

МАТЕРИАЛЫ
ежегодной научно-практической конференции
«Актуальные проблемы экономики и управления
в сфере туризма и сервиса»

СОДЕРЖАНИЕ

ОТРАСЛЕВАЯ ЭКОНОМИКА

Майорова Е.А. Нематериальные активы как конкурентные преимущества организаций розничной торговли	3
Данилов А. А., Данилова В. А., Литвинова Е.В. Основные направления развития потребительского рынка товаров и услуг на макро- и мезоуровнях	18
Литвинова Е.В., Клычкова Е.И. Пути разрешения конфликтов в сфере ЖКХ	31
Погребова Е.С. Методические рекомендации по предварительной оценке и анализу состояния сферы бытового обслуживания населения в субъектах Российской Федерации	47
Погребова Е.С. Определение существующего уровня предложения бытовых услуг в городской и сельской местности (на примере отдельных субъектов Российской Федерации)	57

ИНДУСТРИЯ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА:
УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

Морозов В.Ю., Смайловская М.С., Шестакова С.В. Проблемы реализации государственной политики в сфере туризма в Российской Федерации	76
Хаванова Н.В., Шестакова С.В. Региональный бренд как один из путей развития туризма в крупных и малых городах России	88
Морозова Л.С., Чернова Д.Г., Поправкина А.А. Лояльность персонала в индустрии гостеприимства и способы ее повышения	98
Виноградова М.В. Развитие туризма в регионе: финансовый аспект (на примере Ярославской области)	110
Танеева Е.Ш. Перспективы развития научного туризма в Московской области	127

ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ
В СФЕРЕ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Духовная Л.Л. Взаимодействие бизнес-структур индустрии гостиничного бизнеса и профильных вузов как фактор повышения конкурентоспособности выпускников	136
Сучилин В.А., Архипова Т.Н. Формализация процесса контроля успеваемости студентов на основе не четкой логики	148
Ушаков Р.Н. Перспективы создания школы гостиничного менеджмента в России как фактора развития ресурсного потенциала гостиничного предприятия	157
Танеева Е.Ш., Романова М.В. Приоритеты развития образования в России: исторический аспект	168
Бокарева Е.В., Егорова Е.Н., Кучин М.А., Черинкова Л.И. Особенности управления целевым капиталом в системе высшего образования	184

PROCEEDINGS of
the Annual Research-to-Practice Conference on
«Economics and Management in the Tourism Industry: Current Issues »

CONTENTS

INDUSTRIAL ECONOMICS

- Maioriova, E.A. Soft assets as a competitive advantage of retail enterprises
Danilov, A.A., Danilova, V.A., Litvinova, E.V. Basic lines of consumer goods market development at the macro- and meso-levels
Litvinova, E.V., Klychkova, E.I. Conflict settlement in the housing and utility sector
- Pogrebova, E.S. Preliminary assessment and analysis of public amenities capacity and status in the constituent entities of the Russian Federation: Methodological recommendations
Pogrebova, E.S. Assessment of the current level of supply in the sphere of public services in urban and rural areas (Case study: selected constituent entities of the Russian federation)

TOURISM AND HOSPITALITY INDUSTRY

MANAGERIAL ASPECTS

- Morozov, V.Iu., Smailovskaia, M.S., Shestakova, S.V. Tourist industry in the Russian Federation: Challenges to state policy implementation
Khavanova, N.V., Shestakova, S.V. Regional brand as a development option for major and minor urban settlements
Morozova, L.S., Chernova, D.G., Popravkina, A.A. Employee loyalty in the hospitality industry and ways to develop organizational citizenship behaviour
Vinogradova, M.V. Regional tourism development: Financial aspects (Case study: Yaroslavl Oblast)
Taneeva, E.Sh. Travel-study in the Moscow Region: Development prospects

TOURISM-AND-HOSPITALITY-INDUSTRY-SPECIFIC

PERSONNEL TRAINING

- Dukhovnaia, L.L. Collaboration between the hotel industry business entities and industry-specific higher education institutions as a contributor to improved competitiveness of graduates
Suchilin, V.A., Arkhipova, T.N. Institutionalization of student academic achievement fuzzy-logic-based control procedure
Ushakov, R.N. A hotel school as a factor of a hotel's resource potential development: Opportunities of and challenges to creation
Taneeva, E.Sh., Romanova, M.V. Priorities of Russian education: A historical perspective
Bokareva, E.V., Egorova, E.N., Juchin, M.A., Cherinkova, L.I. Endowment in the system of higher education: Management specifics