

№10 (280) 2021

**Учредитель**  
Н.Г. ТОМСОН

**Редакция**  
Главный редактор Т.В. КИСЕЛЕВА  
Заместитель главного редактора ОЛЬГА АНДРЕЕВА  
Обозреватели:  
ЮЛИЯ КАРГОПОЛЬЦЕВА, ОЛЬГА ТЮШЕВСКАЯ  
Специальный корреспондент КСЕНИЯ НОЙМАН  
Переводчик МАРИЯ ТАТИЩЕВА  
Редактор ТАТЬЯНА КРАСНОВА  
Корректор ТАТЬЯНА МИТРОФАНЕНКО  
Дизайн-макет АЛЕКСАНДР ГАНЖЕНКО  
Ведущий дизайнер НАТАЛЬЯ ЗУЕВА

**Издатель**  
ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»  
Генеральный директор СВЕТЛАНА АНТОНОВА  
Директор по развитию бизнеса АЛЕКСЕЙ АНИСКИН

**Отдел маркетинга и PR**  
Начальник отдела рекламы  
АНДРЕЙ КОЛЕСНИКОВ market@mirq.ru  
Менеджеры:  
ГАЛИНА СМЕРНОВА, ВЛАДИСЛАВ АГАДЖАНОВ  
Тел.: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)

**Отдел продаж (подписка)**  
Начальник отдела продаж  
ОЛЬГА АБРАМОВА  
Менеджеры:

ИНЕССА ЗЕЛЕНСКАЯ, НАТАЛЬЯ ПАНЧЕНКО  
Тел.: +7 (495) 258 8436  
E-mail: podpiska@mirq.ru

**Адрес издателя и редакции**

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, 15-й этаж, пом. 1, ком. 8–13  
Тел.: +7 (495) 771 6652  
E-mail: bex@mirq.ru  
Телефон для предложений: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)  
Интернет-магазин: www.ria-stk.ru  
Используемые изображения: www.depositphotos.com

ЖУРНАЛ BUSINESS EXCELLENCE — ЛАУРЕАТ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОНКУРСОВ



**ria-stk.ru/ds**

**Станьте нашим автором!**  
Присылайте свои статьи на адрес [avtor@mirq.ru](mailto:avtor@mirq.ru)

МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ BUSINESS EXCELLENCE ДОСТУПНА



Дата выхода в свет 08.10.21. Формат 72x104/16.  
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 5,0.  
Тираж 25970 экз. Аудитория номера ~ 91000 человек.  
Заказ №298922. Цена свободная.  
Журнал зарегистрирован Министерством РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций в 2003 г., свидетельство ПИ №77-14600 от 31 января 2003 г., перерегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций в 2013 г., свидетельство о регистрации ПИ № ФС 77-55914 от 07 ноября 2013 г.  
Отпечатано в типографии «Вива-Стар».  
Адрес: 107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20.  
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.  
Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Любое использование материалов номера возможно только с письменного разрешения редакции.  
© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2021

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР ЖУРНАЛА

**TÜV**  
AUSTRIA

**КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРЫ**



WORLD TRADE CENTER  
MOSCOW



**Редакционный совет**

**НАТАЛИЯ ТОМСОН**  
председатель совета директоров  
ООО «РИА «Стандарты и качество»,  
член правления  
Всероссийской организации качества  
(председатель редсовета)

**ГЕННАДИЙ ВОРОНИН**  
президент  
Всероссийской организации качества

**АЛЕКСЕЙ АНИСКИН**  
директор по развитию бизнеса,  
член совета директоров  
ООО «РИА «Стандарты и качество»,  
исполнительный директор  
Всероссийской организации качества

**ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА**  
главный редактор журнала Business Excellence

**ГРЕГОРИ ВАТСОН**  
глава компании  
Business Excellence Solutions (США–Финляндия)

**ВАДИМ ЛАПИДУС**  
генеральный директор ГК «Центр «Приоритет»,  
профессор

**НАТАЛЬЯ САМОУКИНА**  
канд. психол. наук, доцент  
генеральный директор  
ООО «Школа тренинга Натальи Самоукиной»

**АНДРЕЙ МИЛЕХИН**  
президент холдинга РОМИР

**ДМИТРИЙ ЯРЦЕВ**  
генеральный директор  
TÜV AUSTRIA Standards & Compliance,  
делегат ISO/TC 176

**ЮРИЙ САМОЙЛОВ**  
представитель японского института  
PPORF Development Institute Inc. в России и СНГ,  
Член Правления Всероссийской организации качества

# Содержание

Главная тема:

## БИЗНЕС-ПАРТНЕР: ОПОРА ИЛИ ОБУЗА?



32



14



62

6 РАЗМЫШЛЕНИЯ  
Как оценить свою выносливость

8 ВЕСТИ  
10 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,  
КОММЕНТАРИИ

### Excellence in strategies

14 ДЕЛО  
**Михаил Родин**  
Мы евангелисты аддитивных технологий

#### Главная тема

24 ТОЧКА ЗРЕНИЯ  
**Саидмурод Давлатов**  
Станьте партнером,  
с которым выгодно работать!

26 МНЕНИЯ ЭКСПЕРТОВ  
Через партнерство можно увеличить  
капитализацию своей компании  
и стоимость бренда

32 HR  
HR-бизнес-партнер: как использовать  
экспертные знания и навыки на благо  
компании

36 МАРКЕТИНГ  
**Валерия Ткаченко**  
Нужно начинать с выбора партнера  
для продвижения бизнеса

### Excellence in tools

40 ИНТЕРВЬЮ  
**Ольга Гуськова**  
Профессиональное обучение — ценность  
не только для компании, но и для человека

46 HR  
Модель результативного развития  
людей и организации «Функция —  
Компетенция — Личность», или «ФаКел»

50 МЕНЕДЖМЕНТ  
Формирование вовлеченности  
сотрудников в работу для укрепления  
программы обеспечения качества

- 56 **HR**  
Перезагрузка: как российский рынок подбора персонала адаптировался к новой реальности
- 62 **ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО**  
Инвестиционная карта для наилучшего размещения бизнеса
- 64 **МАСТЕР-КЛАСС**  
Действующие лица франчайзинга
- 68 **ТЕХНОЛОГИИ**  
Московские компании вошли в топ-3 рейтинга российских IT-компаний RAEX
- 70 **ИССЛЕДОВАНИЕ**  
38% россиян уверены: в скором будущем роботы возьмут на себя домашние обязанности
- 73 **РАБОТА**  
Уровень безработицы в столице снизился до минимальных значений
- 74 **ИССЛЕДОВАНИЕ**  
Почти половина жителей России не знают о запрете на денежные штрафы на работе
- 76 **ФИНАНСЫ**  
Поступления по упрощенной системе налогообложения в Москве выросли на 55%
- 78 **РАБОТА**  
Статус самозанятого с начала года получили около 205 тысяч человек
- 80 **ИССЛЕДОВАНИЕ**  
Планирование пенсии: россияне рассказали, когда собираются завершить карьеру
- 82 **ЛИКБЕЗ ДЛЯ УПРАВЛЕНЦА**  
Соппротивление изменениям и как его избежать
- 88 **ОБЩЕСТВО**  
Какие слова и выражения раздражают на работе?

## Excellence in details

- 90 **БРЕНД**  
Virgin Galactic: через тернии к звездам
- 98 **ДАЙДЖЕСТ**
- 100 **БИБЛИОТЕКА**
- 102 **КАЛЕНДАРЬ**

# Подписка



**ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ  
НА ЖУРНАЛ  
BUSINESS EXCELLENCE  
ВЫ МОЖЕТЕ:**

## в нашем издательстве:

сайт: [https://ria-stk.ru/subscribe\\_on\\_site/new/](https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/)  
тел.: +7 (495) 771 6652, доб. 1  
e-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru)

## в подписных агентствах:

Электронный каталог «Почты России»  
«Подписные издания»

сайт: [podpiska.pochta.ru](http://podpiska.pochta.ru)

индекс: П1052 (п/г)

индекс: ПО576 (год)

**ООО «Урал-Пресс»**

сайт: <http://www.ural-press.ru>  
тел.: +7 (495) 789 8636  
e-mail: [coord@ural-press.ru](mailto:coord@ural-press.ru)

**ООО «ПРЕССИНФОРМ»**

сайт: <http://presskiosk.ru>  
тел.: +7 (812) 337 1624  
e-mail: [press@crp.spb.ru](mailto:press@crp.spb.ru), [podpiska@crp.spb.ru](mailto:podpiska@crp.spb.ru)