отдавать внешним агентствам? Участники рынка попытались ответить на эти вопросы, дать рекомендации по выбору коллекторских агентств, а те, в свою очередь, рассказали о методах, применяемых в работе.

В новом выпуске затронута очень важная для кредитных кооперативов тема — спасение путем объединения. Эксперты приводят конкретные примеры присоединения одного кооператива к другому, разъясняют эту процедуру с точки зрения законодательства.

Идя навстречу пожеланиям наших читателей, мы решили разнообразить контент журнала развлекательными материалами. Журналист Издательского дома «Коммерсантъ» открыл рубрику «Записки экономического журналиста», где будет публиковать свои рассказы.

Надеемся, что чтение «Микрофинанс+» окажет неоценимую пользу вашему делу, даст много полезной и интересной информации!

# В НОМЕРЕ:

## ИНТЕРВЬЮ НОМЕРА

- 6** Александр Морозов, НАПКА:  
«Необходимо обеспечить условия  
для эффективного взаимодействия  
между микрофинансовыми институтами  
и коллекторскими агентствами».

## ТЕМА НОМЕРА

- 9** МФО и коллекторы: особенности  
и перспективы сотрудничества.  
**Н. Довгий**
- 14** Как выбрать коллекторское агентство?  
**Ф. Казаков, В. Кивилев**
- 18** Коллекшен: от Римской  
империи до наших дней.  
**А. Бахвалов**

## ЛЮДИ. СОБЫТИЯ

- 20** Мобильные финансовые услуги —  
шаг в будущее. Итоги международной  
конференции.
- 24** Фонд Citi и РМЦ подвели итоги  
ежегодного конкурса.
- 27** Анонс XII национальной конференции  
по микрофинансированию.

## 32 НОВОСТИ

## КРЕДИТНЫЕ КООПЕРАТИВЫ

- 34** Обсуждаем проблему: объединение  
кооперативов.  
**И. Федоренко, Е. Стратьева, К. Баранов**

## МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

- 41** Начните с себя!  
**Р. Исмаилов**
- 44** Деятельность микрофинансовых  
организаций и перспективы ее эволюции.  
**О. Тарасенко**
- 51** Способ увеличения прибыли в МФО  
с помощью партнерского маркетинга.  
**Д. Конотоп**

- 55** Инвестиционные модели сделок  
по микрозаймам.

**В. Царьков**

- 66** Мотивация сотрудников  
в микрофинансировании.  
Эффективные и неэффективные  
варианты.

**С. Орлов**

- 68** Достоверное раскрытие информации —  
путь к максимальной  
прозрачности рынка.

**Д. Сергеев**

## ЗАРУБЕЖНАЯ ПРАКТИКА

- 71** На службе Ее Величества.  
**Н. Черкашина**

## МЕТОДОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

- 76** Взаимодействие банка  
и микрофинансовых институтов.  
**М. Мамута, А. Пухов**
- 79** Биометрия как фантастика.  
**Е. Суворова**
- 81** Социальное предпринимательство  
и микрофинансирование.  
**В. Калиничев**
- 86** Скоринг для микрофинансирования:  
как выбрать нужную модель и повысить  
эффективность бизнеса?  
**А. Волков**
- 88** Обучение сотрудников МФИ —  
непозволительная роскошь  
или условие выживания?  
**М. Гуриева**

## ЗАПИСКИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ЖУРНАЛИСТА

- 91** Интересный человек.  
**А. Боярский**