

## СОДЕРЖАНИЕ

### ЗАНЯТОСТЬ И ТРУДОУСТРОЙСТВО

3. **М. ШИШКИНА.** Сезонная кадровая чехарда в ретейле
7. Graduate-рекрутмент: ответ на вызовы рынка
8. Регионалы обогнали москвичей по зарплате
9. Домохозяйки: от хобби к профессии

### ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

14. **О. МАНАННИКОВА.** Региональный рекрутмент: уровень повышается
17. **Е. МЕНЩИКОВА.** Новый компас в море профессий
21. **Т. КУЗЬМИНА.** Кадровая политика – инструмент управления компанией
26. **А. БЕДНЕНКО.** Команда – это сила!
32. **И. ГЛАЗЫРИН.** Форматы наставничества, или Полевой тренинг в банке
35. **А. ДУДНИК.** И профессионализм, и душевность
39. **Е. КРЮКОВА.** Электронная нянька в вашем офисе

### ГОССЛУЖАЩИЕ

43. **Н. ШУВАЛОВА.** Реформа пробуксовывает

### Я РУКОВОДИТЕЛЬ

48. **В. ЛОХАНКОВ.** Аттестация менеджеров по продажам

### ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

50. **Е. КРЮКОВА.** Заслон офисной «фене»
55. **М. ПРЯХИНА.** Вами хотят манипулировать

### УЧЕБА И ПОДГОТОВКА

59. Корпоративное обучение: ключевые тренды
63. **Е. БОРИСОВА.** Выявляем потребности в обучении
67. **Я. СОКОЛОВА.** Игры нового поколения
73. **М. ШИШКИНА.** Нас скоро будут лечить по-европейски
74. Новые книги: рецензии и аннотации

### РЕДАКЦИЯ И РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

**Александр Горбатов**  
шеф-редактор

**Николай Соляник**  
заместитель  
шеф-редактора

**Ирина Каратеева**  
обозреватель

**Максим Топилин**  
министр труда и социальной  
защиты

**Алла Бедненко**  
директор по персоналу  
розничной сети «Эконика»,  
кандидат психологических  
наук

**Елена Борисова**  
генеральный директор  
ООО «Ю-Консалт»,  
С.-Петербург

**Татьяна Кузьмина**  
директор департамента  
по персоналу ГК  
АвтоСпецЦентр, кандидат  
экономических наук

**Виктория Петрова**  
директор по персоналу  
Объединенной компании  
РУСАЛ

**Михаил Ларин**  
директор ВНИИДАД

**Виктор Травин**  
директор Школы кадро-  
вого менеджмента АНХ  
при Правительстве РФ

**Александр Турчинов**  
проректор РАГС  
при Президенте РФ, доктор  
социологических наук,  
профессор

**Валерий Щегорцов**  
президент Академии  
социально-технологических  
наук, доктор философских  
наук, профессор

## ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО

- 77. **Г. ОСИПОВ.** «Уволен...» или «Трудовой договор расторгнут...»?
- 80. **И. ГУЩИНА.** Ознакомление работника с локальными нормативными актами
- 82. **А. ЛАШКИНА.** Изменение приказа
- 82. **П. КОЧЕТКОВА.** Документ – на дисплее
- 84. **К. ПОЛИНИНА.** «Липецккомбанк»: электронный документооборот
- 85. **А. ЛАШКИНА.** Акт проверки документов

## ПРАВА И ПРАВО

- 87. Документы
- 105. Наши консультации:
  - В. СЕМЕНИХИН.** Оплата труда: государственные гарантии
  - Е. НИКИТИН.** Проверки: результаты и последствия
  - М. ЩЕГОРЦОВ.** Права и обязанности участников митингов
  - А. ЕЛАГИН.** Полиграф в кадровой работе
- 121. Отвечаем на вопросы

### ВНИМАНИЮ АВТОРОВ ЖУРНАЛА!

Для выплаты гонорара за опубликованный материал просим вас вместе с оригиналом предоставлять в редакцию следующие данные: фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц, число. Паспорт: номер, когда и кем выдан; почтовый адрес с индексом; страховое свидетельство Пенсионного фонда, ИНН. Иногородним необходимо указать реквизиты банковского счета, на который будет переведен гонорар.

\*\*\*

*По вопросам размещения рекламы в журнале  
«СЛУЖБА КАДРОВ И ПЕРСОНАЛ»  
обращаться к Богод Марии Леонидовне.  
Телефон/факс: 8 (499) 120-25-31;  
e-mail: Mary\_Bogod@mail.ru*

Журнал зарегистрирован  
МПТР России  
ПИ № 77-15786  
Номер подписан в печать  
13.06.2012.  
Заказ №  
Учредитель и издатель:  
ЗАО Редакция журнала  
«Охрана труда  
и социальное страхование»

**Адрес редакции:**  
117393, Москва,  
ул. Гарибальди, д. 24, корп. 3  
**E-mail:** ohranatruda@umail.ru  
**www.otiss.ru**  
**Тел/факс:** 8 (499) 120-25-31  
**Телефон для справок:**  
8 (499) 120-20-92

© ЗАО Редакция журнала  
«Охрана труда  
и социальное страхование»

Журнал отпечатан  
в ООО «Астра-полиграфия».  
121019,  
Москва, Филипповский пер., 13.

За достоверность сведений,  
указанных в рекламных  
объявлениях, ответственность  
несут рекламодатели.  
Рукописи не рецензируются  
и не возвращаются.  
Точка зрения редакции может  
не совпадать с мнением авторов  
публикаций.

Информационный партнер  
журнала – портал Superjob

Перепечатка материалов,  
опубликованных в журнале  
«Служба кадров и персонал»,  
допускается только с  
письменного согласия редакции.

### НАД НОМЕРОМ РАБОТАЛИ:

Елена Крюкова  
Анна Халимова  
Ольга Степанова  
Людмила Корчагина  
(литературная группа,  
набор, верстка, корректура)