

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПОСТКОНФЛИКТНАЯ КОРРЕКЦИЯ ЛИЧНОСТИ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

Направление подготовки (специальность)

030300.62 – Психология

Бакалавриат

Направление подготовки (специальность)

030300.68 – Психология

Магистратура

Ставрополь
2014

УДК 159,923,2/947 (075.8)
ББК 88.53 я73
П 63

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Северо-Кавказского федерального
университета

П 63 Постконфликтная коррекция личности: учебное пособие /
авт.-сост. Н. В. Козловская. – Ставрополь: Изд-во СКФУ,
2014. – 298 с.

Пособие разработано в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 030300 – Психология», а также ФГОС 3+ по направлению 37.04.01 и 37.03.01 – Психология; в нем представлены наиболее существенные и интересные с позиции современных требований к практике направления, методы и технологии работы психолога, занимающегося психокоррекцией постконфликтных состояний клиентов, оказанием помощи клиентам в преодолении межличностных / внутриличностных конфликтов и кризисных состояний.

Предназначено для студентов-психологов, а также практических психологов, чья работа связана с оказанием психологической помощи населению.

УДК 159,923,2/947 (075.8)
ББК 88.53 я73

Автор-составитель

канд. психол. наук, доцент **Н. В. Козловская**

Рецензенты:

д-р психол. наук, профессор **Н. И. Медведева**
д-р психол. наук, профессор **М. И. Плугина (СГМУ)**

ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский
федеральный университет», 2014

ПРЕДИСЛОВИЕ

Современная кризисная ситуация развития общества, конфликтный характер межнационального и межличностного взаимодействия, перманентное возникновение угрозы для жизнедеятельности людей в мирное время приводят к тому, что базовые потребности человека в физической / психологической безопасности не удовлетворяются, а это, в свою очередь, провоцирует нарастание тревоги, возникновение депрессивных реакций, фрустрационной интолерантности среди населения, нуждающегося в профессиональной психологической помощи. Вероятность возникновения кризисных состояний личности резко возрастает у жертв террористических актов и насилия, а также профессионального контингента, участвующего в ликвидации чрезвычайных ситуаций. Отсюда повышаются требования к подготовке психолога-практика, чья профессиональная деятельность самым тесным образом связана с человеком, его развитием и совершенствованием.

Исходя из этого **целью** предлагаемого вниманию студентов и преподавателей пособия является углубление и систематизация знаний о практической работе психолога в рамках психокоррекции и психотерапии потсконфликтных состояний клиентов, оказания помощи клиентам в преодолении межличностных / внутриличностных конфликтов, кризисных состояний. В результате освоения курса у студентов должно сформироваться целостное представление об основных научных концепциях, оказавших влияние на развитие отечественной психокоррекции, о классических и современных методах, технологиях работы с клиентом в рамках различных теоретических направлений.

Предлагаемое вниманию читателей пособие носит теоретический и прикладной характер, основано на современных научных концепциях в области психотерапии и психокоррекции, а также накопленном психологами-практиками реальном опыте в области оказания психологической помощи.

При его создании автор ставил перед собой следующие основные **задачи**:

– познакомить с основными концепциями в области психокоррекции, с тем чтобы расширить научный кругозор и повысить культуру психологического мышления студентов, сформировать высокий уровень мотивации к освоению теории психокоррекции;

- сформировать представления о специфике коррекционной работы и имеющихся способах оказания психологической помощи клиентам;
- дать представление об основных направлениях, подходах, видах психокоррекции, классических и наиболее перспективных психокоррекционных методиках и технологиях, чтобы повысить уровень профессиональной компетентности будущих специалистов;
- развить способность выявлять и разрешать социально-психологические проблемы, критические с точки зрения личности и общества;
- обучить будущих психологов грамотно применять полученные теоретические знания в процессе планирования и осуществления психокоррекционной деятельности в рамках оказания психосоциальной помощи нуждающимся;
- развить профессионально важные личностные качества, необходимые в деятельности практического психолога, готовность к самостоятельному осуществлению психокоррекционных мероприятий.

Мы хотим, чтобы знакомство с материалом этой книги дало возможность начинающим психологам не только расширить свои представления о практической работе в рамках психокоррекции и психотерапии постконфликтных состояний клиентов, но и вызвало желание двигаться дальше по пути профессионального и личностного становления и развития.

Конечно, в ограниченных рамках пособия невозможно охватить все вопросы, связанные с практической работой психолога по оказанию помощи населению. Мы постарались выделить наиболее существенные, интересные и с нашей точки зрения, и с позиции современных требований к практике, направления, методы и технологии работы, не забывая о том, что сегодня именно эклектический подход является общепризнанным и эффективным в построении коррекционного процесса.

Желаем удачи и профессионального роста по мере освоения книги!

Помните, что психолог должен научить клиента действовать в соответствии с древней мудростью:

Боже, дай мне силы преодолеть то, что я могу.

Дай мне терпение переносить то, что я не могу преодолеть.

И дай мне мудрость отличить первое от второго.

1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ КАК НАПРАВЛЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Современные возможности психокоррекции с учетом новейших технологий и разработок. Методические основы организации психологической коррекции. Компоненты коррекционной деятельности. Типы коррекционной работы. Особенности получения и использования психологической информации для организации психологической коррекции. Позиции психолога по отношению к клиенту в практике коррекционной работы. Формы работы психолога.

Человек сам знает, куда ему нужно измениться прямо сейчас и вообще. Может быть, он не понимает своего знания, но знание это у него есть. А у психолога есть опыт и квалификация, которые нужны человеку. Чтобы использовать как инструмент. Клиент может и хочет, чтобы мы сделали «его человека», но не человека, как хотим мы, а как хочет он. Даже если сначала он и не знает, как он хочет.

Тимур Гагин

Как часто в практике оказания психологической помощи бывают ситуации, когда человеку нужен, например, опыт позитивного мышления, а ему предлагают переживание близости. Или нужен опыт доверия, а его учат правильно двигаться; нужен опыт принятия себя и любви к себе, а ему объясняют... В этих ситуациях психологу, наверное, не стоит удивляться, если хорошая и рабочая техника начала давать сбой: видимо ее применили не по назначению. Видимо, она придумана для другой разновидности опыта, для другого его уровня. Поэтому прежде чем выбрать технику, надо разобраться с тем, на каком уровне находятся проблема и желаемый результат. С точки зрения Тимура Гагина, психолог должен работать на том же уровне или же на уровень выше. Правда, возможны исключения, но все-таки общее правило заключается в том, что *уровень коррекционного вмешательства должен совпадать с уровнем задачи или располагаться выше.*

Психокоррекция – управление состоянием и поведением человека. Инструментальная технология создания устойчивой модели поведения, или замена существующей модели поведения, или подавления доминирующей модели поведения человека.