

ISSN 2307-1125

Издается при поддержке  
Межрегиональной общественной организации  
«Ассоциация работников социальных служб»

---

**ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ЖУРНАЛ  
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**DOMESTIC JOURNAL OF SOCIAL WORK**

**№ 2**

**2019**

**Издательство «Социальное обслуживание»**

**Москва**

# ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ЖУРНАЛ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Научно-теоретический и научно-методический журнал

## DOMESTIC JOURNAL OF SOCIAL WORK

Scientific-Theoretical and Scientific-Methodological Journal

№ 2 (77), 2019 год

*Издается с 1995 года  
(в период с 1995 по 2000 годы выходил под названием  
«Российский журнал социальной работы»)*

Журнал включен в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)

Учредитель и издатель журнала:

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

*Издается при поддержке  
Межрегиональной общественной организации  
«Ассоциация работников социальных служб»  
(Президент А. М. Панов)*

### РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Председатель редакционной коллегии

*Холостова Е. И.*, доктор исторических наук, профессор, президент государственного автономного учреждения «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб».

Секретарь редакционной коллегии

*Топчий Л. В.*, профессор, генеральный секретарь МОО «Ассоциация работников социальных служб».

**Члены редакционной коллегии:**

*Басов Н. Ф.*, доктор педагогических наук, профессор, заслуженный работник высшей школы Российской Федерации, профессор кафедры социальной работы Костромского государственного университета;

*Беличева С. А.*, доктор психологических наук, профессор, заслуженный деятель науки Российской Федерации, президент Консорциума «Социальное здоровье России», член Правления МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва;

*Замараева З. П.*, доктор социологических наук, профессор, заведующая кафедрой социальной работы и конфликтологии юридического факультета Пермского государственного национального исследовательского университета;

*Келасьев В. Н.*, доктор философских и кандидат психологических наук, профессор, зав. кафедрой теории и практики социальной работы факультета социологии Санкт-Петербургского государственного университета;

*Панов А. М.*, кандидат педагогических наук, доцент, генеральный директор Издательства «Социальное обслуживание», президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва;

*Платонов Ю. П.*, доктор психологических наук, профессор, ректор Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы;

*Савинов Л. И.*, доктор социологических наук, профессор, зав. кафедрой социальной работы и социологии Мордовского государственного университета им. Н. П. Огарева, г. Саранск;

*Сизикова В. В.*, доктор педагогических наук, профессор, декан факультета социальной работы Российского государственного социального университета, г. Москва;

*Ускова Н. Е.*, кандидат социологических наук, первый заместитель министра социального развития Московской области, г. Москва;

*Шмелева Н. Б.*, доктор педагогических наук, профессор, зав. кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности Ульяновского государственного университета;

*Щукина Н. П.*, доктор социологических наук, профессор кафедры истории Отечества, медицины и социальных наук Самарского государственного медицинского университета;

*Ярская-Смирнова Е. Р.*, доктор социологических наук, профессор кафедры общей социологии государственного университета — Высшей школы экономики, заслуженный деятель науки Российской Федерации, г. Москва.

**Редакция:**

**Холостова Евдокия Ивановна** — главный редактор;  
**Шеляг Татьяна Васильевна** — первый заместитель главного редактора;  
**Топчий Леонид Васильевич** — заместитель главного редактора;  
**Манукян Эмиль Акопович** — ответственный секретарь.

**Чулкова Е. А.**  
**Ланкевич О. В.**

**Координатор проекта издания «Отечественного журнала социальной работы»**

***Панов Андрей Михайлович,***  
***кандидат педагогических наук, доцент, генеральный директор Издательства***  
***«Социальное обслуживание», президент МОО «Ассоциация работников социальных служб»***  
***Тел. 8 (495) 616 57 98, 8 916 935 58 59, адрес электронной почты: [panovam06@mail.ru](mailto:panovam06@mail.ru)***

**Адрес редакции:** 129075, Москва, ул. 3-я Новоостанкинская, 4—58.

**Адрес для писем и корреспонденции:** 129075, Москва, а/я 23.

**Тел.:** 8 (495) 616 57 98

**E-mail:** [panovam06@mail.ru](mailto:panovam06@mail.ru)

**Интернет-сайт:** <http://www.socialmag.info>

*Группа научных экспертов-рецензентов статей  
«Отечественного журнала социальной работы»:*

Алексеева Л. С.,  
доктор социологических наук;

Басов Н. Ф.,  
доктор педагогических наук, профессор;

Белинская А. Б.,  
Доктор философских наук, профессор;

Дементьева Н. Ф.,  
доктор медицинских наук, профессор;

Евсеев В. О.,  
доктор экономических наук, профессор;

Климантова Г. И.,  
доктор политических наук, профессор;

Кононова Л. И.,  
доктор философских наук, профессор;

Малофеев И. В.,  
доктор социологических наук, доцент;

Маяцкая И. Н.,  
доктор экономических наук, профессор;

Прохорова О. Г.,  
доктор педагогических наук, профессор;

Савинов Л. И.,  
доктор социологических наук, профессор;

Сикорская Л. Е.,  
доктор педагогических наук, профессор;

Сорвина А. С.,  
доктор исторических наук, профессор;

Топчий Л. В.,  
кандидат философских наук, профессор;

Фокин В. А.  
доктор педагогических наук, профессор

Черняк Е. М.,  
доктор философских наук, профессор;

Шеляг Т. В.,  
кандидат искусствоведческих наук, профессор;

Шмелева Н. Б.,  
доктор педагогических наук, профессор.

Анисимова С. А.,  
кандидат политических наук;

Галасюк И. Н.,  
кандидат психологических наук;

Малыхина Е. В.,  
кандидат социологических наук;

Манукян Э. А.,  
кандидат социологических наук, доцент;

Панов А. М.,  
кандидат педагогических наук, доцент;

Попов П. В.,  
кандидат социологических наук, доцент;

Романычев И. С.,  
кандидат социологических наук, доцент;

Стрельникова Н. Н.,  
кандидат педагогических наук, доцент;

Хухлина В. В.,  
кандидат социологических наук;

Шинина Т. В.,  
кандидат психологических наук.

# СОДЕРЖАНИЕ

---

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ НОМЕР

### **«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА — НАУКА И ПРАКТИКА: СОВРЕМЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И АСПИРАНТОВ ИНСТИТУТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

#### **АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Холостова Е. И. Мировые тренды социальной работы и социальные проблемы России .....	11
Лебедев А. Н. Направления и механизмы развития институтов социальной работы .....	15
Фирсов М. В., Нестерова А. Ю. Подходы к концепции клинической социальной работы в современной практике социального обслуживания населения .....	26
Вдовина М. В. Микросоциологический подход к клиентоориентированной социальной работе .....	32
Грачева О. Е., Мкртумова И. В., Успенская Т. Н., Попов П. В., Зенина О. Н., Бобровский В. А. Пилотный проект «Московское долголетие»: реализация и перспективы развития (Основные результаты аналитического исследования) .....	39
Мкртумова И. В. Режимы социального благосостояния регионов Российской Федерации в контексте социальной защиты .....	53
Прохорова О. Г. Менеджеристские концепты высококачественных универсальных социальных услуг в цифровой экономике: мифы и возможная реальность .....	73
Романова О. С., Кононова Л. И. Клиентоориентированность (must have) в организациях сферы социальных услуг .....	79
Романычев И. С. Социальная адаптация пожилого человека в современной городской среде .....	86
Анисимова С. А. Социальное служение в деятельности традиционных религий и конфессий России .....	94

#### **СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ: ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ МОСКВЫ**

Малофеев И. В. Новые вызовы и трансформация социального обслуживания пожилых людей (на примере Москвы) .....	101
Сорокина Е. Г. Работа с кризисной и конфликтной семьей .....	105
Приступа Е. Н. Семейное неблагополучие как рискогенный фактор суицидальности несовершеннолетних: проблема и технологии профилактики в деятельности организаций социального обслуживания .....	110

Никонова О. В. Управление ресурсами организации социального обслуживания: факторы эффективности .....	118
Архипова О. В. Проблема социально-психологической адаптации пожилых людей к стационарным условиям и практики решения .....	121
Девятайкина Е. Н. Инновационные решения вопросов управления качеством на современном этапе развития социальных услуг .....	125
Борисов О. Е. Аутсорсинг в стационарных организациях социального обслуживания города Москвы .....	130

## **ПРОФЕССИОНАЛИЗМ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ: ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ**

Акимова Ю. А. Компетенции специалистов по решению социальных проблем .....	134
Сикорская Л. Е. Социальные компетентности современного волонтера .....	139

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ**

Лебедева Н. В. Диверсификация моделей обучения специалистов социальной сферы в условиях дополнительного профессионального образования на основе андрагогического подхода (Обзор научно-педагогического исследования и его результатов) .....	148
Лебедева Н. В., Новохатько О. В. Преподаватель дополнительного профессионального образования работников социальной сферы: требования современности .....	175

## **НАУЧНАЯ ЖИЗНЬ**

Отчет о работе Федерального учебно-методического объединения высшего образования по укрупненной группе специальностей и направлений подготовки 39.00.00. «Социология и социальная работа» за 2018 год .....	180
О Международной научно-практической конференции «Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» .....	184

## **НЕКРОЛОГ**

Памяти Учителя, Петра Денисовича Павленка. 1936—2019 гг. (Статья подготовлена О. А. Аникеевой, кандидатом исторических наук, доцентом РГСУ, ученым секретарем ФУМО ВО по УГСН «Социология и социальная работа») .....	186
---	-----

<b>ТРЕБОВАНИЯ К СТАТЬЯМ, ПУБЛИКУЕМЫМ В «ОТЕЧЕСТВЕННОМ ЖУРНАЛЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» .....</b>	<b>194</b>
--	------------

<b>О ПОДПИСКЕ НА ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» .....</b>	<b>198</b>
---	------------

# DOMESTIC JOURNAL OF SOCIAL WORK

Scientific-Theoretical and Scientific-Methodological Journal

*Has being published since 1995  
(during 1995–2000 was issued under the title  
“Russian Journal of Social Work”)*

**№ 2 (77), 2019**

**The founder and publisher of the journal:**

*Ltd Publishing House «Social Service»*

*Published by support  
Interregional nongovernment organization  
“Association of Employees of Social Services”  
(President A. M. Panov)*

**Editorial Body:**

**E. I. Kholostova** — Chief Editor  
**T. V. Sheliag** — The First Deputy of Chief Editor  
**A. S. Sorvina** — Deputy of Chief Editor  
**L. V. Topchiy** — Deputy of Chief Editor  
**E. A. Manukian** — Executive Secretary

**E. A. Chulkova**  
**O. V. Lankevich**

**Coordinator of the publishing project “Domestic Journal of Social Work”:**

**Panov Andrey Mikhailovich**  
**PhD in Pedagogy, Assistant Professor,**  
**President of NGO “Association of Employees of Social Services”**

**Phone numbers: (495) 616 57 98, 8 916 935 58 59, e-mail: [panovam06@mail.ru](mailto:panovam06@mail.ru)**

**Address of Editorial Office:** 129075, Moscow, 3-ya Novoostankinskaya str., 4–58  
**Correspondence Address:** 129075, Moscow, a/b 23.

**Phone number.:** 8 (495) 616 57 98  
**E-mail:** [panovam06@mail.ru](mailto:panovam06@mail.ru)



# CONTENTS

## THEMATIC NUMBER

### **“SOCIAL WORK — SCIENCE AND PRACTICE: MODERN RESEARCHES OF TEACHERS AND GRADUATE STUDENTS OF THE INSTITUTE FOR ADDITIONAL VOCATIONAL EDUCATION OF WORKERS OF THE SOCIAL SPHERE OF THE DEPARTMENT OF LABOR AND SOCIAL PROTECTION OF THE POPULATION CITIES OF MOSCOW”**

#### **ACTUAL PROBLEMS OF THEORY AND TECHNOLOGIES OF SOCIAL WORK**

Kholostova E. I. World trends in social work and social problems of Russia .....	11
Lebedev A. N. Directions and mechanisms for the development of institutions of social work .....	15
Firsov M. V., Nesterova A. Yu. Approaches to the concept of clinical social work in modern practice of social services for the population .....	26
Vdovina M. V. Microsociological approach to customer-oriented social work .....	32
Gracheva O. E., Mkrtumova I. V., Uspenskaya T. N., Popov P. V., Zenina O. N., Bobrovsky V. A. Pilot project “Moscow Longevity”: implementation and development prospects (Main results of an analytical study) .....	39
Mkrtumova I. V. Regimes of social welfare of the regions of the Russian Federation in the context of social protection .....	53
Prokhorova O. G. Management concepts of high-quality universal social services in digital economy: myths and possible reality .....	73
Romanova O. S., Kononova L. I. Customer focus (must have) in organizations of the social services sector .....	79
Romanichev I. S. Social adaptation of an elderly person in a modern urban environment .....	86
Anisimova S. A. Social service in the activities of traditional religions and confessions of Russia .....	94

#### **SOCIAL SERVICES: PRACTICE OF SOCIAL SERVICES OF MOSCOW**

Malofeev I. V. New challenges and transformation of social services for the elderly (on the example of Moscow) .....	101
Sorokina E. G. Working with a crisis and conflict family .....	105
Pristupa E. N. Family dysfunction as a risk-generating factor of juvenile suicide: a problem and prevention technologies in the activities of social service organizations .....	110
Nikonova O. V. Resource management of the organization of social services: efficiency factors ....	118

Arkhipova O. V. The problem of the socio-psychological adaptation of older people to stationary conditions and the practice of solving .....	121
Devyataykina E. N. Innovative solutions to quality management issues at the present stage of development of social services .....	125
Borisov O. E. Outsourcing in stationary organizations of social services in the city of Moscow .....	130

## **PROFESSIONALISM IN SOCIAL WORK: FORMATION AND DEVELOPMENT**

Akimova Yu. A. Competencies of specialists in solving social problems .....	134
Sikorska L. E. Social competencies of a modern volunteer .....	139

## **ADDITIONAL PROFESSIONAL EDUCATION OF SPECIALISTS OF SOCIAL SERVICES**

Lebedeva N. V. Diversification of training models for specialists in the social sphere in the context of further vocational education based on the andragogical approach (Review of scientific and pedagogical research and its results) .....	148
Lebedeva N. V., Novokhatko O. V. Lecturer of continuing education for social workers: modern requirements .....	175

## **SCIENTIFIC LIFE NEWS**

Report on the work of the Federal Educational and Methodological Association of Higher Education in an enlarged group of specialties and areas of preparation 39.00.00. "Sociology and Social Work" for 2018 .....	180
About the International Scientific and Practical Conference "Forms and Methods of Social Work in Various Spheres of Life" .....	184

## **OBITUARY**

In memory of Teacher Peter Denisovich Pavlenok. 1936–2019 (The article was prepared by O. A. Anikeeva, candidate of historical sciences, associate professor of the Russian State Social University, academic secretary of the FUMO VO at the UGSN "Sociology and Social Work") ....	186
--	-----