

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Кафедра государственного и муниципального управления

**С. Г. Невзоров**  
**И. Н. Свириденко**

## **УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ (МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ)**

Учебное пособие для студентов направления подготовки  
081100.62 « Государственное и муниципальное управление»

Оренбург  
Издательский центр ОГАУ  
2014

УДК 338.242  
ББК 65.050.2  
Н 40

*Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом Оренбургского государственного аграрного университета. Председатель совета – профессор В. В. Каракулев.*

Рассмотрено и рекомендовано к печати на заседании кафедры государственного и муниципального управления (протокол № 7 от 28 марта 2014 г.) и методической комиссии Института управления Оренбургского государственного аграрного университета (протокол № 6 от 14 апреля 2014 г.)

Рецензенты:

**Танаев В. М.** – канд. ист. наук, доцент кафедры организации работы с молодежью Института управления Оренбургского ГАУ;

**Липаткина Н. В.** – канд. пед. наук, доцент, заведующая кафедрой менеджмента и методики преподавания экономических дисциплин Оренбургского государственного педагогического университета.

**Невзоров, Сергей Геннадьевич.**

Н 40      Управленческие решения (методы принятия и реализации): учебное пособие для студентов направления 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» / С. Г. Невзоров, И. Н. Свириденко. – Оренбург: Издательский центр ОГАУ, 2014. – 160 с.

**1. Свириденко, Ирина Николаевна.**

УДК 338.242  
ББК 65.050.2

© Невзоров С. Г., Свириденко И. Н., 2014  
© Издательский центр ОГАУ, 2014

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящее учебное пособие посвящено актуальным вопросам разработки, принятия и реализации как запрограммированных (стандартных), так и незапрограммированных (нестандартных, уникальных) управленческих решений; в нем изложены функции управленческих решений в методологии и организации процессов управления, модели и методы принятия управленческих решений, особенности среды принятия решений и ее влияние на выбор решений, а также роль креативности и инноваций в принятии уникальных решений, подходы к оценке эффективности управленческих решений, информационная поддержка процесса принятия управленческих решений, управление на основе ситуационных центров.

При подготовке данного учебного пособия использованы труды отечественных и зарубежных ученых, посвященные изложению вопросов, в той или иной степени связанных с разработкой управленческих решений. В их числе: Г. Саймон, Ф. Харрисон, С. Янг, И. Ансофф, Г. Лаукс, Р. Дафт, Э. Дэ Боно, Э.Й. Вилкас и Е.З. Майминас, Э.М. Коротков, Л.А. Матвеев, М. Эддоус и Р. Стэнфилд; Д. Хан, Ф.И. Перегудов и Ф.П. Тарасенко, Ю. Лапыгин, А. Урубков и многие другие.

В основу изложения материала положена совокупность действий менеджера (лица, принимающего решение – ЛПР), соответствующая технологии принятия управленческих решений; описывается место решения в процессе менеджмента, анализируются функции решения в организации менеджмента, приводится типология, классификация управленческих решений; условия и факторы их качества.

Рассмотрены основные модели теории принятия решений: нормативная (классическая), дескриптивная (описательная), инкрементальных процессов, «мусорной корзины», Карнеги и др.; изложена технология принятия управленческих решений (стадии, этапы, операции); описаны методы принятия управленческих решений.