



ЗАКОННОСТЬ

- **РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ
ГРАЖДАН ПРОКУРОРОМ.**
Нравственно-психологические аспекты.
- **ВОПРОСЫ СЛЕДОВАТЕЛЯ
ЭКСПЕРТУ.**
Грамотны ли они?
- **УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
ЗА УГОН ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ.**
Комментарий ученого.
- **ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО
О ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ.**
Методика прокурорских проверок.
- **ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПЛЕНУМА
ВЕРХОВНОГО СУДА РФ.**
- **ИЗ ПРАКТИКИ ПРОКУРОРСКОГО
НАДЗОРА.**

№ 2 (712)

Учредители:

ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ,
РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

ЗАКОННОСТЬ

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ПРАВОВОЙ НАУЧНО-
ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ
ИЗДАЕТСЯ С 1934 ГОДА

Главный редактор ЗАИКИН Н. П.

Редакционная коллегия:

КАРАВАЕВ Н. А., КЕХЛЕРОВ С. Г.,
КОБЗАРЬ В. А., КОНДРАШКОВ Н. Н.,
ПАНЧИХИН О. Н., СМЕРНОВ Г. П.,
ТАРАНЕНКО В. В., ХВАЛИН А. М.

Технический редактор ЕВСТИГНЕЕВА Н. К.

Корректор НИЗАМОВА Т. И.

Адрес редакции: 103868, ГСП, Москва К-9,
Пушкинская ул., 9, строение 6

Телефон: 229-01-06

Сдано в набор 24.11.93

Подписано в печать 17.01.94.

Формат 70×108¹/₁₆. Бумага кн.-журн. Офсетная печать.
Усл. печ. л. 5,6. Усл. кр.-отт. 5,93. Тираж 9870.
Зак. 1837.

Ордена Трудового Красного Знамени Чеховский
полиграфический комбинат Министерства печати
и информации Российской Федерации
142300, г. Чехов Московской области

1994

© «Законность», 1994.

НРАВСТВЕННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАБОТЫ С ЗАЯВЛЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Ю. СИНЕЛЬЩИКОВ

*Тушинский межрайонный прокурор
г. Москвы,
старший советник юстиции*

Сегодня во многих городах и районах России население в прокуратуре видит едва ли не единственного государственного служащего, способного решить их проблемы или хотя бы дать дельный совет. «Все-сильных райкомов» давно уже нет, исполнительная и представительная власти решают политические вопросы и им не до народа, судьи заняты «борьбой» с заседателями и свидетелями, уклоняющимися от явки на процессы, а в адвокатуре установлены такие тарифы на обслуживание, что зачастую один визит туда стоит месячного заработка. Вот и оказалось, что прокурор для многих и контролер, и исполнитель, и советчик, и судья. При заметном уменьшении числа заявлений в органы власти от жителей Тушинского района Москвы количество жалоб в прокуратуру возрастает.

Не могу похвастать тем, что мы обеспечили равенство всех перед законом, восстановили права каждого обиженного или решительно пресекли все нарушения закона. В нынешних нелегких условиях такие результаты вряд ли возможны. Однако за последние годы не было случаев, когда бы принятые Тушинской прокуратурой решения по жалобам отменялись вышестоящими прокурорами. Это при том, что в год нам приходится разрешать 700—800 заявлений. К тому же тушинцы реже других москвичей жалуются на своего прокурора. Если это можно назвать достижением, то связано оно не только с тем, что проверки по жалобам были тщательные, а решения обоснованные. Подобный результат, вероятно, обеспечивает и внимательное отношение сотрудников к человеку.

В жизни нередко бывает так, что самый безупречный с точки зрения права ответ превращает заявителя в сутяжника и делает прокурора его личным врагом. Предупредить это явление чаще удается тем прокурорским работникам, которые владеют навыками общения с людьми, знают их психологию, уважают нормы этики.

Ежегодно в Тушинскую прокуратуру приходит около полутора тысяч заявителей, 400—500 из них бывают на приеме у меня. Проявить внимание, терпимость и доброжелательность к каждому, конечно же, не просто, но необходимо. С этого должен начинаться каждый, кто не хочет, чтобы его обвинили в грубости, а заодно в некомпетентности и предвзятости.

Элементарные правила требуют, чтобы в часы приема прокурор не отвлекался на иные дела. Правильно поступает тот, кто на это время отключает телефон, прекращает прием своих сотрудников, следователей и работников дознания.

У руководителя районной прокуратуры прием должен проходить без всякой предварительной записи. Я и мои заместители принимаем граждан не до 19 часов, как записано в графике, а пока не примем всех. По-иному и быть не может, ведь многие вопросы требуют оперативного вмешательства.

Людей надо встречать дружелюбно, даже если их визиты и были нам уже неприятны. Правда, демонстрация дружелюбия в нашем деле не обязательно должна сопровождаться улыбкой. Во многих случаях она неуместна, например когда приходят родственники убитого, родители из-